



## Rutiner för Arbetsresor med Taxi

- Viktigt är att resenären är beviljad färdtjänst och att **rätt** service nivå är beslutad. Har personen behov av att bli hämtad och lämnad inne på arbetsplatsen heter service nivån: **Hand i Hand Särskild hjälp**. Legal företrädare beställer.
- För att beställa behovet av arbetsresor och registrera arbetsreseadresser (kan vara fler än 2) ringer du serviceresors kundtjänst på Tel. **0771-77 44 33**.
- När behovet av arbetsresor är registrerat ringer man **Fasta Resor** Tel. **0771-77 44 44** för att avtala vilka adresser och tider som resorna avser. Vid Mail-kontakt [fastaresorserviceresor@skanetrafiiken.se](mailto:fastaresorserviceresor@skanetrafiiken.se) använd kundens Id: nummer
- Det ingår 44 stycken arbetsresor varje månad. Högst 2 per dag. Finns behov av ytterligare resor under arbetstid, till exempel Lärvux, Freja eller annan Daglig verksamhet så ersätts kostnaden enligt nedan.
- Vid tillfällig ändring av arbetsresor **eller** bokning av färdtjänstresa ring ordinarie beställningsnummer för färdtjänstresa **0771-77 44 11**  
Mail: [bokningsserviceresor@skanetrafiiken.se](mailto:bokningsserviceresor@skanetrafiiken.se) använd kundens Id: nummer
- Om ditt fordon är försenat mer än 15 minuter: Ring tel. **0771-77 44 22**.
- Synpunkter kan lämnas via Mail: [kundtjanstserviceresor@skanetrafiiken.se](mailto:kundtjanstserviceresor@skanetrafiiken.se)  
Telefon: **0771-77 44 33**. E-postformulär på Skånetrafikens hemsida <https://www.skanetrafiiken.se/kundservice/min-resa>
- I Kristianstads Kommun har vi ett högkostnadsskydd för arbetsresor på 450 kr från. Överskjutande kostnad återbetalas mot kvitto eller fakturakopia som underlag. **Lämnas månadsvis till arbetsplatsen.**