

# Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2022

Resultat för Kristianstad\_Hjärtebacken 2 (minst 7 svarande)  
Särskilt boende



# Resultaten för er verksamhet/område

Resultaten från undersökningen presenteras totalt för verksamheten/området och med jämförelser för kommunen, länet och riket. Resultaten kan också jämföras mellan olika frågor inom den egna verksamheten/området men jämförelser med andra verksamheter bör ske med försiktighet mot bakgrund av ett litet antal svarande.

I resultatredovisningen visas först frågan om den sammantagna nöjdheten. Därefter presenteras era resultat jämfört med er kommun, ert län och riket.

Enkäten och mer information om undersökningen finns på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

# Hur många svarade?

Totalt svarade 29 626 personer på årets enkät för äldre inom särskilt boende, vilket är 43,4% av de tillfrågade.

Andelen svarande för Kristianstad\_Hjärtebacken 2 var mellan 40 - 60%.

Deltagandet i er verksamhet/område redovisas som procentandel i intervall för att enskild persons svar inte ska riskera att röjas.

# Resultatöversikt år 2022



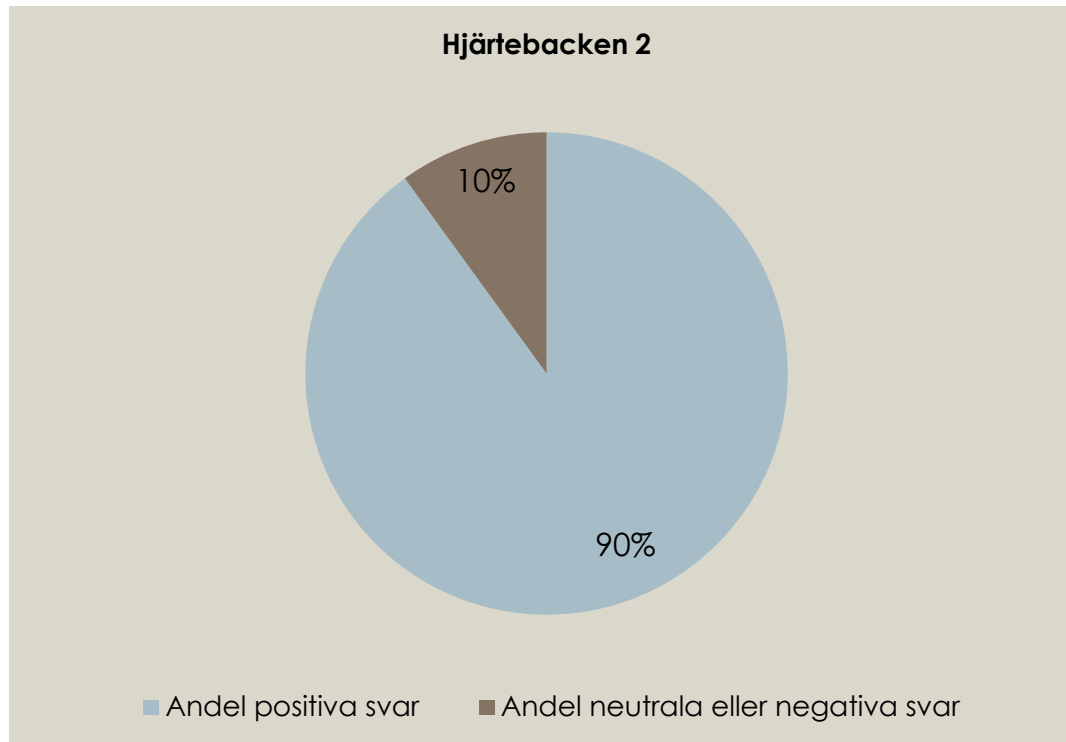
# Andel positiva svar

Resultaten som redovisas i den här presentationen är de sammanslagna andelarna positiva svar per fråga. De positiva svarsalternativen är vanligtvis två på varje fråga t. ex. "Mycket bra" och "Ganska bra".

För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se "Tabellbilagan" som ligger under "Tillhörande dokument och bilagor" under "Resultat 2022" på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

# Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?



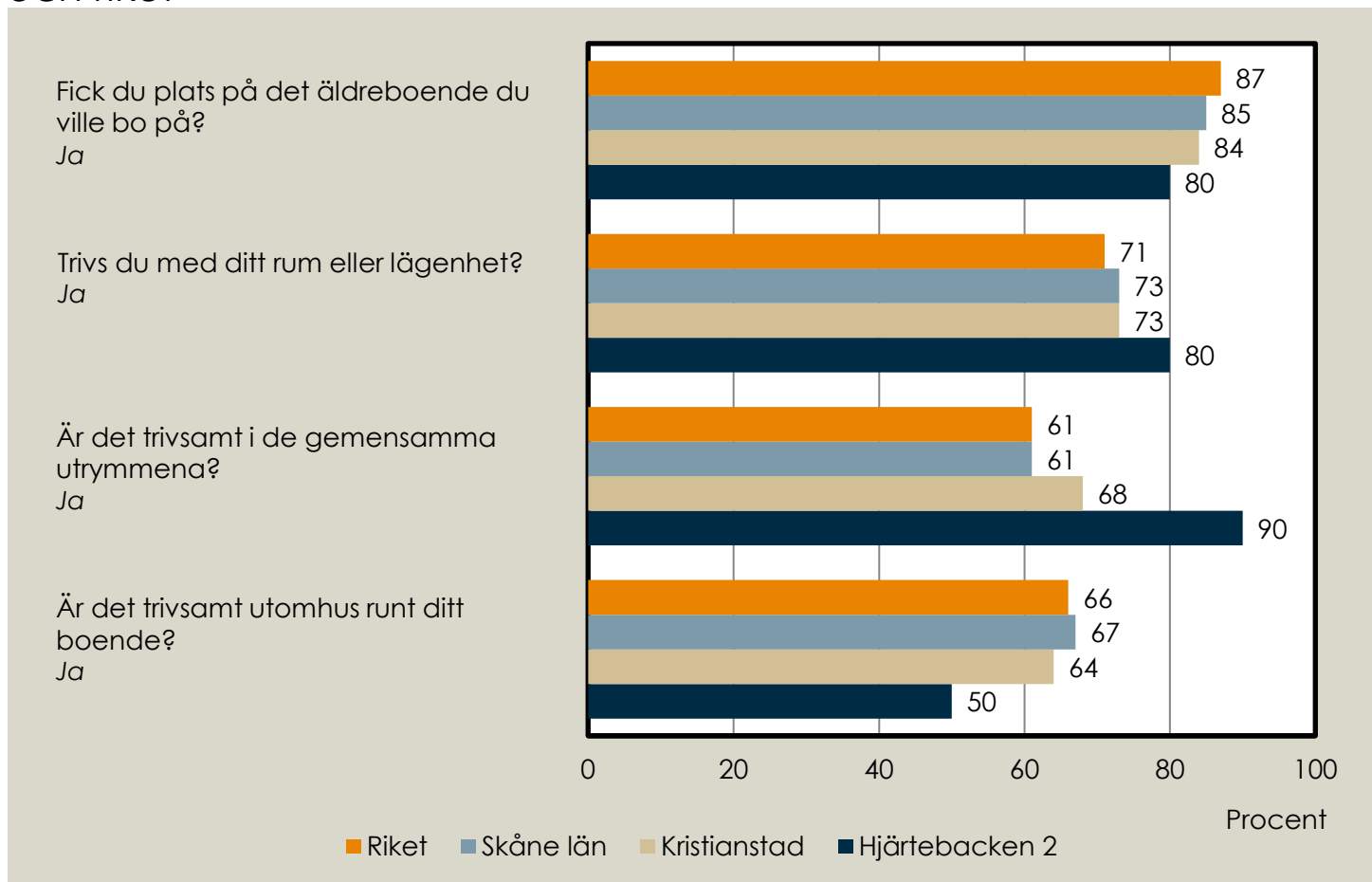
# Verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



# Boendemiljö

Positiva svar = Ja

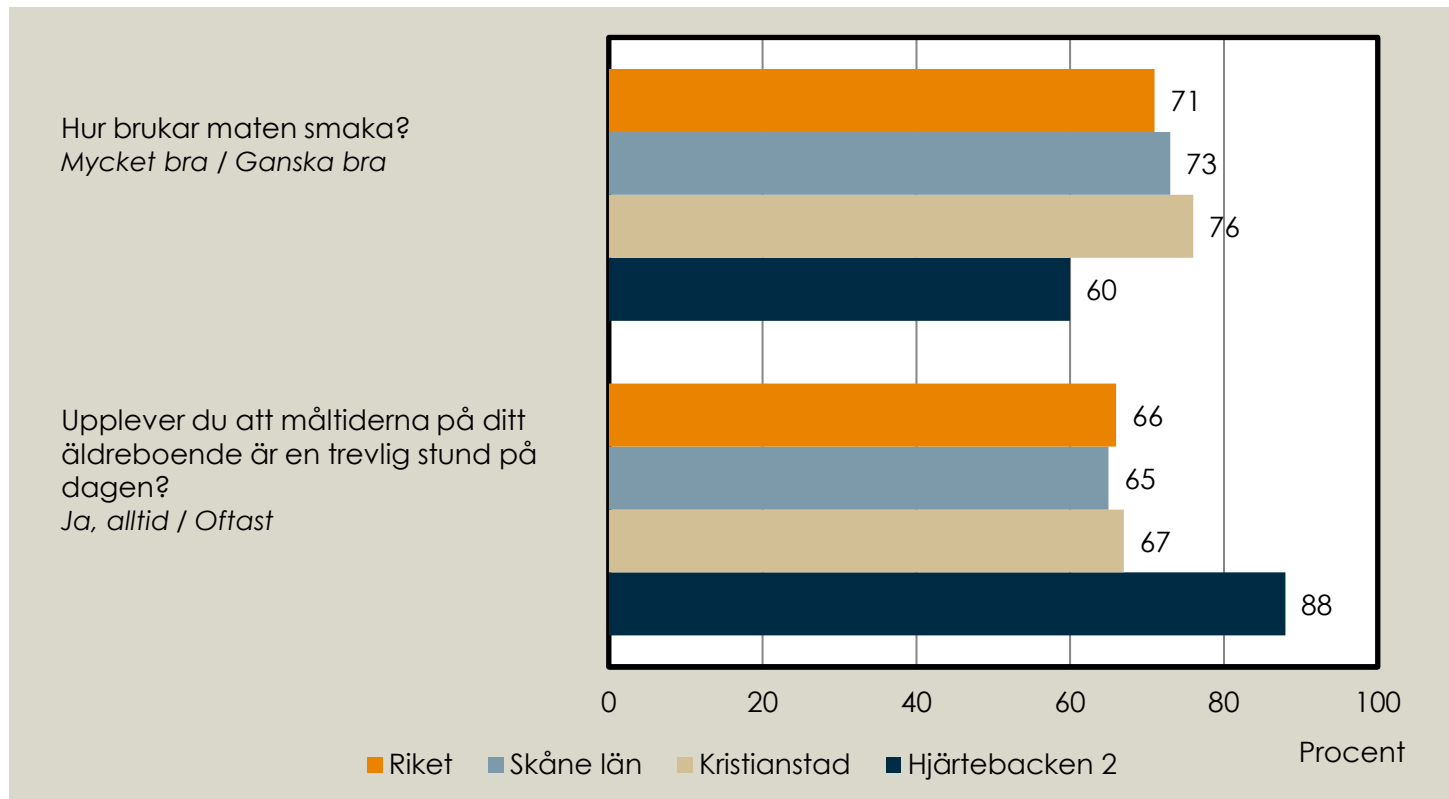
Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket





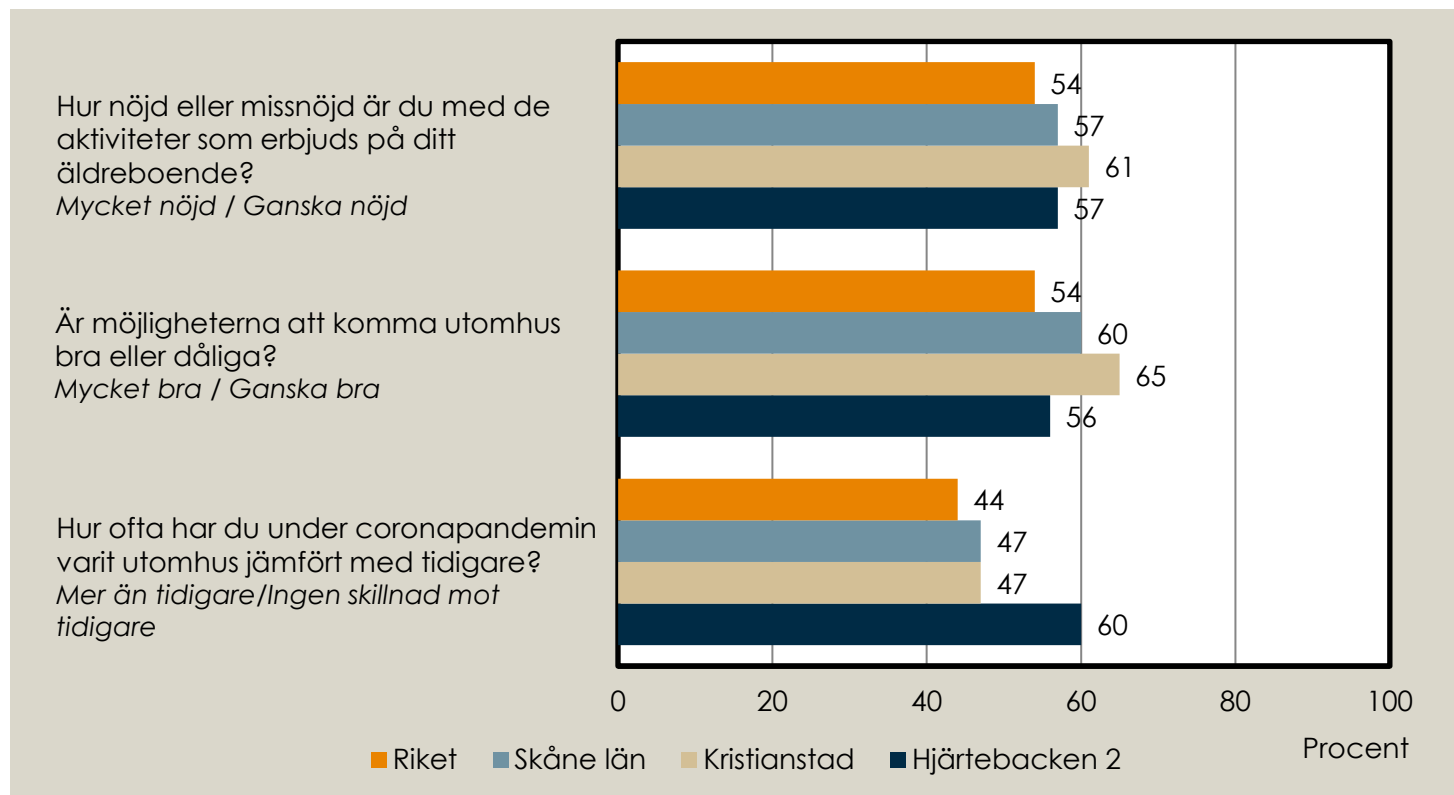
# Mat och måltidsmiljö

Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast  
Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



# Aktiviteter och möjlighet att komma utomhus

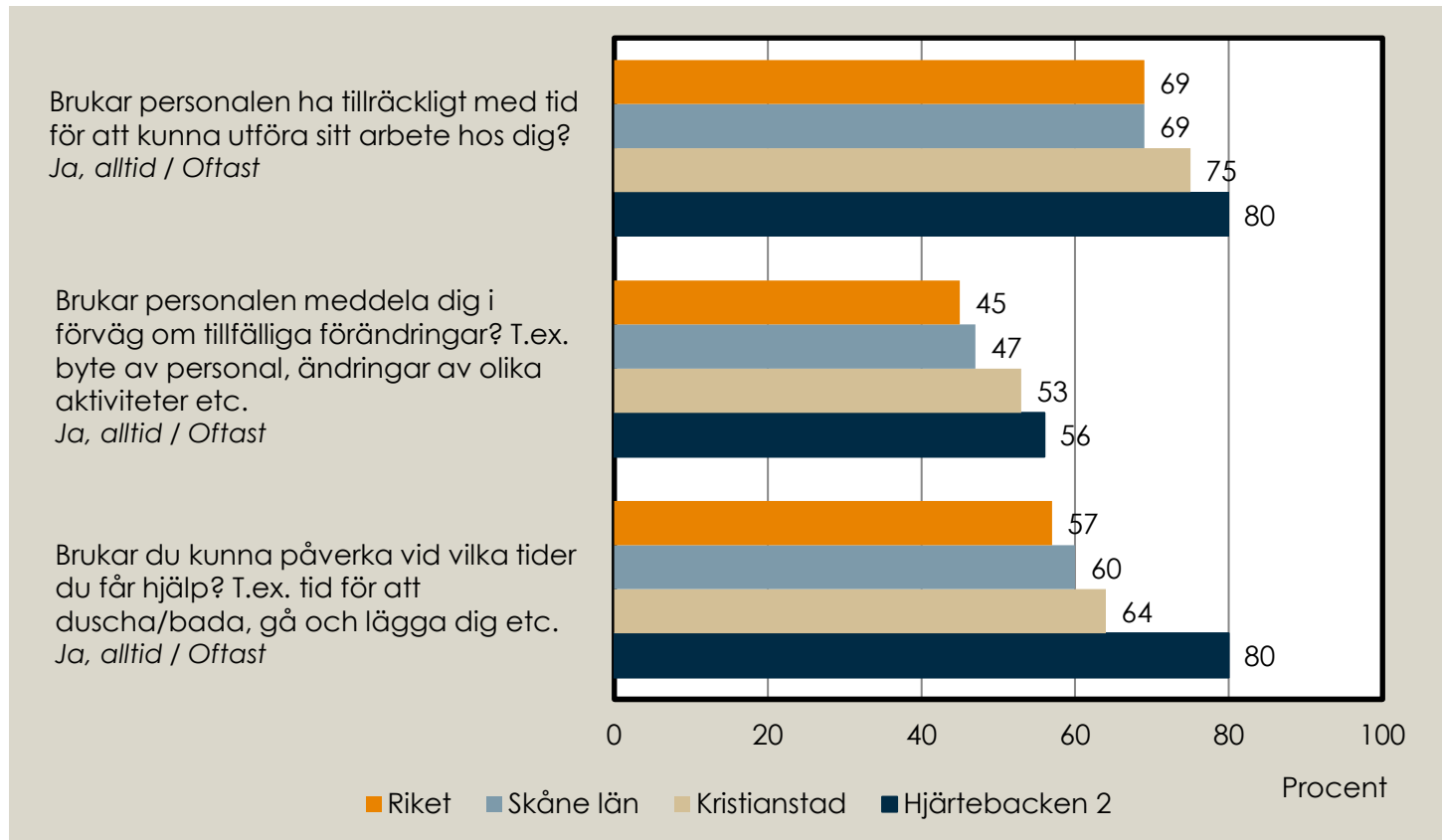
Positiva svar = Mycket nöjd/bra eller Ganska nöjd/bra och Mer än tidigare eller Ingen skillnad mot tidigare  
Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



# Hjälpens utförande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

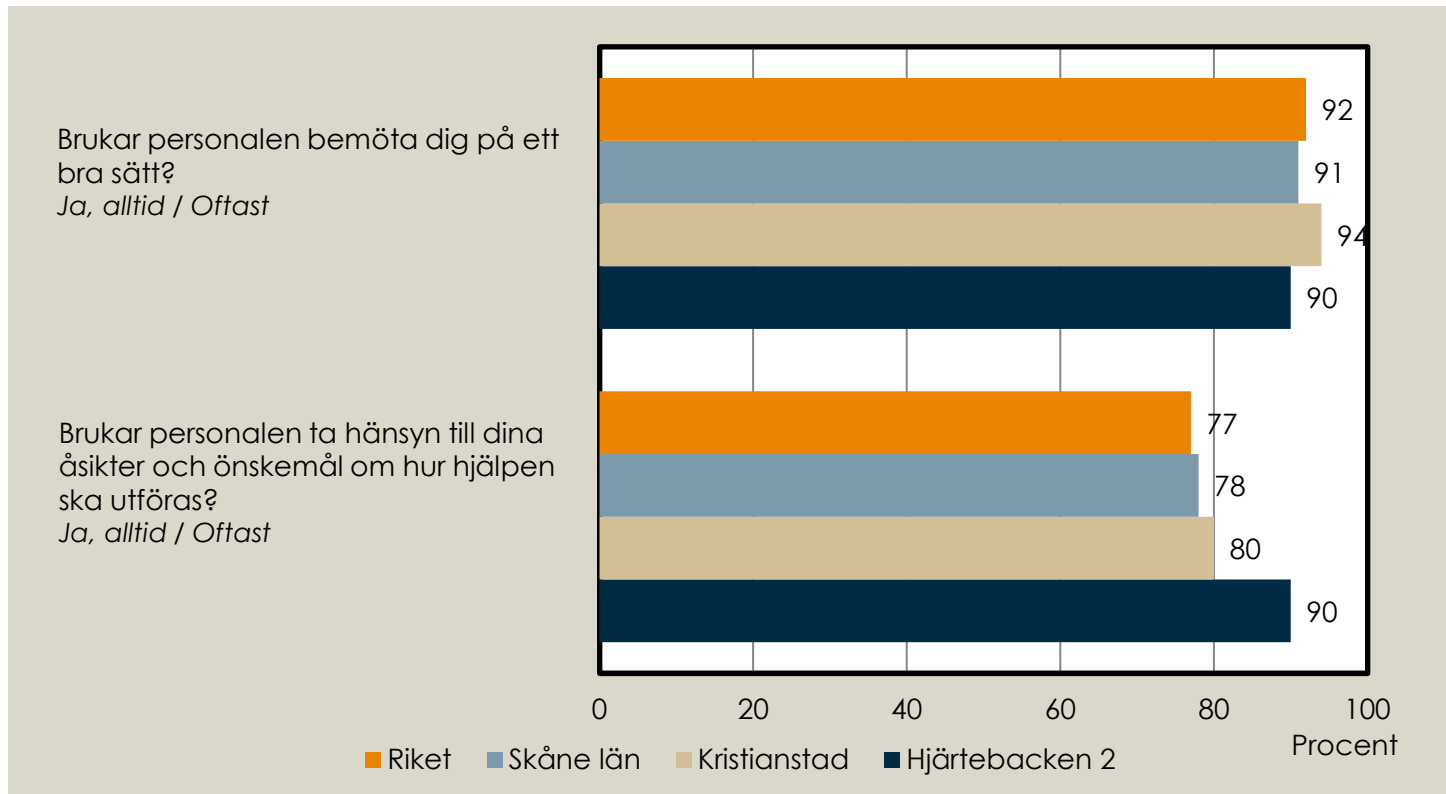
Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



# Bemötande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

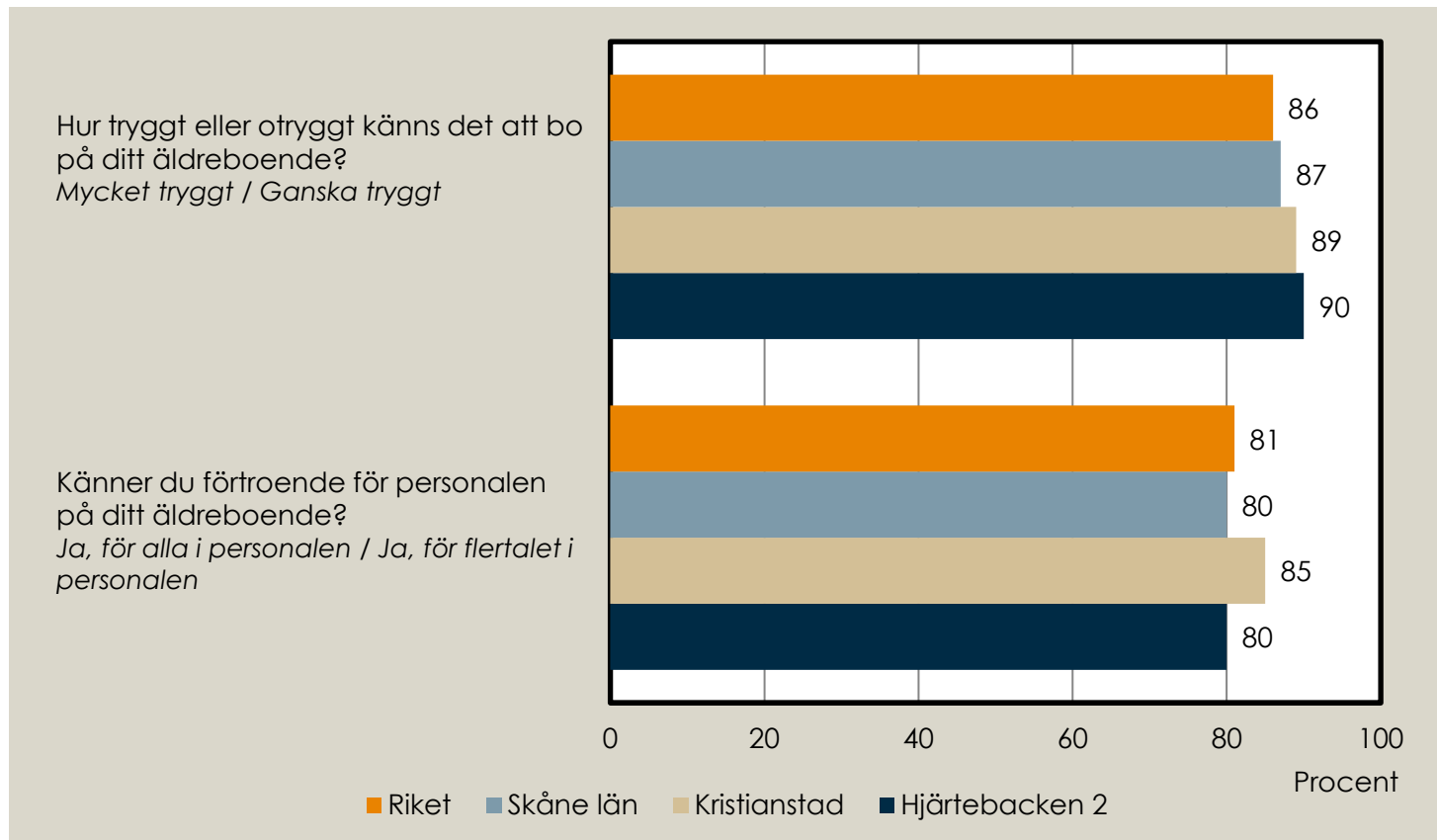
Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



# Trygghet och förtroende

Positiva svar = Mycket tryggt eller Ganska tryggt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet

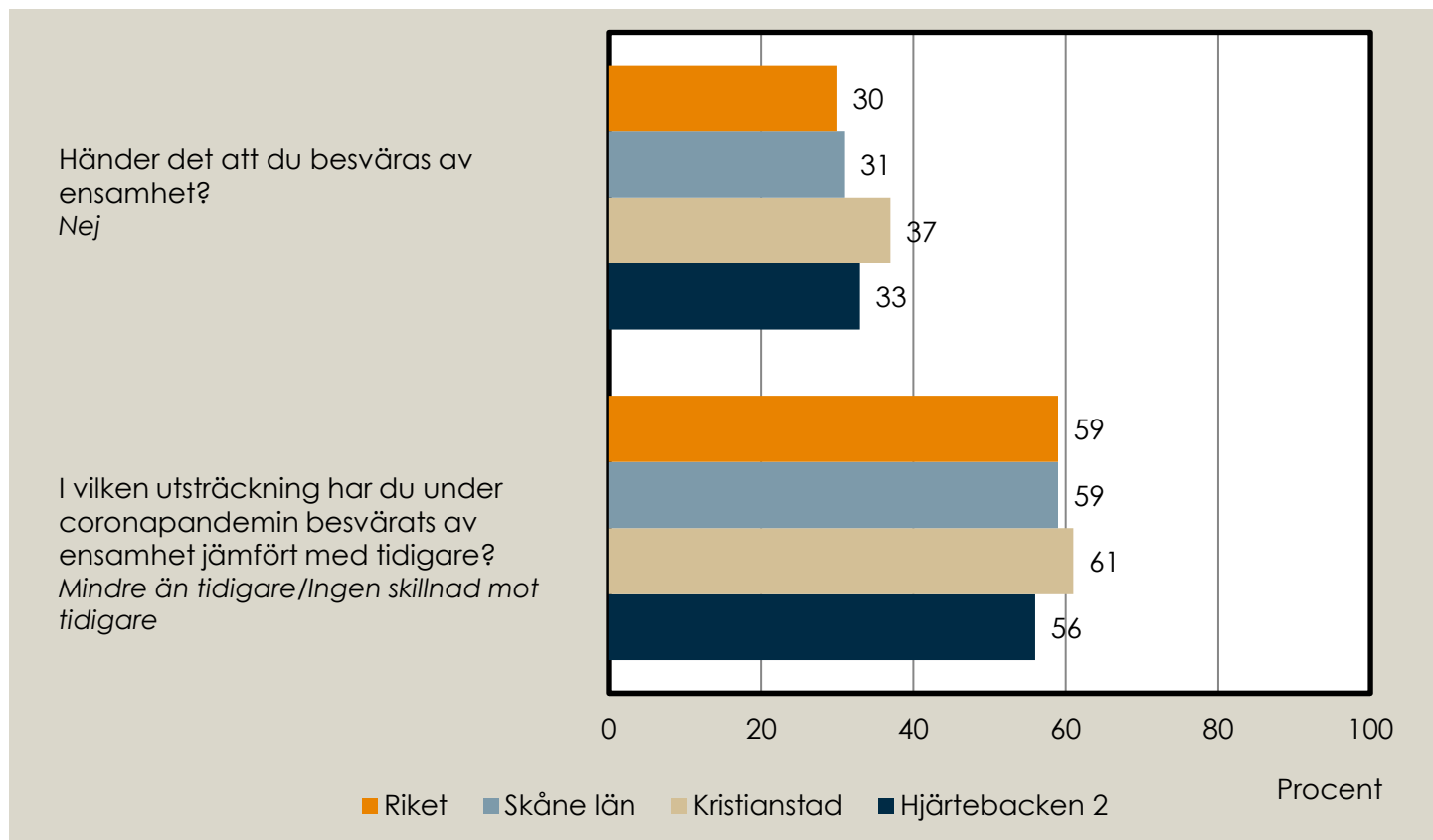
Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



# Ensamhet

Positiva svar = Nej och Mindre än tidigare eller Ingen skillnad mot tidigare

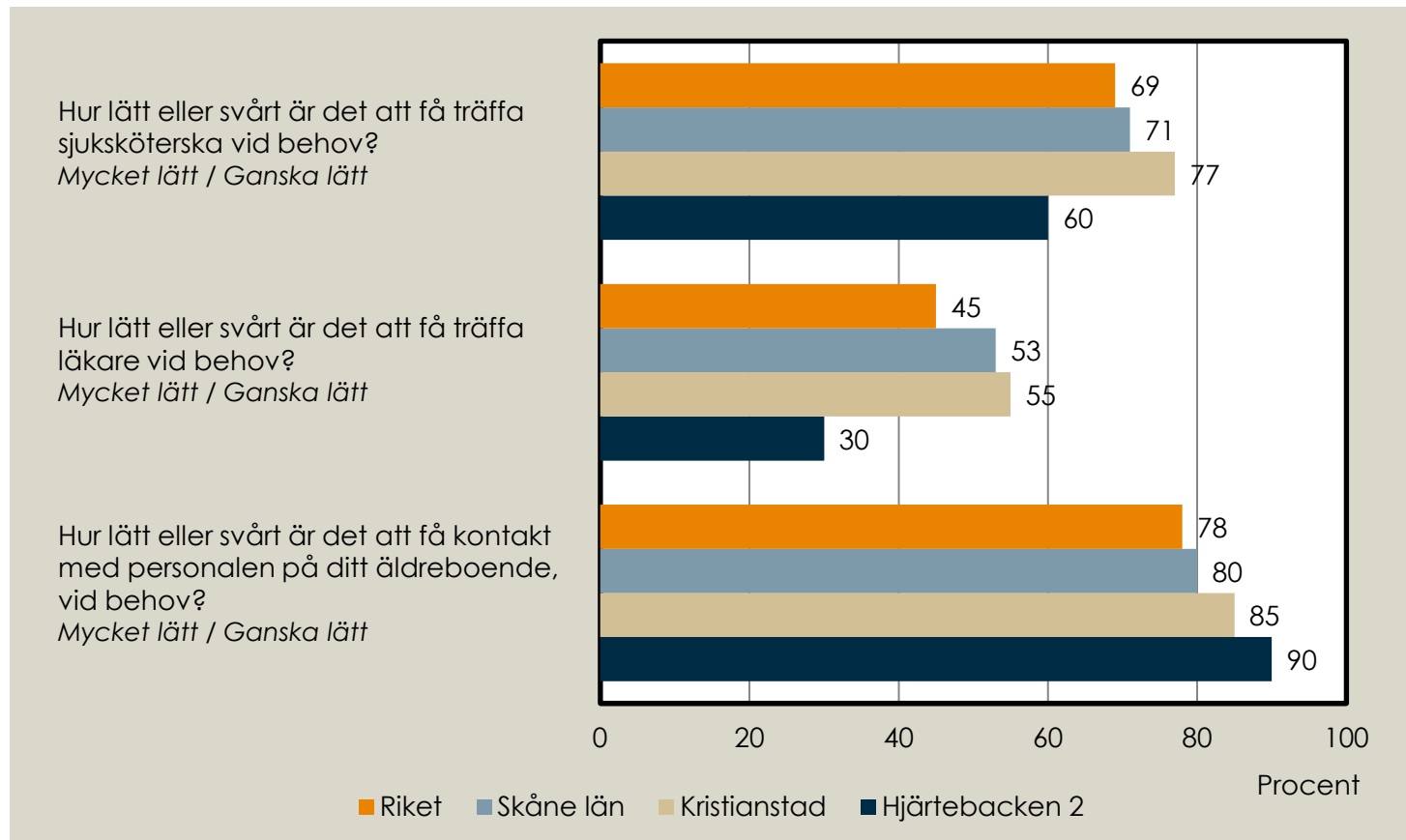
Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



# Tillgänglighet

Positiva svar = Mycket lätt eller Ganska lätt

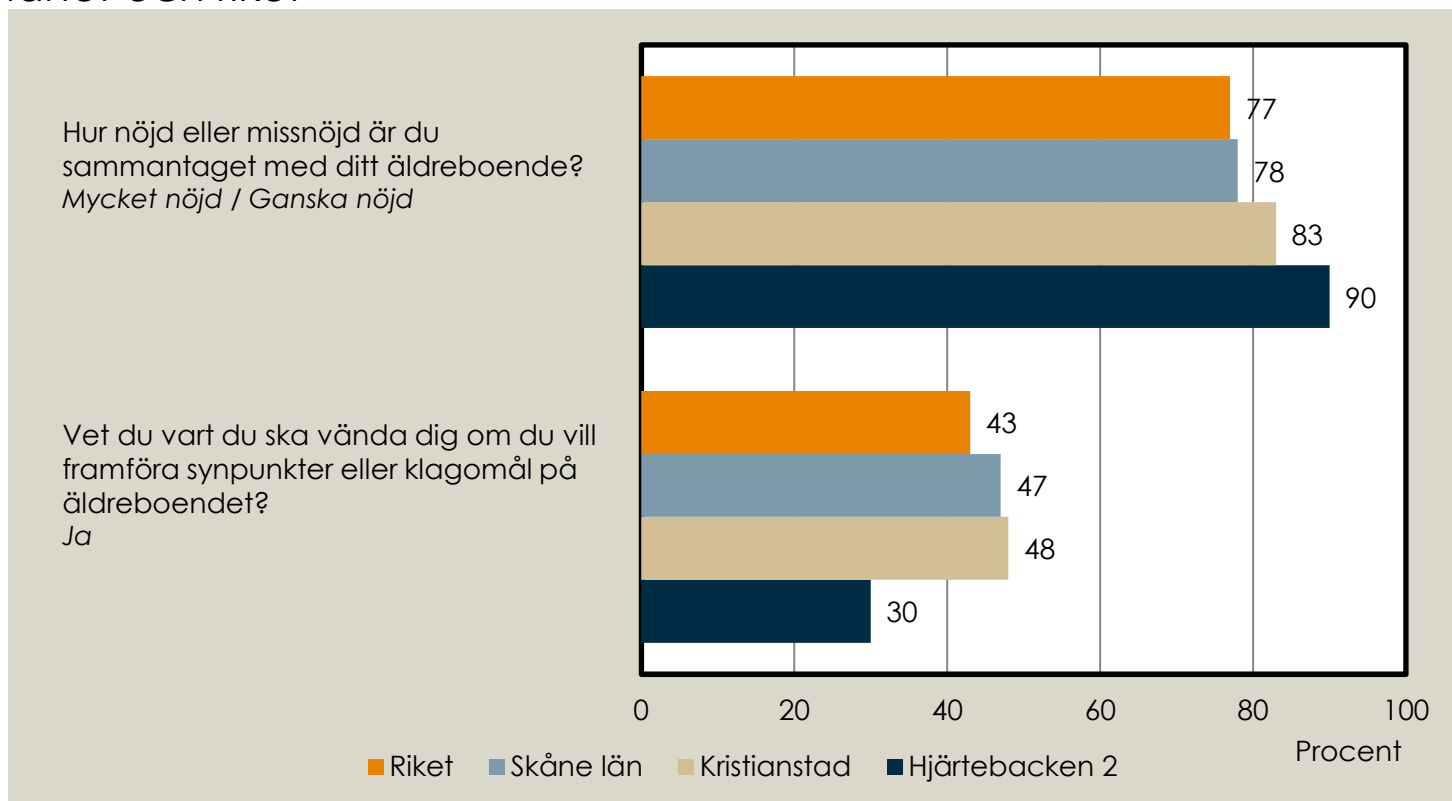
Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



# Hjälpen i sin helhet och synpunkter

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Ja

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket





# Om undersökningen



# Om undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" 2022

Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin äldreomsorg. Resultaten används för jämförelser och som underlag för utveckling och förbättring av vården och omsorgen om de äldre.

Personer, 65 år och äldre, som den 30 september 2021 hade hemtjänst eller bodde på särskilt boende har fått möjlighet att besvara en enkät.

Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av matdistribution och/eller trygghetslarm eller som enbart hade beslut om korttidsboende ingick inte i undersökningen.

# Mer om undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" 2022

Undersökningen genomfördes från mitten av januari och sista svarsdag var den 20 mars 2022.

Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.

På [www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se) finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade, i Excelfiler samt i ett webbverktyg, per län och stadsdel/kommun samt för verksamheter med minst 7 svarande.

**Mer information finns på:  
[www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se)**