



Verksamhetsplan omsorgsförvaltningen 2021

Ansvar: 8516 Lotta Lindberg

Verksamhet: Myndighetsenheten

Verksamhetsbeskrivning

Omsorgsförvaltningen har i uppdrag att tillgodose enskilda personers behov av stöd, service och omvårdnad. På Myndighetsenheten arbetar handläggare som ansvarar för utredning och beslut till vård och omsorg om äldre och personer med funktionsnedsättning enligt SoL (Socialtjänstlagen), LSS (Lag om stöd och service till funktionshindrade), BAB (Lag om bostadsanpassningsbidrag) samt en boendeprioriterare som ansvarar för att anvisa korttidsboenden och vård- och omsorgsboenden enligt SoL. Myndighetsenheten har en barn- och ungdomskoordinator som bevakar frågor inom området barn och ungdomar.

Förebyggandeprocessen erbjuder aktiviteter med fokus på förebyggande insatser. 18 mötesplatser finns i Kristianstad kommun samt utöver det erbjuds utflyttade mötesplatser där behov och önskemål finns. I förebyggandeprocessen ingår även preventiva hembesök, att erbjuda personer som är 78 år och är okända i förvaltningen ett hembesök för att informera om preventiva insatser. Att erbjuda kultur så väl på våra mötesplatser som på förvaltningens vård- och omsorgsboenden ingår i uppdraget, liksom anhörigstödet.

Myndighetsenhetens vision – Tillsammans med fokus på medborgarens behov!

Omvärldsanalys – utmaningar 2021 och framöver

I verksamheten tillkommer nya målgrupper med förändrade behov och större krav ställs på kompetens hos medarbetarna att möta nya målgrupper. Den psykiska ohälsan ökar inom samtliga åldersgrupper i vår verksamhet.

Utifrån den breda målgrupp som vi möter, krävs inventering av kompetensbehov för medarbetarna och utifrån den, därefter planera för prioriterade kompetensinsatser.

Ärenden gällande barn och ungdomar har blivit mer komplexa och diagnoserna kräver en annan kompetens för att utreda och fatta beslut. Det har blivit ett allt större fokus på samverkan med andra förvaltningar och huvudmän gällande barn och unga. Till följd av



2021-02-25

denna utveckling finns en barn- och ungdomskoordinator för att vara behjälplig att utveckla verksamheten utifrån ansvarsområde för omsorgsförvaltningen.

Barnkonsekvensanalysutbildning på verksamhetsnivå och förvaltningsnivå kommer förhoppningsvis att äga rum under 2021. Ett stort utvecklingsarbete har genomförts på Myndighetsenheten och kommer att fortsätta under 2021.

Under 2020 har omsorgsförvaltningen varit en aktiv part i den nya SAMBA samordningen (samverkansledning för barn och ungas bästa). I januari 2021 så kommer den nya satsningen att påbörjas och en SAMBA samordnare kommer att anställas med hjälp av priopengar under de två kommande åren. Styrgruppen för SAMBA är samordnarens uppdragsgivare.

Arbetet fortgår gällande att stärka samarbetet med andra förvaltningar. Samarbete mellan arbete- och välfärdsförvaltningen och omsorgsförvaltningen utifrån samordningsplanen fortsätter, med implementering av arbetet med samsarbetsgrupper (barn/unga samt vuxna) och chefsråd.

Nationellt pågår det en översyn av lagstiftningen av insatser enligt LSS och assistansersättningen. Slutligt förslag förväntas presenteras under 2021. Förändringarna kommer att leda till behov av utveckling för handläggningen framför allt enligt LSS men även enligt SoL. Det pågår även en översyn av Socialtjänstlagen som även den ska presenteras under 2021.

Hemtjänsten står inför stora verksamhetsmässiga och ekonomiska utmaningar med hänsyn till en ökande befolkning och ökat antal äldre, volymförändringar, förändrade och ökande vårdbehov och ökade kvalitetskrav och där krävs god samverkan och rutiner.

Analys och åtgärder utifrån Socialstyrelsens nationella undersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen" – riksnitt och under, utifrån handläggning och information.

Införandet av utredningsmodell Individens behov i centrum (IBIC) har genomförts inom samtliga ansökningar och utredningar inom SoL och LSS (dock ännu inte helt genomfört inom personlig assistans). Modellen fokuserar på kundens individuella behov, där handläggningen stödjer ett behovsriktat och systematiskt arbetssätt.

Det är också en utmaning utifrån att kunna fortsätta arbetet med att upprätthålla en attraktiv arbetsplats för medarbetarna.

Jämställdhetsintegrering ska analyseras utifrån genusperspektiv, detta utifrån omsorgsförvaltningens handlingsplan.

Öka samverkan med vårdcentraler och äldremottagningar.



2021-02-25

Utveckla kommunikationssätt med våra kunder vid utredningsarbete och uppföljningar.

Arbetet med preventiva hembesök sker i samverkan med Högskolan och NÖSK-kommunerna.

Utifrån evidens planera utbudet av framgångsrika aktiviteter på mötesplatserna.

Anhörigstödet utvecklas utifrån rapport från Nationellt kompetenscentrum anhöriga (NKA).
Webbaserat anhörigstöd – En bra plats kommer att införas.

Utveckla verksamheten utifrån de olika målen i Handlingsplan för ett aktivt och hälsosamt åldrande.

Fokus på målgruppen personer mellan 70-79 år i det förebyggande arbetet, då detta är en stor grupp som i närtid kan bli en grupp med omfattande behov.

Utveckling av samarbete med föreningar och förbund pågår. I det förebyggande arbetet är fokus på Hälsa och träning. Uppsökande verksamhet, preventiva hembesök utvecklas för att man ska nå så många 78-åringar som möjligt.

Prioriterade områden 2021

Förebyggande processen

- Mötesplatserna ska välkomna alla oavsett ålder, ursprung eller social tillhörighet.
- Insatser utifrån handlingsplan hälsosamt och aktivt åldrande.
- Utveckla samarbete med kulturombuden på vård- och omsorgsboende.
- Aktiviteter riktade till alla anhöriga ska öka jämfört med året innan. Aktiviteter som avses är enskilda möten, anhörigrupper och kontakter.
- Andelen fysiska aktiviteter på mötesplatserna ska öka jämfört med antalet totala aktiviteter. Med fysiska aktiviteter avses aktiviteter såsom vandringar, promenader och gymnastik.
- Utöka andelen anpassade aktiviteter utifrån gällande restriktioner pga. pandemin Covid-19.
- Överenskommelse med Arbet- och välfärd gällande volontärer/frivilliga.



2021-02-25

- Utveckla organisationen för frivilliga och volontärer i samarbete med ansvarig för verkställare av kontaktperson och i samverkan med Arbete och Valfärdsförvaltningen.
- Arbeta med enkäter som uppföljning av aktiviteter för att utvärdera och förändra innehållet i arbetet.
- Utveckla innehållet i förebyggandearbetet med fokus på individuella behov och inkludera ett integrerande synsätt med fokus på träning, hälsa och kultur.
- Anhörigkonsulterna ansvarar för att utveckla anhörigstödet strategiskt men även på grupp- och individnivå. Utveckla digital plattform – En bra plats och implementera detta verktyg i verksamheten tillsammans med representanter från varje verksamhet.
- Utveckla förebyggande arbete med verkställigheten genom nära samarbete och information om verksamheten.
- Analysera data från preventiva hembesök utifrån framtagna årsrapport och upprätta en handlingsplan med åtgärder utifrån resultat.
- Identifiera riskgrupper och målgrupper oavsett ålder inom vårt uppdrag.
- Fokusera på jämställda aktiviteter för att alla oavsett kön ska känna sig välkomna till mötesplatserna.
- Utveckla verksamheten utifrån de olika målen i KSAUs Handlingsplan för ett aktivt och hälsosamt åldrande.
- Fokus på existentiell hälsa kopplat till anhörigstödet och övrig verksamhet. Delta i Lärande nätverk tillsammans med Högskolan och andra kommuner.
- Utveckla arbetet med ofrivillig ensamhet i samverkan med ideella organisationer och studieförbund.
- Kultur och socialt innehåll medverkar för att ta fram en strategi för kultur inom äldreomsorgen i samarbete med Kultur- och fritid.



Myndighetsutövning

- Fortsatt utveckling av myndighetsutövningen, främst med fokus på individuella målsättningar och målformuleringar, individuella motiveringar till tidsbegränsade beslut, uppföljning och att säkerställa kvalitet och innehåll i utredningar, så att kunderna har rätt beslut utifrån behov.
- Social dokumentation är under ständig utveckling för att säkerställa rättssäkerheten.
- Fokus på motiverande samtal för att fånga upp den enskildes behov och motivera, framför allt avseende ofrivillig ensamhet eller annan ohälsa
- Fortsatt utvecklingsarbete ska ske av ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Översyn av rutiner och arbetssätt för att bl.a. säkerställa systematisk aktgranskning, kvalitetssäkra utredningar och dokumentation, uppföljningar och individuella mål
- Utveckla systemstöd för uppföljning på individ- och gruppnivå utifrån att kunna säkerställa kvalitet på beslut.
- Utveckla samarbetet med planeringsenheten utifrån verksamhetsuppföljning och säkerställa kraven utifrån lagstiftning och föreskrifter.
- Utifrån undersökning Vad de äldre tycker, identifiera de tre hemtjänstområden som har högst upplevd känsla av ofrivillig ensamhet samt ett hemtjänstområde med minst ofrivillig ensamhet. Utifrån dessa fyra områden upprätta en handlingsplan tillsammans med verkställighet i ordinärt boende för att utveckla det preventiva arbetet med ofrivillig ensamhet.
- Fortsätta implementeringen av olika processer då Barnkonventionen, Lagen om FN:s konvention om barnets rättigheter blivit lag. Exempel på dessa processer är Våga Fråga-utbildning, utveckla rutiner och information om orosanmälan, genomföra barnkonsekvensanalyser på individnivå samt dokumentation av barn-och unga som anhöriga (se även separat handlingsplan för barn- och ungdomskoordinator)
- Vårt fokus även fortsättningsvis bör ligga på barnen och barnkonventionen. Barn både som anhöriga och kunder. Utveckla barnkonsekvensanalysen i våra utredningar, bland annat genom att använda skapad checklista, för att säkerställa att barnkonsekvensanalys genomförs på rätt nivå i förhållande till utredningens natur och den enskildes individuella behov. Utveckla autotexter i verksamhetssystem för barnkonsekvensanalys utifrån artiklarna i barnkonventionen.



2021-02-25

- Omsorgsförvaltningen är delaktiga i ett större projektarbete gällande tidiga och samordnade insatser (TSI) som under 2021 ska skapa ett evidensbaserat arbete kring risk- och skyddsfaktorer så att barnrätten ytterligare kan bevakas och att barn får tillgång till rätt insatser i ett tidigare skede. I nuläget har kommun och region ingen samlad bild av risk- och skyddsfaktorer vilket gör det svårt att komma in med samordnade insatser (SIP) tidigt.
- En stor utvecklingsprocess för Myndighetsenheten 2021 är SAMBA-samordningen där samtliga verksamheter (kommun och Region) som ansvarar för barn och unga kommer att delta.
- Fortsatt utveckling av samverkan mellan Arbete- och välfärdsförvaltningen och omsorgsförvaltningen utifrån samordningsplan.
- Möta behov av stöd till och samverkan kring medborgare med samsjuklighet och/eller bostadslöshet.
- Ett tätt och bra samarbete med Hemgångsstödsteamet kring kunder, rutiner och processer.
- Fortsatt samverkan mellan myndighetsutövning och verkställighet inom samtliga funktioner bland annat med workshops och processgrupper.
- Utveckling inom området bostadsanpassningsbidrag utifrån rättssäkerhet och rutiner
- Identifiera behov av kompetensförsörjning.
- Omvandling av platser gällande inriktning på vård- och omsorgsboende enligt SoL utifrån behov.
- Förändringar inom både LSS-lagstiftningen och socialtjänstlagen föreslås 2021, vad förändringarna kommer att innebära behöver analyseras och planeras för.
- Öka antalet e-tjänster.
- Egenkontroller utifrån riskidentifiering och omvärldsfaktorer.
- Följa upp konsekvenser av Covid -19.



Verksamhetens planerade arbete utifrån nämndens styrkort - Handlingsplan och verksamhetens indikatorer/mått

Perspektiv – Medborgare

Nämndens Mål	Nämndens indikatorer
Delaktiga, nöjda och trygga kunder	<p>Sammantagen nöjdhet med Vobo/Htj Andelen enheter med förbättrat resultat jmf senaste mätning. Sammantagen nöjdhet – Vad tycker de äldre om äldreomsorgen, enhetsnivå</p> <p>Påverkan/medverkan FS Utveckla kommunikationssätt med målgruppen</p> <p>Kundernas upplevelse av om de ofta besväras av ensamhet (kön) (Källa Kolada)</p> <p>Förebyggande verksamhet Antal aktiviteter riktade till närstående samt antal deltagare</p> <p>Jämställda insatser för kunder Ingen upplevd skillnad mellan kön. Indikatorer under målet "Delaktiga, nöjd och trygga kunder – delas upp på kön.</p>
Hälsosamt liv	
Stöd, vård och omsorg på lika villkor	
	Verksamhetens indikatorer/mått
	Se övergripande handlingsplan
<p>Prioriterade aktiviteter och åtgärder: Utifrån Vad tycker de äldre om äldreomsorgen, inom vårt uppdrag, analysera och åtgärda.</p> <p>Utveckla kommunikationssätt med målgruppen inom funktionsstöd.</p> <p>Insatser utifrån handlingsplan hälsosamt och aktivt åldrande.</p> <p>Samarbete med HKR gällande existentiell ensamhet.</p> <p>Öka aktiviteter till närstående samt antal deltagare på mötesplatserna. En bra plats.</p> <p>Jämställda insatser, dels aktiviteter på mötesplatser men även i myndighetsutövning. Samtliga enhetschefer ska gå Basutbildning i jämställdhetsintegrering i Utbildningsportalen.</p> <p>Följa upp barnrätten</p> <p>Öka antalet e-tjänster.</p>	



Perspektiv - Utveckling

Nämndens Mål	Nämndens indikatorer
En verksamhet för stöd, vård och omsorg i framkant	Ledarkompetens Utveckling av ledarskap – metod för tillits-baserad styrning (övergripande förvaltning)
	Förbättringsarbete Andel enheter/ec med förbättringsarbete
	Verksamhetens indikatorer/mått Se övergripande handlingsplan
Prioriterade aktiviteter och åtgärder: Implementera Samba. Omvärldsbevaka och inventera vilka kompetensbehov som kommer att behövas för att möta förändringar i lagstiftningar främst inom LSS och förslag på nya SoL. Utifrån det kompetensbehov som framkommer i kompetensförsörjningsplanen utarbeta en handlingsplan som säkerställer att verksamheten har den kompetens som krävs.	

Perspektiv- Medarbetare

Nämndens Mål	Nämndens indikatorer
God hälsa och hög arbetstillfredsställelse	Sjukfrånvaro Antal dagar per medarbetare
	Delaktighet i framtagande av handlingsplaner efter medarbetarenkät
	Verksamhetens indikatorer/mått Se övergripande handlingsplan
Prioriterade aktiviteter och åtgärder: Arbeta förebyggande med åtgärder för en god arbetstillfredsställelse. Skapa förutsättningar för medarbetarnas delaktighet i framtagandet av handlingsplaner efter medarbetarenkät. Följa upp konsekvenser av Covid-19. Hälsofrämjande arbetsplats bland annat med hälsoombuden.	



Perspektiv - Ekonomi

Nämndens Mål	Nämndens indikatorer
Ekonomisk kontroll	Driftbudgetföljsamhet
	Kundtid Hemtjänst (65 % vid utgång 2021)
	Kundtid Övriga insatser riktade till ordinärt boende; hemgångsstöd, boendestöd m.fl.
	Verksamhetens indikatorer/mått
	Se övergripande handlingsplan
Prioriterade aktiviteter och åtgärder: Månadsuppföljning med ekonom och handlingsplaner vid behov. Följa upp kundtiden med verkställigheten utifrån beviljad tid.	

Verksamhetens internbudget

	2021	2022