



Omsorgsförvaltningen

Rev. 2019-12-23

OMS - Staben

Johanna Bendtsen

044-136463

Johanna.bendtsen@kristianstad.se

Bedömningsmall SoL avvikelse/Lex Sarah

Bedömningen ger svar på om händelsen kan hanteras av närmsta enhetschef (poäng 1-6 där allvarlighetsgraden inte är betydande eller katastrofal). Görs detta val har enhetschef tagit beslut om att händelsen inte är ett missförhållande/risk för missförhållande.

Händelser som bedöms till 8 poäng eller mer (samt om allvarlighetsgraden bedömts som betydande eller katastrofal) ska involvera SAS / lex Sarah-gruppen i utredningen.

Observera att flertalet mindre händelser som inträffat tillsammans kan utgöra en större allvarlighetsgrad.

Sannolikheten för upprepande

4 Mycket stor = Kan inträffa dagligen

3 Stor = Kan inträffa varje vecka

2 Liten = Kan inträffa varje månad

1 Mycket liten = Kan inträffa en gång per år.

Allvarlighetsgrad (se bedömningshjälp längre ner)

4 Katastrofal konsekvens för kund

3 Betydande konsekvens för kund

2 Måttlig konsekvens för kund

1 Mindre konsekvens för kund

		Allvarlighetsgrad			
		Katastrofal (4)	Betydande (3)	Måttlig (2)	Mindre (1)
Sannolikhet	Mycket stor (4)	16	12	8	4
	Stor (3)	12	9	6	3
	Liten (2)	8	6	4	2
	Mycket liten (1)	4	3	2	1

FIGUR 13: HFMEA Riskmatris.

Källa: *Department of Veterans Affairs, National Center for Patient Safety, USA*



Omsorgsförvaltningen

Rev. 2019-12-23

OMS - Staben

Johanna Bendtsen

044-136463

Johanna.bendtsen@kristianstad.se

Hjälp till bedömningen

Typ av avvikelse	Katastrofal (4)	Betydande (3)	Måttlig (2)	Mindre (1)
Bristande omsorg	<p>Felaktigt utförd insats/bristande tillsyn som leder till:</p> <p>Kvarstående, allvarliga fysiska och/eller psykiska konsekvenser för kunden. Dödsfall.</p> <p>Ex: Bortglömd kund, allvarliga fysiska övergrepp (slag), felaktigt användande av hjälpmedel som leder till allvarliga konsekvenser</p>	<p>Felaktigt utförd insats/bristande tillsyn som leder till:</p> <p>Kvarstående, måttlig skada/funktionsnedsättning. Omfattande obehag eller otrygghet.</p> <p>Ex: Bortglömd kund, mindre allvarliga fysiska övergrepp (hårdhänt handlag), underlåtenhet att utföra insatser utifrån kundens specifika behov, felaktigt användande av hjälpmedel</p>	<p>Felaktigt utförd insats/bristande tillsyn som leder till:</p> <p>Övergående skada, lindriga fysiska och/eller psykiska konsekvenser för kunden. Obehag eller otrygghet.</p> <p>Ex: Felaktig teknik vid matsituation, personlig hygien osv, underlåtenhet att utföra insatser utifrån kundens specifika behov, felaktigt användande av hjälpmedel</p>	<p>Felaktigt utförd insats/bristande tillsyn som leder till:</p> <p>Mindre obehag, bristande tillit eller obetydlig skada.</p> <p>Ex: Glömmer bort enklare serviceinsatser eller liknande.</p>
Bemötande	<p>Brister i bemötandet som leder till:</p> <p>Stor bestående psykisk skada. Själv mord/dödsfall.</p> <p>Ex: Allvarliga psykiska övergrepp (upprepade hot, kränkningar, bestraffningar)</p>	<p>Brister i bemötandet som leder till:</p> <p>Kvarstående, måttlig skada eller omfattande obehag, otrygghet.</p> <p>Ex: Kränkningar, hot, bestraffningar</p>	<p>Brister i bemötandet som leder till:</p> <p>Övergående skada, lindriga psykiska konsekvenser för kunden. Obehag eller otrygghet.</p> <p>Ex: särbehandling</p>	<p>Brister i bemötandet som leder till:</p> <p>Mindre obehag, bristande tillit eller obetydlig skada.</p> <p>Ex: Bristande lyhördhet och respekt för kunden</p>



Omsorgsförvaltningen

Rev. 2019-12-23

OMS - Staben

Johanna Bendtsen

044-136463

Johanna.bendtsen@kristianstad.se

Ekonomiska övergrepp	Stölder som drabbar kunden och som leder till: Stor bestående, allvarlig psykisk skada. Ex: pengar, smycken, läkemedel	Stölder som drabbar kunden och som leder till: Kvarstående måttligt obehag och otrygghet. Ex: pengar, smycken, läkemedel	Stölder som drabbar kunden och som leder till: Obehag eller otrygghet. Ex: pengar, smycken, läkemedel	Stölder som drabbar kunden som leder till: Mindre obehag, bristande tillit eller obetydlig skada. Ex: pengar, smycken, läkemedel
Brister i rättssäkerhet	Brister i rättssäkerhet som leder till: Kvarstående, allvarliga fysiska/psykiska konsekvenser för kunden. Ex: Stora brister i/otillräcklig utredning, lång handläggningstid, ej verkställd insats under mycket lång tid	Brister i rättssäkerhet som leder till: Kvarstående måttlig skada eller omfattande obehag och otrygghet. Ex: Större brister i/otillräcklig utredning, lång handläggningstid, ej verkställd insats	Brister i rättssäkerhet som leder till: Övergående skada, lindriga psykiska konsekvenser för kunden. Obehag eller otrygghet. Ex: Brister i/otillräcklig utredning, lång handläggningstid. Information lämnas till anhöriga utan samtycke från kunden	Brister i rättssäkerhet som leder till: Mindre obehag, bristande tillit eller obetydlig skada. Ex: Sekretessmaterial förvaras åtkomligt för obehöriga men ingen obehörig tar del av det.

fortsättning

Typ av avvikelse	Katastrofal (4)	Betydande (3)	Måttlig (2)	Mindre (1)
Utebliven insats	Utebliven/fördröjd insats som leder till: Stor kvarstående skada/funktionsnedsättning. Dödsfall Ex: Glömt eller ej hunnit utföra insats som har avgörande betydelse för den enskildes liv	Utebliven/fördröjd insats som leder till: Kvarstående måttlig skada eller omfattande obehag och otrygghet. Ex: Glömt eller ej hunnit utföra insats vid upprepade tillfällen	Utebliven/fördröjd insats som leder till: Övergående skada, lindriga psykiska konsekvenser för kunden. Obehag eller otrygghet. Ex: Glömt eller ej hunnit utföra insats vid enstaka tillfällen	Utebliven/fördröjd insats som leder till: Mindre obehag, bristande tillit eller obetydlig skada. Ex: Glömt bort städ vid ett tillfälle som ges senare under dagen istället.



Omsorgsförvaltningen

Rev. 2019-12-23

OMS - Staben

Johanna Bendtsen

044-136463

Johanna.bendtsen@kristianstad.se

Våld/hot mellan kund	Våld mellan kunder som leder till: Avsevärd/stor bestående skada/funktionsnedsättning. Dödsfall	Våld mellan kunder som leder till: Kvarstående måttlig skada och/eller omfattande obehag och otrygghet. Ex: frakturer, allvarliga sårskador, kränkning	Våld mellan kunder som leder till: Övergående skada, lindriga psykiska konsekvenser för kunden. Obehag eller otrygghet. Ex: mindre sårskada, smärta, mjukdelsskada, svullnad, rädsla, oro	Våld mellan kunder som leder till: Mindre obehag, bristande tillit eller obetydlig skada.
----------------------	---	--	---	--

Är händelsen allvarlig eller en påtaglig risk för ett allvarligt missförhållande, som ska anmälas till IVO?

Bedömning av om händelsen ska anmälas till IVO görs av SAS i samråd med berörda funktioner (ex. enhetschef/verksamhetschef). Beslut om anmälan görs av förvaltningschef.

Exempel på faktorer som kan ha betydelse vid bedömningen av hotets eller konsekvensernas allvarlighetsgrad:

- dödsfall som inte beror på en naturlig död
- inlåsning eller tvångsåtgärder som sker utan lagstöd
- allvarliga fysiska skador
- bestående fysiska skador
- allvarliga konsekvenser för psykisk hälsa i form av betydande känsla av otrygghet, oro, nedstämdhet, meningslöshet
- förlust av betydande rättigheter som den enskilde ska vara tillförsäkrad enligt lag, förordning eller föreskrifter som till exempel SoL, LSS, LVU, LVM, LSU, FB, OSL, FL och RF
- allvarligt hot eller konsekvenser som drabbar flera enskilda
- allvarligt hot eller konsekvenser som har pågått under en längre tid
- särbehandling som även strider mot diskrimineringslagstiftningen.