

## Personligt ombud - statistik 2022

De Personliga ombuden (PO) i Kristianstads kommun finns till för personer mellan 18-65 år, som antingen har eller riskerar att hamna i en långvarig psykisk ohälsa. Vi finns därför att det ibland kan vara svårt att göra sin röst hörd eller veta vilken hjälp och stöd man kan få och har rätt till från vård och myndigheter.

### Sammanfattningsvis

Den samlade redovisningen för 2022 bygger på 59 klienters erfarenhet av myndighets och vårdkontakter samt 470 samtal från andra medborgare och medarbetare i olika myndigheter som efterfrågat vägledning. Sammantaget ser vi att av de ca 645 olika behov som våra klienter önskade få hjälp med kunde vi tillgodose ca 90 % av dessa, Vi har gjort 33 överklaganden eller begäran om omprövning.

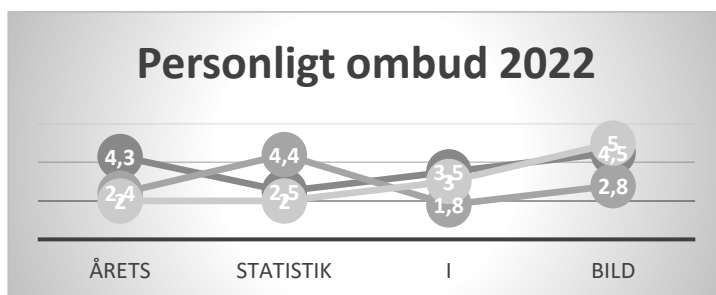
Komplexiteten i ärendena har varit större och med ett tydligt trendbrott i fråga om målgrupp som sökt vårt stöd där antalet yngre personer, framför allt män ökade. Vi har fått lägga ner mer arbete i varje enskilt ärende för att den enskilde ska få tillgång till rätt vård och stöd. Samt att hjälpa klienterna i ansökningsförfaranden och att överklaga beslut.

Vi kan se att frågor som rör myndighetskontakter, vård samt ekonomi/ekonomiskt bistånd ökade jämfört med 2021.

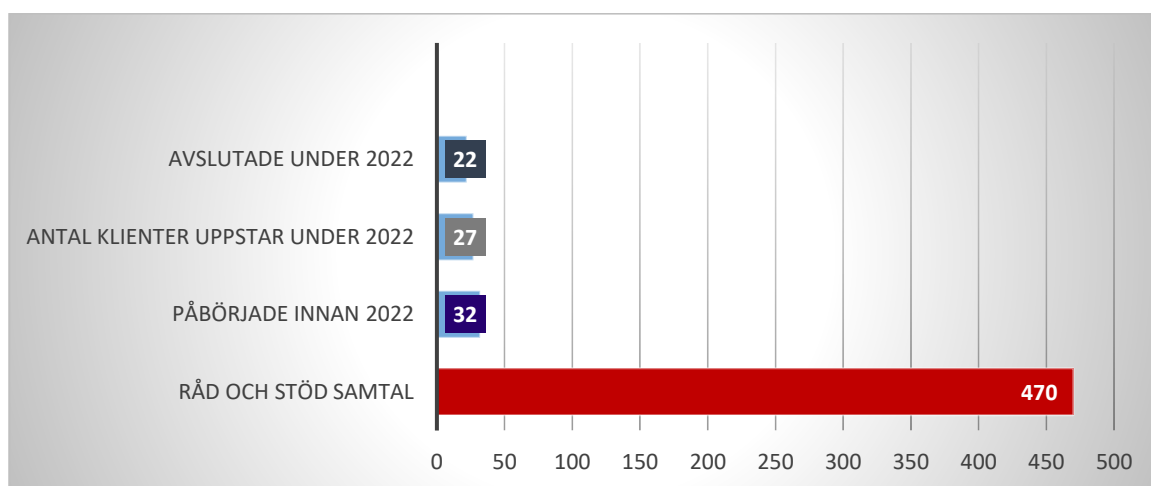
Statsbidraget till verksamheter med Personligt ombud, ligger fortsatt på ca. 400.000 kr/ombud och år.

### Personligt ombuds uppdrag och mandat

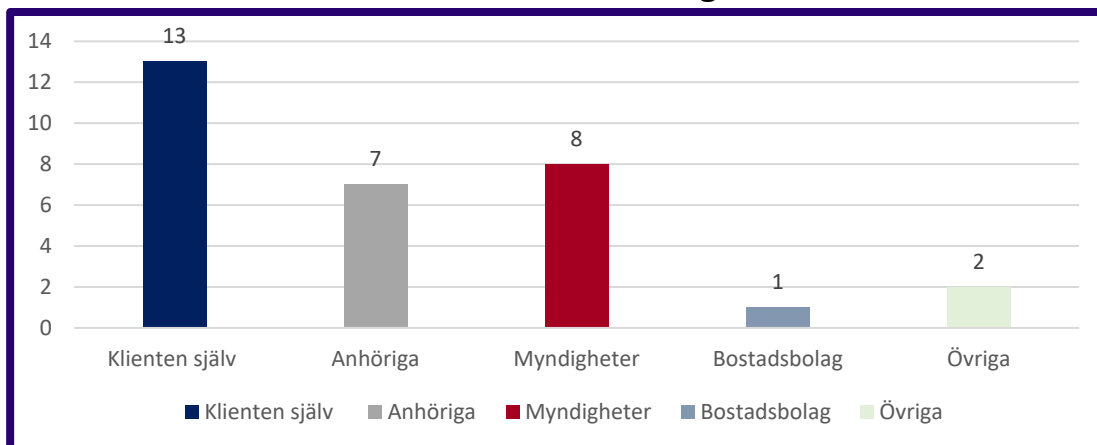
Personligt ombud har två huvuduppdrag. Stöd till den enskilde och att synliggöra och påtala systembrister i välfärden. Personligt ombud blev 2014 en förordning och har funnits i Kristianstads kommun sedan 1999.



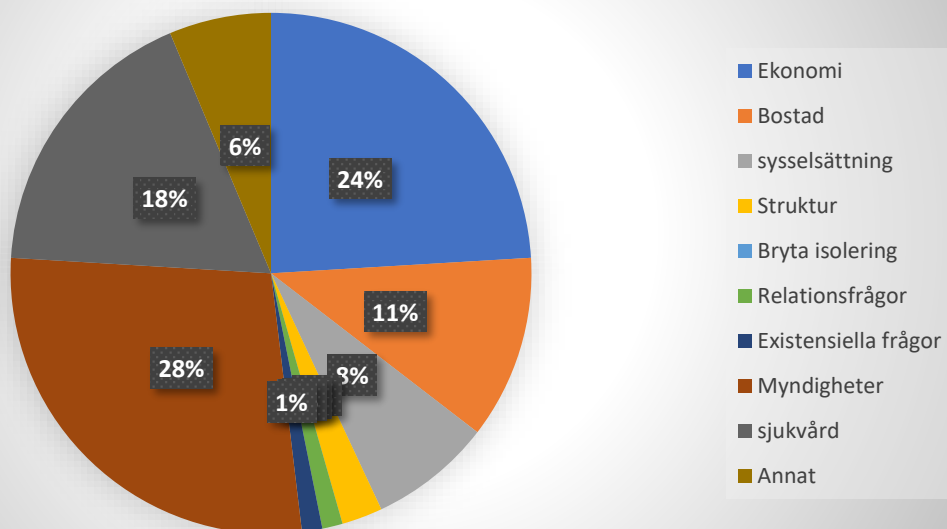
### Bilden visar klientflödet under 2022, totalt 59 klienter



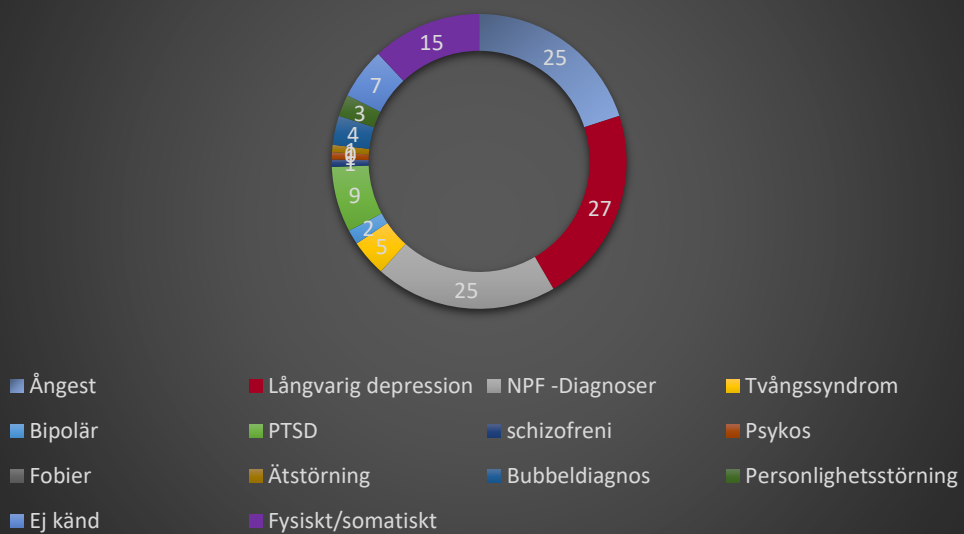
### Första Kontakten med Personligt ombud 2022

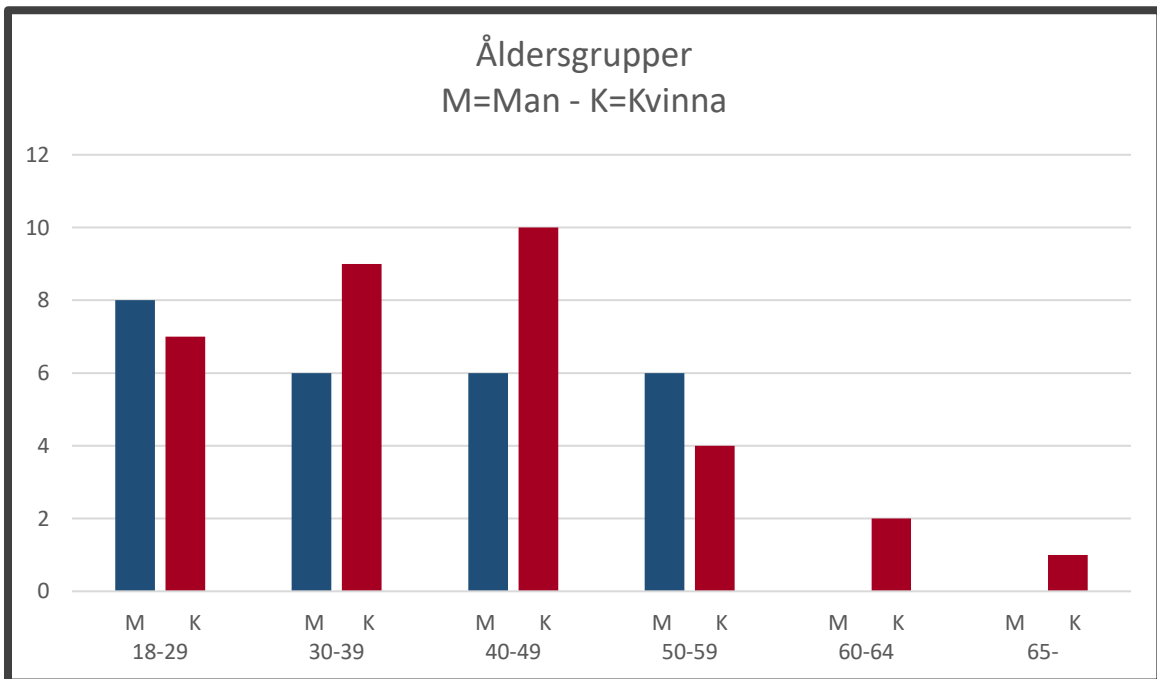
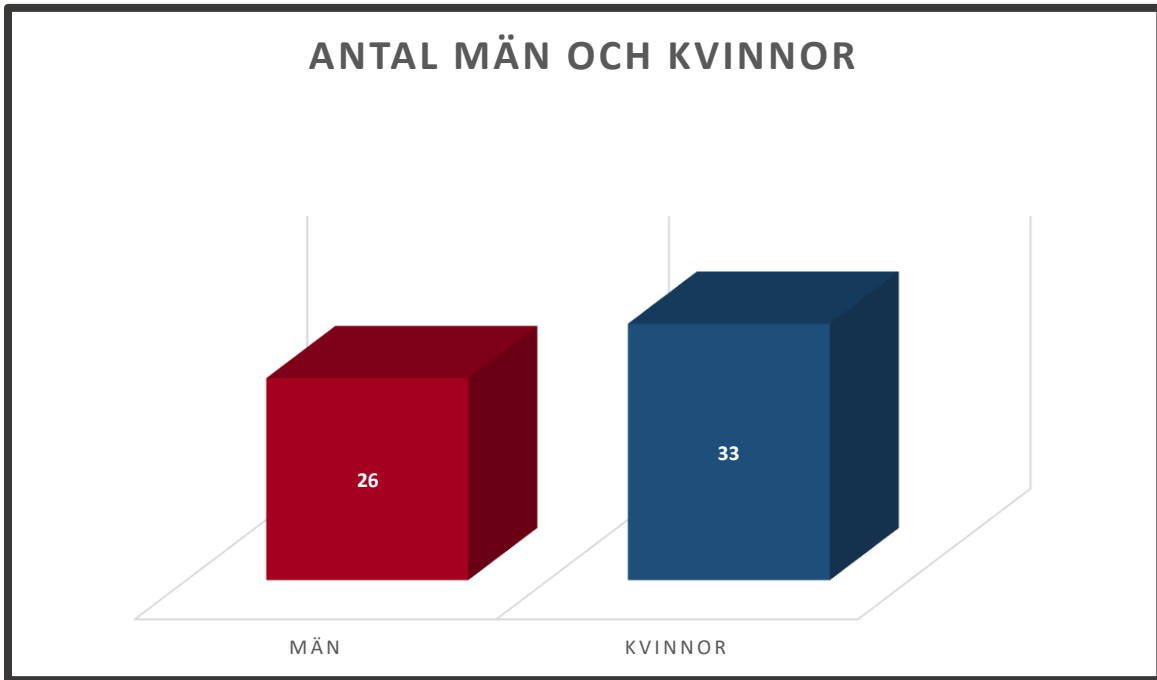


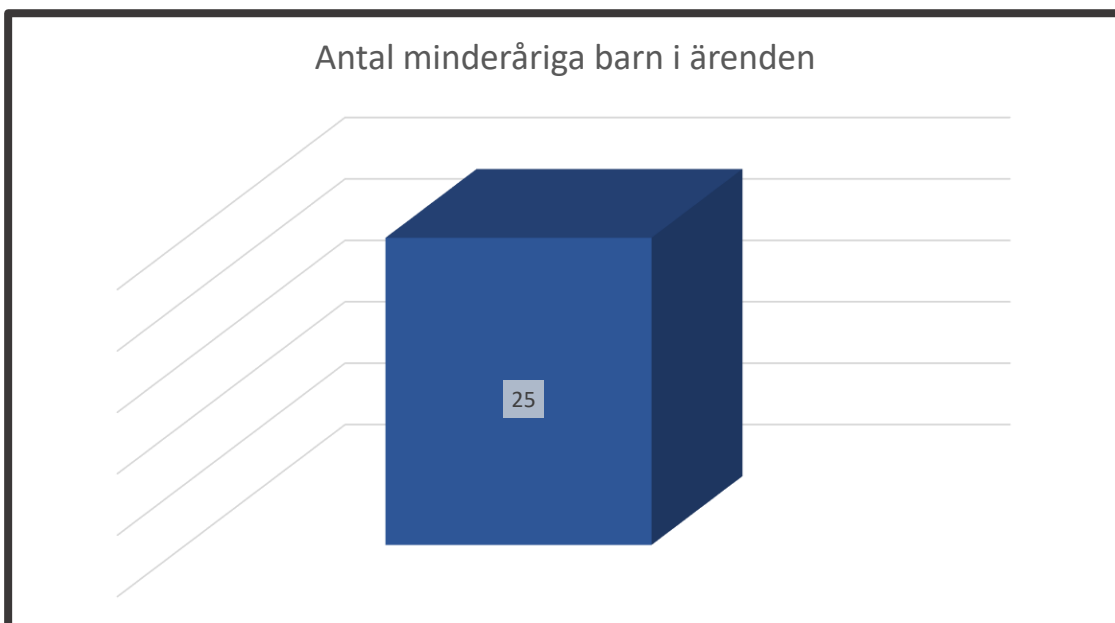
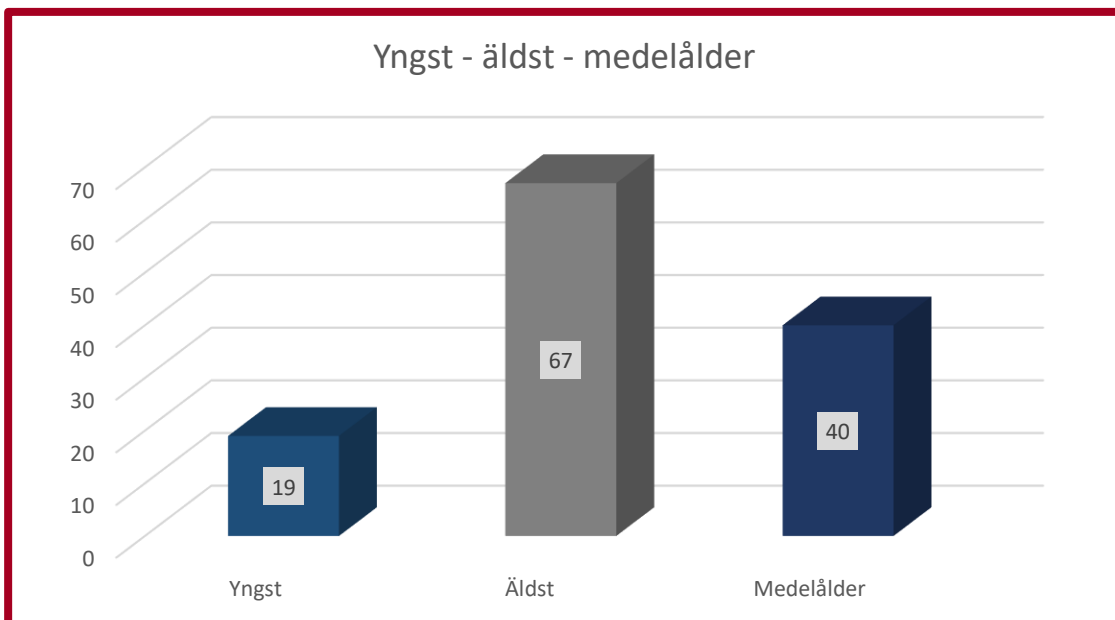
## Vilka var orsakerna till att klienterna sökte?



## Diagnoser









## Bostadsfrågor

### BOSTADSFRÅGOR

Är bostadslösa	Män		Kvinnor		Bostadslösa som fått bostad	Män		Kvinnor	
18-29 år				1	18-29 år				
30-49 år					30-49 år				
50-64 år					50-64 år				
65 →					65 →				
<b>Summa</b>			0	1	<b>Summa</b>			0	0

Stopp Vräkning	Män		Kvinnor		Blir bostadslös	Män		Kvinnor	
18-29 år			1		18-29 år				
30-49 år			2	2	30-49 år				1
50-64 år			1		50-64 år				
65 →					65 →				
<b>Summa</b>			4	2	<b>Summa</b>			0	1

Sökta insatser Soc.	Bifall	Avslag	Pågående
Bistånd bostad			
Förskottshyra	1		
Deposition			
Hyresskuld	2	3	
Sanering bostad			
Akut boendeplats	3		
Rådtrum	2	2	
<b>Summa</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>0</b>

Antal klienter med bostadsfrågor som har barn: 4



Omprövning/överklagan	Bifall	Avslag	Pågående
Omprövning nämnd/Handläggare	1	1	0
Förvaltningsrätten			
Kammarrätt			
Högsta förvaltningsdomstolen			
<b>Summa</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

Fortsättning Bostadsfrågor på nästa sida → → → →



## Fortsättning Bostadsfrågor

Övrigt bostad	Bifall	Avslag	Pågående
Anstånd hyra	4		
Avbetalning hyresskuld	2		
Sökt bostad	5		1
Adressändring	5		1
Kontakt elbolag	1		
Hantverkare	4		
Städbolag	5	5	2
Hyresvärdkontakt	24		
Hyresgästföreningen	2		
<b>Summa</b>	<b>52</b>	<b>5</b>	<b>4</b>



## Barnfrågor

Insatser	Bifall	Avslag	Pågående
Barn byte av skola	1		
Familjerätten	1		
Barns skola	2		
Familjeservice	1		
PO familjestöd	1		
<b>Summa</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Minderåriga barn	Män	Kvinnor
Antal klienter med barn	2	11
Hemmaboende Heltid	2	13
Hemmaboende delat		10
<b>Summa</b>	<b>2</b>	<b>23</b>



Omprövning/överklagan	Bifall	Avslag	Pågående
Omprövning nämnd/Handläggare			
Förvaltningsrätten			
Kammarrätt			
Högsta förvaltningsdomstolen			
<b>Summa</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>





## Ekonomi

Arbete & välfärd	Bifall	Avslag	Pågående
Ekonomiskt bistånd	62	19	1
Budgetrådgivning	5		
<b>Summa</b>	<b>67</b>	<b>19</b>	<b>1</b>

Övriga insatser	Bifall	Avslag	Pågående
Inkasso -Anstånd			
Inkasso -Avbetalning	5		
Kronofogde avbetalning	2		
Kronofogde Skuldsanering	3		
Kronofogde Stopp utmätning	2		
Kronofogde Stopp skuld	1		
Uppskov räkningar	5		
CSN Studiebidrag	1		
CSN Anstånd skuld	3	1	2
CSN Nedskrivning skuld		1	
Skattemyndighet	8		
Pension	1		
Fonder	3	1	1
Bankkontakter	7		
Övrigt	10		
<b>Bifall</b>	<b>51</b>	<b>3</b>	<b>3</b>



Omprövning/överklagan	Bifall	Avslag	Pågående
Omprövning nämnd/Handläggare	3	4	1
Förvaltningsrätten	1		4
Kammarrätt			
Högsta förvaltningsdomstolen			
<b>Summa</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

## Sysselsättning/Arbete/Studier



Arbete & välfärd	Bifall	Avslag	Pågående
Matchningsgruppen	2		1
Sysselsättning	3		
Yrkes- och studievägledare	3		
Ungdomstorget	2		
<b>Summa</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>1</b>



Omprövning/överklagan	Bifall	Avslag	Pågående
Omprövning nämnd/Handläggare			
Förvaltningsrätten			
Kammarrätt			
Högsta förvaltningsdomstolen			
<b>Summa</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



Omsorgsförvaltningen	Bifall	Avslag	Pågående
Sysselsättning SoL			
Sysselsättning LSS			
<b>Summa</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Arbetsförmedlingen	Bifall	Avslag	Påbörjat
Aktivitetsstöd	5		
Arbetsökande	1		
Arbetsträning	2		
Arbetsprövning	4		
Arbetsförmedlare	3		
Arbetslöshetskassa	2		1
Inskrivning	1		
Jobb och utvecklingsgarantin	1		
Övrigt	8		
<b>Summa</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

Fortsättning Sysselsättning på nästa sida → → → → →

## Sysselsättning/Arbete/Studier



Övrigt arbete	Bifall	Avslag	Pågående
Arbetsgivarkontakt	11		
Sökt arbete	1		
HR kontakt	5		
Arbetsträning	3		
Förlängd skolgång			
HR kontakt			
Rehabmöten	3		
Socialaktivering			
Avbryta socialaktivering			
Sysselsättning			
Övrigt	1		
<b>Summa</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## Övriga Insatser inom myndigheter och sjukvård

Övriga sökta insatser Arbete och välfärd	Bifall	Avslag	Pågående
Avslutad insats			
Byte av handläggare			
Case manager	2	2	1
Terapi	2		
VNR			
Kriscentrum			
Lönnen			
Övrigt	3		
<b>Summa</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

Övriga sökta insatser omsorgsförvaltningen	Bifall	Avslag	Påbörjat
Arbetsterapeut	12		
Boendestöd	8	2	
Case manager			
Hemtjänst	4		
Träffpunkt	1		
Sysselsättning	1		
Övrigt	10		
<b>Summa</b>	<b>36</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

Psykiatrin	Bifall	Avslag	Påbörjat
Arbetsterapeut			
Byte av läkare	1		
Case manager			
Hjälp i att avsluta kontakt			
Hjälp via PIVA	1	1	
Medicinering	6		1
Kurator	3		
Läkarkontakt	20		4
Psykiatri utredning	3		
Remiss inom Skåne	1		1
Remiss utanför Skåne			
Psykolog	4		2
Terapi	1		
Öppenvårdskontakt	5		4
Slutenvård	2		
Övrigt	14		
<b>Summa</b>	<b>61</b>	<b>1</b>	<b>12</b>

Primärvården	Bifall	Avslag	Påbörjat
Avsluta kontakt	1		
Blodprovstagnning	7		
Byte/listad vårdcentral	1		
Arbetsterapeut	1	1	
Kurator	1	2	
Läkare	19	2	
Sjuksköterska	12		
Remiss	7		
Psykolog	1	2	2
Sjukgymnast	2		
Somatiskt/Fysiskt	16	1	
Övrigt	32	2	4
<b>Summa</b>	<b>100</b>	<b>10</b>	<b>6</b>

Försäkringskassan	Bifall	Avslag	Påbörjat
Aktivitetsersättning	1		1
Rehabiliteringsersättning	3		
Arbetsförmåga utredning	2		
Bostadsbidrag	7	1	
Bostadstillägg	8		
Sjukersättning	1	2	1
Sjukpenning	10	6	
Arbetsprövning	1		
Sjukpenning i särskilda fall	1		
Avbetalningsplan	1		
Övrigt	7	2	
<b>Summa</b>	<b>42</b>	<b>11</b>	<b>2</b>

Övrigt arbete	Bifall	Avslag	Påbörjat
Advokat/Jurist			
Anhörigstöd			
AGS/AFA Avtalsgruppsjukförsäkring	2	2	1
Bestrida avtal			
Fack	8		
Fritidsaktiviteter	1		
Färdtjänst	1	1	
Föreningar	3		
Försäkringsbolag	7	4	
God man			1
ID/Pass ansökan	1		
Polisanmälan	2		
PO annan Kommun			
Präst/Diakon	1		
LÖF		1	
Patientnämnden			
Husdjursstöd	1		
Tandvårdsbidrag	2		
Tandläkare	4		
Övrigt	21	2	
<b>Summa</b>	<b>54</b>	<b>10</b>	<b>2</b>



Överklagan socialrätt, övrigt	Bifall	Avslag	Påbörjat
Nämnd el. handläggare	2	5	1
Förvaltningsrätt		1	6
Kammarrätt			1
Högsta förvaltningsdomstolen			
<b>Summa</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>8</b>



God man- ev. överklagan	Bifall	Avslag	Påbörjat
Nämnd eller handläggare			2
Tingsrätt			
Hovrätt			
Högsta domstolen			
<b>Summa</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

SIP och Avstämningsmöte	Bifall	Avslag	Uppskjutet
<b>SIP</b>	2	5	
<b>Avstämningsmöte</b>	12		



## Möten utöver klientarbete

Antal	Vad	Mötesgrupp
2	Psykiatrialogen	<b>Mötesdeltagare</b> – Företrädare för Kommunpsykiatri Nord Östra Skåne, Psykiatrin Brukarföreningar, Psykiatrisamordnare och Personligt ombud
3	Samverkansgruppen	<b>Mötesdeltagare</b> – Tjänstemän eller motsvarande från Kommun och Psykiatri, Psykiatrisamordnare och Personligt ombud
3	Styrgruppen	<b>Mötesdeltagare</b> – Brukarföreningar, Psykiatrisamordnare och chefsföreträdare från Psykiatrin, Arbete och välfärdförvaltningen, Omsorgsförvaltningen, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Primärvården
5	Övriga	<b>Mötesdeltagare</b> – Tjänstemän eller Motsvarande samverkansgrupper från allmännyttan, Psykiatri, Kommun och andra myndighets/samhällsaktörer, Psykiatrisamordnare och Personliga ombud. Gruppernas syfte är att skapa bättre förutsättningar för personer med psykiska funktionsnedsättningar t.ex. boende, bemötande, sysselsättning etc.
2		Vi informerade om PO på annan plats

