

# HS Service och Support AB

Bryggerigatan 7  
29159 Kristianstad



---

## Information om leverantören

HS service o Support AB har sedan 5 år bedrivit hemtjänst/service tvätt- och städtjänster. Vi är kända för mycket hög kvalitet i de tjänster vi utför.

### Omvårdnad, service och städ/tvätt

Med erfaren, engagerad och kompetent personal utför vi de tjänster som åläggs oss inom de olika områdena. Vårt mål är att all personal som utför omvårdnadsinsatser ska vara utbildade undersköterskor samt ha en bred erfarenhet från äldreomsorgen.

Våra medarbetare är särskilt utbildade för att möta personer i deras hem och väl insatta i de regler och föreskrifter som styr över verksamheten. Vi har alltid en dialog med dig som kund och anhöriga om så önskas, om hur tjänsterna skall utföras och vilka särskilda hänsyn och krav som ställs. All vår personal talar svenska men vi försöker även att, i den mån det är möjligt, ha personal med annan språkbakgrund än svenska för att tillgodose ett ökande behov av andra språk. Vi försöker även att i lika stor grad anställa män som kvinnor för arbetet.

När vi utför våra tjänster i omsorgen försöker vi alltid att planera så att det är samma personal som man mött tidigare. Detta för att du som kund aldrig skall behöva träffa helt ny personal. Det ger av erfarenhet positiva effekter i avseende kommunikation och kontroll av vad som görs i arbetet. Våra egna kvalitetskrav är högt ställda och vi följer alltid upp vårt arbete. Du kan alltid räkna med att vi utför insatserna med hög kvalitet på den tid vi kommit överens om.

Allt material till service såsom rengöringsmedel och all utrustning för arbetet ingår kostnadsfritt i våra tjänster.

<b>Insatser som utförs</b>	<b>Tid</b>	<b>Geografiskt område</b>
Service	07.00 - 18.00 vardagar	Område 1,2,4
Personlig omvårdnad och delegerad hemsjukvård	07.00 – 22.00	Område 1,2,4

### Tilläggstjänster:

---

Tvätt är en uppskattad tjänst ni kan beställa av oss. Vi hämtar tvätten hos dig, tvättar, stryker, manglar m.m. i vårt tvättereri och återlämnar sedan i snyggt paket inom 5 arbetsdagar.

Vi utför även: målning, fastighetsskötsel, saneringar, storstädning, fönsterputsning, tvättning av mattor, golvvård, klottersanering och fasadtvätt m.m.

---

### Ytterligare information om leverantören

Telefon: 044-590 20 25 till kontoret i Kristianstad

E-post: [hemtjanst-kristianstad@hs-sos.se](mailto:hemtjanst-kristianstad@hs-sos.se)

Hemsida: <http://www.hs-sos.se>