



Kristianstads
kommun

Lokal värdighetsgaranti

för äldreomsorgen i Kristianstads kommun



Vad är en lokal värdighetsgaranti?

Kristianstads kommun har en **lokal värdighetsgaranti** för äldreomsorgen, beslutad av omsorgsnämnden. Värdighetsgarantin innebär att kommunen har särskilda kvalitetsmål för några områden inom äldreomsorgen.

Kristianstads kommuns lokala värdighetsgaranti bygger på en **nationell värdegrund** som gäller för all äldreomsorg.

Den nationella värdegrunden uttrycks med två begrepp SoL (Socialtjänstlagen) 5 kap, 4§:

- Genom att tillgodose de insatser som är beskrivna i den lokala värdighetsgarantin tillförsäkras den äldre möjligheten att **Leva ett värdigt liv.**
- Om de insatserna ges så som de beskrivs i den lokala värdighetsgarantin ska det ge förutsättningar för den äldre att också **Känna välbefinnande.**



Den lokala värdighetsgarantin

Inom följande områden uttrycks kvalitetsmålen i form av en lokal värdighetsgaranti:

1. Gott bemötande

Kristianstads kommun garanterar att:

- All personal i Kristianstads kommun arbetar utifrån en kommunal bemötandeguide.
- Frågor som rör värdegrund och bemötande tas upp på varje arbetsplatsträff på alla arbetsplatser inom äldreomsorgen.



2. Meningsfull vardag – att känna livslust och glädje

Kristianstads kommun garanterar att:

- Du som bor i ett vård- och omsorgsboende ska erbjudas att delta i gemensamma aktiviteter minst en gång i veckan samt få möjlighet att bli delaktig i planeringen av dem. Utevistelse är ett naturligt inslag i vardagen på vård- och omsorgsboende.
- Du som bor i ett vård- och omsorgsboende ska av din kontaktman erbjudas egentid minst en timme i veckan. Då kan du tillsammans med kontaktmannen disponera den tiden för en aktivitet som du själv önskar, till exempel en promenad eller en stund för samtal.
- Du som bor i ett vård- och omsorgsboende ska kunna uppleva årstidsväxlingar och känna skillnaden mellan vardag och helg. Du ska kunna fira de högtider som traditionellt firas i Sverige eller fira andra religiösa och kulturella högtider som stämmer överens med din tro och kulturella bakgrund.
- Du som har hemtjänst får information om aktuella aktiviteter på närmaste mötesplats.

3. Individuell planering

Kristianstads kommun garanterar att:

- Du erbjuds en personlig kontaktman som är din huvudsakliga kontaktlänk i ditt kontaktnät.
- Din kontaktman stämmer regelbundet av dina synpunkter med dig när det gäller personalkontinuitet.
- Du erbjuds att tillsammans med din kontaktman upprätta en genomförandeplan. Om du vill så går det bra att anhöriga till dig närvarar. I genomförandeplanen går vi noga igenom hur och när du vill att den via biståndsbeslut beviljade insatsen ska utföras. I genomförandeplanen får du också möjlighet att berätta om dina intressen och vad som ger dig en innehållsrik dag.
- Personalen använder sig av systematiska arbetssätt för att förebygga att du drabbas av undernäring, trycksår och fallskador samt munohälsa.
- Du blir informerad i förväg om du kommer att träffa ny personal eller vikarier.
- Du som bor i ett vård- och omsorgsboende ska kunna följa den dygnsrytm du är van vid och önskar.
- Du som har hemtjänst får veta i så god tid som möjligt innan stödet ska ges, om tiden inte kan hållas.
- Det under vardagar mellan kl: 08:00 - 16:00 finns en person som besvarar dina samtal när du per telefon vill kontakta din hemtjänstgrupp.
- Du som har hemtjänst erbjuds ett schema över när den beviljade insatsen ska genomföras.

4. Mat- och måltidsmiljö

Kristianstads kommun garanterar att:

- Du som får matdistribution eller äter dina måltider på ett vård- och omsorgsboende eller mötesplats erbjuds att välja mellan två middagsrätter.
- Maten som serveras är näringsrik och att specialkost erbjuds dig som behöver det.
- Måltidsmiljön i våra vård- och omsorgsboenden är hemtrevliga och präglas av lugn och ro.

5. Omsorg vid livets slut

Kristianstads kommun garanterar att:

- Du som så önskar har av dig känd personal hos dig i omsorgen vid livets slut.
- Dina anhöriga ska om du önskar ha möjligheten att vara med och planera den omsorg du behöver vid livets slut.
- Du och dina anhöriga ska få råd och stöd i frågor som rör din omsorg vid livets slut.



Växel: 044 - 13 50 00

www.kristianstad.se/omsorg/senior



Kristianstads
kommun

