

# STÖDMATERIAL - PLANERA FÖR NY KUND

---

## Steg 1:

### Inhämta information:

1. Läs beställningen med beslut/ uppdrag som kommer från biståndshandläggaren på Myndighetsenheten.
2. Inhämta samtycke från kund att få kontakta andra för information som behövs i samband med att kund flyttar in, så som t.ex. kost/allergier, inkontinenshjälpmedel, andra hjälpmedel etc.).
3. Inhämta information om kunden, där kunden gett sitt samtycke (exempelvis tidigare hemtjänst, korttidsboende etc.).
4. Leg. personal inhämtar information angående eventuella HSL-insatser och informerar omvårdnadspersonalen om detta.
5. Den information om kund som (all) personal får till sig löpande (innan genomförandeplanen är upprättad och klar) skrivs löpande och utan dröjsmål in i SoL-journalen.

## Steg 2:

### Upprätta genomförandeplan:

1. Kontaktmannen **upprättar** tillsammans med kund (anhöriga/ god man där behov finns) en **genomförandeplan**. Vid samtalet använder kontaktmannen frågeformuläret "Upprätta genomförandeplan" som stöd.
2. Kontaktmannen **startar upp en genomförandeplan i verksamhetssystemet** tillsammans med **enhetschefen** som lägger in de livsområden kunden har behov av stöd/ hjälp i.
3. Kontaktmannen **sammanställer** genomförandeplanen i verksamhetssystemet (=skriver in det man kommit överens om i de olika livsområdena).
4. Kontaktmannen **går igenom genomförandeplanen med kunden** (för att försäkra sig om att det man kommit överens om stämmer med hur det står skrivet i genomförandeplanen).
5. Kontaktmannen **dokumenterar att kunden varit delaktig** vid upprättandet av genomförandeplanen samt **på vilket sätt**, och dokumenterar även i SoL-journal:
  - **Att** genomförandeplan är upprättad,
  - **När** genomförandeplanen är upprättad, samt
  - Vilket **datum** som bestämts att genomförandeplanen ska **följas upp** (är individuellt beroende på kundens behov/ resurser och mål).

Ex. på hur man kan skriva i SoL-journalen:

*"Genomförandeplan är upprättad 210212. Genomförandeplanen ska följas upp 210401, eller tidigare om behov finns".*