



Omsorgsförvaltningen

Obs! Obligatoriska fält markeras med stjärna ★

Anmälare

Efternamn ★		Förnamn ★	
Telefonnummer (även riktnr)	E-postadress		
Befattning och Arbetsplats			

Barnet anmälan avser

Efternamn	Förnamn		Personnummer ★
Utdelningsadress (gata, box etc)		Postnummer	Postort

Barnets vårdnadshavare

Vårdnadshavare 1	Telefonnummer (även riktnr)		
Utdelningsadress (gata, box etc)	Postnummer	Postort	
Vårdnadshavare 2	Telefonnummer (även riktnr)		
Utdelningsadress (gata, box etc)	Postnummer	Postort	

Orsak till anmälan

Beskriv så konkret som möjligt vad som setts, iakttagits, vem har sagt vad, omfattning, tidpunkter, tecken och konsekvenser Ni ser som tyder på att barnet misstänks fara illa eller vara i behov av stöd.

Fortsätt på ny sida vid behov



Obs! Obligatoriska fält markeras med stjärna ★

Frågor till uppgiftslämnaren

Vad är det som gör att Ni anmäler just nu?	
Hur länge har oron funnits?	
Tror Ni att faran är akut för barnet?	
Har kontakt tagits med andra myndigheter?	
Vilka åtgärder har Ni själva vidtagit?	
Finns det andra barn i familjen?	
<input type="checkbox"/> Nej	<input type="checkbox"/> Vet ej
<input type="checkbox"/> Ja, ange vilka och i vilken ålder:	Namn, ålder

Övrig information

Har personal på omsorgsförvaltningen informerat någon av nedanstående berörd angående anmälan?	
<input type="checkbox"/> Vårdnadshavare 1	<input type="checkbox"/> Vårdnadshavare 2
<input type="checkbox"/> Annan berörd	<input type="checkbox"/> Barnet
Om ni kryssat för att annan berörd informerats, ange vem/vilka:	
Vem/vilka inom omsorgsförvaltningen har information relevant för anmälan? Ange vem/vilka	

Gemensamt möte

Önskas ett gemensamt möte med anmälaren och handläggare från arbete och välfärdsförvaltningen?	
<input type="checkbox"/> Ja, önskar delta	<input type="checkbox"/> Nej, önskar inte delta

Övrigt

V g återsänd kvittens till:		Anmälare önskar återkoppling från AoV
Arbetsplats	Namn	
Adress		
Datum	Underskrift	

Blanketten skickas till:

Arbete- och välfärdsförvaltningen
Mottagningsteam BoU
Östra Kommunhuset

291 80 Kristianstad (vid extern post)

Behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen

Omsorgsnämnden är personuppgiftsansvarig. Personuppgifter som lämnas behandlas för att handlägga ditt ärende. Uppgifterna kan på begäran lämnas ut enligt offentlighetsprincipen. Du har rätt att efter skriftlig begäran få information om vilka personuppgifter som behandlas om dig eller ditt minderåriga barn. Omsorgsnämnden ska omgående rätta felaktiga och missvisande uppgifter. Du har under vissa förutsättningar rätt att få dina personuppgifter raderade, begränsade eller överförda. Läs mer om hur kommunen behandlar personuppgifter på www.kristianstad.se/personuppgifter. Kontakt till kommunens dataskyddsbud dataskyddsbud@kristianstad.se. Du kan kontakta Integritetsskyddsmyndigheten om du har klagomål på hur dina personuppgifter behandlas.



Obs! Obligatoriska fält markeras med stjärna ★

Bekräftelse (ifylles av socialtjänsten)

Namn, personnummer	
Anmälan gällande:	Datum
är mottagen av Arbeta- och välfärdsförvaltningen, Kristianstad den	Namn
För vidare information, kontakta ansvarig handläggare/arbetsledare:	
Telefonnummer (även riktnr)	
Övriga upplysningar	

Kallelse till möte

Namn			
Socialtjänsten kallar			till ett gemensamt möte
Datum	Tid		Plats
den	kl.		på plats



Obs! Obligatoriska fält markeras med stjärna ★

Checklista för anmälan om missförhållanden enligt 14 kap. 1 § SoL

Ärenden enligt Socialtjänstlagen hanteras i Kristianstads kommun av arbete- och välfärdsförvaltningen. Myndigheter, vilkas verksamhet berör barn och ungdom, omfattas av anmälningsskyldighet

All personal inom omsorgsförvaltningen har anmälningsskyldighet enligt SoL 14 kap 1 §. Inte enbart enhetschefer eller handläggare. Anmälningsskyldigheten gäller vid misstanke om, eller oro för, att barn far illa. Det är socialtjänstens uppgift att utreda barnets situation.

Anmälan ska göras skriftligt på särskild blankett "**Anmälan om missförhållanden enligt 14 kap 1 § Socialtjänstlagen**".

Vid osäkerhet om det finns grund för en anmälan eller om hur akuta fall ska hanteras, ring och rådfråga socialtjänstens mottagningsgrupp, telefon 044-13 55 58.

Anonym konsultation innebär att den som ringer inte uppger barnets namn eller andra uppgifter som ger socialtjänsten information om vem det är. Vid en anonym konsultation kan dock den som ringer bli uppmanad av socialsekreteraren att anmäla.

Omsorgsförvaltningen har möjlighet att motivera vårdnadshavarna att själva ansöka om hjälp från arbete- och välfärdsförvaltningen. Det finns olika former av stöd till familjer som har svårigheter med sina barn/ungdomar.

Tänk dock på att en ansökan från familjen inte frångår omsorgsförvaltningen anmälningsskyldigheten.

Om ett barn är familjehemsplacerat av en annan kommun än Kristianstad så är det den placerande kommunen som har ansvaret för barnet och det är dit man ska skicka en eventuell anmälan.

Om ett barn återkommande uteblir från inbokad vistelse i omsorgsförvaltningens verksamhet eller om omsorgsförvaltningen får andra signaler på att barnet på något sätt far illa ska en anmälan till socialtjänsten göras.

I samband med en anmälan bör familjen informeras om att skolan är orolig för barnet/eleven och ämnar göra en anmälan. Undantag är anmälningar som rör fysisk misshandel och sexuella övergrepp eller situationer då det finns misstanke om att barnet kan utsättas för fara på grund av anmälan, då ska man inte berätta för barnets föräldrar/vårdnadshavare att man tänker anmäla.

Rådfråga mottagningsgruppen vid tveksamma fall. Det är viktigt att vara så konkret som möjligt i sin anmälan och att anmälan görs på anvisad blankett "**Anmälan om missförhållanden enligt 14 kap 1 § Socialtjänstlagen**".



Obs! Obligatoriska fält markeras med stjärna ★

Det är viktigt att vara så konkret som möjligt i anmälan. Beskriv orsaken till oron, om det finns anledning till fara, fysiska/psykiska skador, alkohol/droger, miljö, våld, missbruk hos förälder/vårdnadshavare, omsorgsbrister osv.

Beskriv barnets situation utifrån:

- Är det märken som observerats som kan föranleda misstanke om misshandel?
- Är det något som barnet har sagt?
- Är det något som någon annan har sagt?
- Är det något i barnets beteende?
- När i tid har det inträffat/observerats?
- Är det något som pågått under en längre tid?
- Ligger det tillbaka i tiden?
- Är det nytt?
- När fick man kännedom om ovanstående och i vilket sammanhang?
- Vem eller vilka är det som har observerat händelsen?

Socialtjänsten åtgärdar alla inkomna anmälningar och ett erbjudande om gemensamt möte tillsammans med vårdnadshavare och handläggare lämnas till den som anmäler. Erbjudande lämnas till den som anmäler och vårdnadshavaren enligt första paragrafen i SoL 14 kap. Barnet kan också medverka om det med hänsyn till barnets bästa och ålder bedöms lämpligt.

Varje ny händelse eller grund för oro är anledning till en anmälan, trots att anmälningar gjorts tidigare ska en ny göras vid misstanke om att barnet/den unge far illa. Om det inte finns grund för tvångslagstiftning kan vårdnadshavare säga nej till insatser från Socialtjänsten. Fler anmälningar kan påverka socialtjänstens möjlighet att agera mot vårdnadshavares vilja.

Den som anmäler ska få en bekräftelse på att anmälan inkommit samt vem som är ansvarig handläggare/arbetsledare. Det finns också möjlighet att kontakta socialtjänsten för att höra hur ärendet hanteras. Hänsyn måste alltid tas till sekretesslagstiftningen från socialtjänstlagens sida, dvs. vårdnadshavare måste godkänna att information lämnas ut.

14 kap. 1 § Socialtjänstlagen Anmälan om missförhållanden

1 § Följande myndigheter och yrkesverksamma är skyldiga att genast anmäla till socialnämnden om de i sin verksamhet får kännedom om eller misstänker att ett barn far illa: 1. myndigheter vars verksamhet berör barn och ungdom, 2. andra myndigheter inom hälso- och sjukvården, annan rättspsykiatrisk undersökningsverksamhet, socialtjänsten och kriminalvården, 3. anställda hos sådana myndigheter som avses i 1 och 2, och 4. de som är verksamma inom yrkesmässigt bedriven enskild verksamhet och fullgör uppgifter som berör barn och unga eller inom annan sådan verksamhet inom hälso- och sjukvården eller på socialtjänstens område.

De som är verksamma inom familjerådgivning är skyldiga att genast anmäla till socialnämnden om de i sin verksamhet får kännedom om att ett barn utnyttjas sexuellt eller utsätts för fysisk eller psykisk misshandel i hemmet.

Myndigheter, befattningshavare och yrkesverksamma som anges i första stycket är skyldiga att lämna socialnämnden alla uppgifter som kan vara av betydelse för utredning av ett barns behov av stöd och skydd.

1 a § Socialnämnden bör erbjuda barnet, vårdnadshavaren och den som gjort anmälan enligt 1 § ett möte om det med hänsyn till barnets bästa är lämpligt. Lag (2012:776). **1 b §** Socialnämnden får informera den som gjort anmälan enligt 1 § om att utredning har inletts, inte har inletts eller redan pågår. Sådan information ska på begäran lämnas till anmälaren om det med hänsyn till omständigheterna inte är olämpligt att göra detta. Lag (2012:776). **1 c §** Var och en som får kännedom om eller misstänker att ett barn far illa bör anmäla detta till socialnämnden. Lag (2012:776).