

Styrkort för omsorgsnämnden 2022

Som ett led i det strategiska jämställdhetsarbetet följs alla målvärden (som är möjliga) upp per kön.

| Övergripande mål (koppling) | | Nämndens resultatmål | Resultatmått | Målvärde |
|---------------------------------|---|--|---|---|
| Målmråden i strategisk färdplan | Hållbarhet | Ett hållbart arbetssätt skapas genom en hälsofrämjande, förebyggande och proaktiv organisation som involverar medborgare i organisationens utveckling | Handlingsplan för ett strategiskt arbete Medverkan i brukarundersökning | Klar Ökning jfr med tidigare (HTJ: 61 %, VOBO: 45 %) FUNK: komplettering |
| | Trygghet | Ett respektfullt bemötande ska prägla varje möte | Andel enheter som har aktivt arbetat med Kristianstad kommuns värdegrund och bemötandeguide. Förslag på ny fråga i MAE: Har du kännedom om Krstd kommuns värdegrund? | 100 % Årsvärde - öka from 2024 (mätas via MAE?) och medarbetar-samtal |
| | | Att kund/anhörig upplever tillit och trygghet i varje möte med omsorgsförvaltningen | Brukarundersökningar med komplettering av egna verktyg (intervjuer/enkäter) | 89 % eller mer (ÄO: Andel positiva svar inom området trygghet) FUNK: komplettering |
| | Attraktivitet | Att arbeta för hälsosamt och aktivt liv (socialt, psykiskt och fysiskt) samt förebyggande arbete. | Brukarundersökningar med komplettering av egna verktyg (intervjuer/enkäter) | 88 % eller mer (ÄO: Andel positiva svar Sammantagen nöjdhet) FUNK: komplettering |
| | | Att arbeta för säkra metoder för kundens behov, ökad kvalitet. | Handlingsplan för att kvalitetssäkra befintliga metoder | Plan klar |
| | | En omsorgsförvaltning i framkant som arbetar med innovation | Plan för innovationsarbete | Plan klar |
| | Medarbetarmål | Attraktiv arbetsgivare med stolta och engagerade medarbetare | - Rekommendationsvilja eNPS - Ledarskapsindex - Hållbart medarbetar-engagemang (HME) | Målvärde utifrån 2020 års MAE. |
| Tillitsbaserad ledning | | Fortsatt utveckling av modellen UL (utvecklande ledarskap) | 30 % av chefer ska ha gått utbildning och tillämpa modellen | |
| Ekonomiska mål | Ekonomisk kontroll under verksamhetsåret | Avvikelse mot budgeterat resultat | +/-0 | |