



Insatser som finns inom socialtjänsten samt ett urval av information av råd och stöd i samhället
(kan skrivas ut till den våldsutsatta)

Socialtjänsten erbjuder	Kontaktuppgifter	Hur	Information
Social jouren	044-775 78 78	Akut hjälp	Om du behöver hjälp från socialtjänsten utanför kontorstid, med ekonomiskt bistånd, skydd från våld eller annat akut.
Kriscentrum	044-13 50 40	Öppen mottagning Kostnadsfri	Samtalsmottagning (rådgivning, krisbearbetning och behandling) för dig som upplevt, blivit utsatt eller använt våld i nära relation.
Budget och skuldrådgivning	044-13 59 72	Öppen mottagning Kostnadsfri	Budget- och skuldrådgivning vid problem med ekonomi. Erbjuder motiverande samtal för en tryggare ekonomisk och skuldfri framtid. Stöd gällande ekonomin för att lättare kunna fatta framtida beslut.
Lönnen	044-13 49 39	Öppen mottagning kostnadsfri	Samtalsbehandling till individer, par och familjer med missbruks- och missbruksrelaterade problem, familj- och relationsproblem samt psykosocial problematik.
Familjerådgivningen	044-13 40 40	Öppen mottagning Kostnadsfritt	Samtalshjälp och rådgivning vid problem i relationen med partner eller andra familjemedlemmar, oavsett om det handlar om att leva ihop eller att bryta upp.
BiFF - Barn i föräldrars fokus	Kontakta Familjeservice 0733-13 61 01	Kostnadsfri	Utbildning för föräldrar som är intresserade av vad som händer med barn som varit med om eller befinner sig i upp-trappade familjekonflikter.

Prisma familjecentrum	044-13 50 00	Behovet av insats utreds av socialtjänsten	För familjer med barn och ungdomar i åldern 0 – 18 år som är i behov av stöd. Fokus för arbetet är att lyfta fram familjens egna styrkor och resurser.
Trappan	Kontakta Kriscentrum eller Prisma för information	Behovet av insats utreds av socialtjänsten	En modell för krissamtal med barn som upplevt våld i sin familj, som ger barnen möjlighet att berätta om och bearbeta sina upplevelser av våld.
Tyggårdsgruppen	044-13 49 40	Öppen mottagning Kostnadsfri	Samtal för dig som befinner dig i kris, har eget eller är anhörig till någon med missbruks eller beroendeproblem.
Skydd i form av tillfälligt boende	Kontakta din handläggare eller ring kommunens växel och beskriv ditt ärende 044-13 50 00	Behovet av insats utreds av socialtjänsten	Finns olika insatser av boende som kvinnojourens skyddade boende och annat boende beroende på skyddsbehovet och den enskildes behov.
Utökade eller nya insatser för skydd och trygghet	Kontakta din handläggare eller ring kommunens växel och beskriv ditt ärende 044-13 50 00	Behovet av insats utreds av socialtjänsten	Finns olika insatser för att t.ex. känna sig trygg eller kunna tillgodose sig olika myndigheters hjälp och stöd.
Legal företrädare	Kontakta din handläggare eller ring kommunens växel och beskriv ditt	Serviceinsats för information Kostnadsfri	Socialtjänsten kan hjälpa till att ansöka om en legal företrädare som god man eller förvaltare samt bistå med information.
Ekonomiskt bistånd	Kontakta din handläggare eller ring kommunens växel och beskriv ditt ärende 044-13 50 00	Behovet av insats utreds av socialtjänsten	Finns möjlighet att få ekonomist hjälp utifrån bedömning av handläggare. Detta gäller inte endast fortlöpande försörjningsstöd utan kan även gälla t.ex. ekonomiskt stöd för skyddsåtgärder.

Organisation	Telefonnummer	Hemsida	Information
Polisen	Akut 112 Ej akut 114 14	www.polisen.se	Ring polisen om du är i akut fara. Här kan du anmäla att du blivit utsatt för våld, ansöka om kontaktförbud bland annat.
Sjukvården	Akut ärende 112 Rådgivning 1177	www.skane.se	Alternativt vänd dig till din vårdcentral.
Kvinnofridslinjen	020 - 50 50 50	www.kvinnofridslinjen.se	Nationellt telefonnummer för den som utsatts för hot eller våld, samt för anhöriga. Kostar inget och syns inte på telefonräkningen
Skatteverket	0771-567 567	www.skatteverket.se	För ansökan om skyddade personuppgifter.
Kvinnojouren Kristianstad	044-21 30 13	www.kvinnojour.net	En ideell förening som verkar mot våld och förtryck av kvinnor. Erbjuder hjälp med information, samtalsstöd och skyddat boende m.m.
Härnösands kvinnojour för döva och hörselskadade	FÖS 0611-244 55	www.dovjouren.com	En ideell förening som verkar mot våld och förtryck av döva eller hörselskadade kvinnor. Erbjuder hjälp med information, samtalsstöd och skyddat boende m.m. med personal som kan teckenspråk och med texttelefon/FÖS.
Tantjouren i Norrköping, en kvinnojour för äldre	0720-454561	www.kvinnohuset.se	En ideell förening som verkar mot våld och förtryck av speciellt äldre kvinnor. Erbjuder hjälp med information, samtalsstöd och skyddat boende m.m.
Femcenter en kvinnojour som pratar flera olika språk	020 - 55 55 25	www.femcenter.se	En ideell förening som verkar mot våld och förtryck av kvinnor med utländsk bakgrund. Erbjuder hjälp med information, samtalsstöd och skyddat boende m.m. på många olika språk.
Brottsofferjouren i Nord- östra Skåne	044-12 17 33	www.noskane.boj.se	Erbjuder stöd och/eller rådgivning, stöd inför rättegång, hjälp i kontakt med myndigheter eller försäkringsbolag samt vittnesstöd på plats i Kristianstad tingsrätt.
RFSL:s brottsofferjour för HBT-personer	020-34 13 16	www.rfsl.se	En ideell förening som du som är HBT-person kan vända dig för att få stöd och hjälp om du utsatts för brott.

TRIS - jour för hedersrelaterat förtryck och våld bland unga med intellektuell funktionsnedsättning	0774 - 40 66 00	www.tris.se	En ideell förening som verkar mot våld och förtryck av kvinnor som utsätts för hedersrelaterat våld och har en intellektuell funktionsvariation. Erbjuder hjälp med information, samtalsstöd och skyddat boende m.m.
Tjej-jouren Lotus i Kristianstad	0702-17 61 12	lotus.tjejjouren.se	En ideell förening som verkar mot våld och förtryck av tjejer, där du kan vända dig med vilken fråga du vill.
Tjejjouren.se		www.tjejjouren.se	En portal med information och möjligheter att chatta med en tjejjour eller ungdomsjour.
Barnens rätt i samhället BRIS	11 61 11	www.bris.se	Hit kan du som är barn eller ungdom ringa, maila eller chatta för att ställa frågor och prata. Samtalet kostar inget och syns inte på telefonräkningen.
Brottsoffermyndigheten		www.jagvillveta.se	Information om dina rättigheter vid ett brott, vilken hjälp som finns att få och vad som händer vid en anmälan.
Killfrågor.se		www.killfrågor.se	För dig som är mellan 10-18 år kan chatta om våld eller vad du vill.
Ungdomsmottagningen	0771-33 36 66	www.umo.se	En webbplats för alla mellan 13-25, där en kan hitta svar på sin fråga om bland annat relationer, hälsa, våld och kränkningar.
VOOV		www.vooov.nu	Förmedlar tillfälliga jourhem åt djur