



## Styrkort Omsorgsnämnden 2020

Strategiska mål i fyra perspektiv	Mål	Indikatorer
<b>Medborgare</b> <b>Strategisk färdplan:</b> <b>HÄLSA OCH DELAKTIGHET:</b> <i>* God, jämlik hälsa och stärkt delaktighet</i> <b>FRISKA EKOSYSTEM:</b> <i>* En rik natur och stärkta ekosystemtjänster - Anta</i>	Delaktiga, nöjda och trygga kunder	<b>Dokumentation</b> Andel kunder med aktuell genomförandeplan upprättats med dokumenterad medverkan av kund eller annan företrädare.  <b>Mat och måltider</b> Upplevelse enligt Öppna Jämförelser (ÖJ) alternativt egen mätning där ÖJ inte finns.  <b>Sammanvägd upplevelse</b> Sammanvägt resultat i öppna jämförelser och i Pictostatundersökning. Alla enheter ska förbättra sitt resultat från fg år.
	Hälsosamt liv	<b>Mobilt vårdteam</b> Öka antal inskrivna <b>Hemgångsstödsteamet</b> Öka andel kunder som får hemgångsstöd istället för korttidsboende <b>Förebyggande verksamhet</b> Öka antalet aktiviteter riktade till alla anhöriga Öka Andel fysiska aktiviteter av de totala aktiviteterna Öka andelen aktiviteter som bedrivs i samverkan med andra (organisationer/frivilliga) av de totala aktiviteterna
	Stöd, vård och omsorg på lika villkor	<b>Jämställda insatser för kunder</b> Alla indikatorer i medborgarperspektiv delas upp på kön och målet är att man ska ha samma resultat oavsett kön.  <b>Barnrättsperspektiv</b> Andel barnkonsekvensanalyser i ärenden som beslutas av nämnd  <b>Personalkontinuitet</b> Minska andel - (Antal pers som mött fler än 20 personal under 14 dgr/ dividerat med antal personer som får besök av hemtjänsten minst två gånger per dag)
	Aktiva insatser för hållbar miljö	<b>Transporter</b> Andel bilar med fossilfritt bränsle <b>Aktiviteter för hållbar miljö</b> Andel enheter med aktiviteter för hållbar miljö



		Kravcertifierad kostverksamhet
<b>Utveckling</b> <b>Strategisk färdplan:</b> <i>BOENDEMILJÖ OCH STADSUTVECKLING:</i> <i>* Långsiktigt hållbara boendemiljöer, ökat bostadsbyggande och pulserande stad</i> <i>ARBETSLIV OCH ATTRAKTIONSKRAFT:</i> <i>* En stark arbetsmarknad med växande företag</i>	En verksamhet för stöd, vård och omsorg i framkant	<b>Ledarskap</b> Utveckling av ledarskap – metod för tillitsbaserad styrning  <b>Kompetens hos medarbetare</b> Andel utbildade Andel specialist utbildade  <b>Evidensbaserade metoder</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Senior alert</li><li>• BPSD</li><li>• Case Management (CM)</li></ul> <b>Förbättringsarbete</b> Andel enheter med förbättringsarbete
<b>Medarbetare</b> <i>* Friska och nöjda medarbetare</i> <i>* Effektivt arbetssätt</i>	God hälsa och hög arbetstillfredsställelse	<b>Sjukfrånvaro</b> <b>Medarbetarenkät förbättrat resultat jmfr 2018 indexområde arbetsklimat</b>  <b>Medarbetarenkät – medarbetarindex – förbättrat resultat jmfr 2018</b>
	Ökad delaktighet, ökat medskapande och ansvarstagande	<b>Medarbetarenkät förbättrat resultat jmfr 2018 HME – hållbart medarbetarengagemang</b>  <b>Medarbetarenkät – Ledarskapsindex – förbättrat resultat jmfr 2018</b>
<b>Ekonomi</b> <i>* Hållbar ekonomi</i> <i>* God hushållning</i>	Ekonomisk kontroll	<b>Driftbudgetföljsamhet</b> <b>Kundtid Hemtjänst</b> Årssnitt 63%, dec 2020:65%  <b>Kundtid Hemgångstödsteam</b> <b>Kundtid Boendestöd</b>