



## *Verksamhetsplan Funktionsstöd 2021*

**Ansvar:** 852501 och 852601

**Verksamhet:** Verksamhet enligt Lag om stöd och service till vissa funktionsnedsatta (LSS) samt vissa SoL-insatser

### Verksamhetsbeskrivning

Grunden i Funktionsstöds verksamhet är den lagstiftning som styr området:

- Lagen om stöd och service till vissa personer med funktionsnedsättning (LSS)
- Socialtjänstlagen (SoL) för personer under 65 år, om rätten till bistånd 4 kap. 1 § eller anhörigstöd eller anhörigbidrag enligt kommunala riktlinjer i 4 kap. 2 §. Boendestöd för psykiskt funktionshindrade.

Funktionsstöd verkställer beslut om:

- Avlösarservice i hemmet
- Boendestöd
- Bostad med särskild service för vuxna eller särskilt anpassad bostad
- Daglig verksamhet
- Kontaktperson
- Korttidstillsyn för skolungdom över 12 år
- Korttidsvistelse utanför det egna hemmet
- Ledsagarservice
- Personlig assistans

Verksamhetens mål är att främja jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet i samhällslivet och att den enskilde får möjlighet att leva som andra. Värdegrunden för LSS vilar på nyckelbegreppen självbestämmande, delaktighet, inflytande, helhetssyn och kontinuitet samt allas lika värde.

Totalt har ca 1000 kunder stöd och service av Funktionsstöd och verksamheten omfattar ca 75 enheter (boende och dagliga verksamheter).

Funktionsstöd är organiserat i två verksamhetsgrenar med en verksamhetschef för respektive område; boende/personlig assistans och socialpsykiatri/daglig verksamhet/barn.

Inom Funktionsstöd arbetar företrädesvis stödbiträden, stödassistenter och stödpedagoger. Det totala antalet tillsvidareanställda medarbetare är ca 790 och den genomsnittliga sysselsättningsgraden är ca 85 %. Utöver det finns det ca 49 visstidsanställda medarbetare.

I verksamhetsområdet finns en verksamhetsutvecklare samt en planeringssekreterare. Planeringssekreteraren ersätts under året av en planeringsstrateg. Syftet med konverteringen är att lägga ett större fokus på strategiska frågor för att ligga i framkant med vad vi behöver i framtiden.



2021-02-19

## Omvärldsanalys – utmaningar 2021

Pågående pandemi beräknas få fortsatt stor påverkan på verksamheten och ställer nya krav på kompetens, arbetssätt och flexibilitet. Det innebär utmaningar i att bland annat stödja kunderna till förståelse och nödvändiga anpassningar, leda på distans samt hålla digitala möten.

Personal- och kompetensförsörjning är ett viktigt område med stora utmaningar. Målet är att rekrytera, utveckla och behålla personal och kompetens för att möta kundernas behov och nå verksamhetens mål.

Sedan några år tillbaka ser vi en ökning av komplexiteten i ärende vilket ställer höga krav på kompetens och resurser samt hög grad av både intern och extern samverkan. Psykisk ohälsa ökar inom målgrupperna och förändrat gränssnitt gentemot regionens psykiatri innebär att personer med omfattande psykisk ohälsa får stöd av kommunen.

Personer med funktionsnedsättning har sämre hälsa än andra målgrupper. För att förbättra deras hälsa krävs samarbete, ökad kunskap och förändrade arbetssätt. Det är en särskild utmaning för medarbetarna att ge stöd till en hälsosam livsstil och samtidigt beakta individens rätt till självbestämmande.

Inom Funktionsstöd finns många olika enheter/arbetsplatser och det är en utmaning att samtidigt säkerställa tillgänglighet för kunderna och en god arbetsmiljö för våra medarbetare. Det finns ständigt behov av nya lokaler för att ersätta icke-ändamålsenliga och/eller äldre lokaler samtidigt som det finns behov av nya verksamheter för att kunna verkställa beslut.

En mångkulturell miljö utifrån både kund- och medarbetarperspektiv ger verksamheten utmaningar såväl som möjligheter framöver.

Digitalisering är ett viktigt utvecklingsområde med möjligheter till ökad kvalitet, trygghet och säkerhet samt tillgänglighet och delaktighet både utifrån kund- och medarbetarperspektivet.

Barnkonventionen blev lag 2020 och ställer krav på att vi arbetar på ett sådant sätt att barnen är delaktiga i beslut som rör dem och att barnets bästa alltid beaktas.



## Prioriterade områden 2021

Ett arbetssätt som utgår från personcentrerad och sammanhållen vård och omsorg ska genomsyra verksamheten. Målsättningen är att ge den enskilde det stöd hen behöver med god kvalitet och med hög grad av inflytande och delaktighet. IBIC (individens behov i centrum) och aktuella genomförandeplaner med medverkan från kund ligger till grund för våra insatser. En förutsättning är ett välfungerande kontaktmannaskap, stark intern och extern samverkan samt ett förhållningssätt och bemötande som genomsyras av vår gemensamma värdegrund. Under 2021 kommer vi att fortsätta vårt arbete med implementering av Kristianstads kommuns värdegrund och LSS värdegrund.

I syfte att rekrytera, utveckla och behålla personal säkerställs introduktionen av nya enhetschefer och medarbetare. Resurscheferna har särskilt ansvar för introduktion av nya enhetschefer och utsedda planerare och stödpedagoger ansvarar för introduktion av nya medarbetare. Arbeta med ambassadörskap för att nå nya medarbetare.

Planerad organisationsförändring genomförs under våren i syfte att utveckla en effektiv organisation med förutsättningar för god arbetshälsa. Boende och personlig assistans renodlas, administrativt stöd införs i form av planerare i likhet med äldreomsorgen och platsledare i daglig verksamhet ersätts av samordnare.

Förtydligande av chefsuppdraget kommer att fortsätta, dels genom att arbeta i grupp med värdegrunden, att prata om olika ledarstilar men också genom individuellt arbete med enhetschefernas ledarutveckling.

Kompetensutveckling för medarbetarna i syfte att möta kundernas behov och arbeta enligt evidens med relevanta arbetssätt och metoder. Vi utgår från Funktionsstöds fortbildningsplan med särskilt fokus på alternativ och kompletterande kommunikation, tydliggörande pedagogik och lågaffektivt bemötande genom utveckling av internutbildningar i nära samarbete med HSV.

Fortsatt arbete med rekrytering, fördelning och samordning av stödpedagoger inom Funktionsstöd i enlighet med förvaltningens målsättning att 10 % av medarbetarna ska vara stödpedagoger. Den ökade kompetensen ska bidra till ökad kvalitet i insatserna till den enskilde. 2020 startade YH-utbildningen för stödpedagoger i Kristianstad vilket ökar förutsättningarna för rekrytering framöver.

Att arbeta för ökad arbetshälsa och hälsofrämjande arbetsplatser med hög arbetstillfredsställelse och minskad sjukfrånvaro är ett fortsatt angeläget område. Vi arbetar med omtankesamtal, rehabiliteringsarbete, grupputveckling mm. Under året fortsätter arbetet på enheterna med handlingsplaner utifrån resultatet på medarbetarenkäten.

Med anledning av pågående pandemi utvärderas kontinuerligt arbetssätt, metoder och mötesformer för att på bästa sätt anpassa vårt arbete efter rådande situationer och för framtiden. Avstämningmöte sker varje vecka för att följa upp situationen i verksamheten kopplat till pandemi och för att säkerställa arbetet.



Vi kommer att fortsätta arbete med systematiskt kvalitets- och förbättringsarbete genom att analysera och lära av bl a avvikelser, Lex Sarah och Lex Maria, resultaten av brukarundersökningar, egenkontroller och verksamhetsuppföljningar. Vi strävar efter att uppnå ett lärande och en förbättringsprocess mellan ledningsnivå och enheterna i hela Funktionsstöd för att lära av varandra och dela goda exempel.

Införande av de nationella kvalitetsregistren Senior alert och BPSD registret (Beteendemässiga och Psykiska Symptom vid Demens) på utvalda enheter. Fortsatt användning av Case management (CM) och så snart det är möjligt pga. pandemin fortsatt användning av Delaktighetsmodellen och ViP (Våldsförebyggande kurs som stärker självkänslan.)

Fortsatt arbete med utgångspunkt från nämndens styrkort för att stödja och uppmuntra kunderna till en hälsosam livsstil, säkerställa jämställda insatser och genomföra aktiviteter för en hållbar miljö.

2021 genomförs SKRs nationella brukarundersökningar inom daglig verksamhet och gruppbostäder och resultatet analyseras och åtgärder genomförs under 2022.

Nya arbetssätt genom digitala verktyg med utgångspunkt från verksamhetens behov ger nya möjligheter för både medarbetare och kunder. Under året pågår fortsatt arbete med bl a digital tidsredovisning inom personlig assistans, digitala medicinskåp, uppföljning av verkställd tid i boendestödet och digitala anslagstavlor.

Strategi för boendesituation och sysselsättning för att möta kommande behov. Till grund ligger den Boendepplan som togs fram 2020. Under 2021 kommer fokus att vara undersöka kundernas behov och kartlägga samtliga lokaler för att se hur väl de stämmer överens för att kunna möta framtida behov. I samarbete med ny lokalförsörjningsstrateg kommer det att bli ett mer strukturerat sätt att arbeta med lokalfrågan. Arbeta med att kvalitetssäkra arbetet med "boendeprio" genom att ta fram processbeskrivning och rutiner.

Fortsatt arbete och uppföljning av den resursmättningsmetod som påbörjades 2020 för att kvalitetssäkra resursfördelningar utifrån kundernas behov. Förändringar efter mätningarna kommer göras under Q1 och uppföljning för att se effekterna kan ske tidigast hösten 2021.



## Verksamhetens planerade arbete utifrån nämndens styrkort - Handlingsplan och verksamhetens indikatorer/mått

### Perspektiv - Medborgare

Nämndens Mål	Nämndens indikatorer
Delaktiga, nöjda och trygga kunde	<p><b>Påverkan/medverkan (FS)</b> Brukaren får bestämma saker som är viktiga (nationell brukarundersökning)</p> <p><b>Jämställda insatser för kunder</b> Ingen upplevd skillnad mellan kön. Indikatorer under målet "Delaktiga, nöjd och trygga kunder - delas upp på kön.</p> <p><b>Aktiviteter för hållbar miljö</b> Andel enheter med aktiviteter för en hållbar miljö</p>
Hälsosamt liv	
Stöd, vård och omsorg på lika villkor	
Aktiva insatser för hållbar miljö	Verksamhetens indikatorer/mått
	Se handlingsplan FUNK
<p><b>Prioriterade aktiviteter och åtgärder:</b> Se handlingsplan FUNK</p>	

### Perspektiv - Utveckling

Nämndens Mål	Nämndens indikatorer
En verksamhet för stöd, vård och omsorg i framkant	<p><b>Ledarkompetens</b> Utveckling av ledarskap - metod för tillitsbaserad styrning(övergripande förvaltning)</p> <p><b>Kompetens hos medarbetare</b> Andel utbildade omvårdnadsmedarbetare Andel specialist utbildade undersköterskor</p> <p><b>Evidensbaserade metoder</b> (Se manual för uttag av statistik) Senior alert BPSD Rikssår</p>



2021-02-19

	<p><b>Förbättringsarbete</b> Andel enheter/ec med förbättringsarbete</p>
	<p>Verksamhetens indikatorer/mått Se handlingsplan FUNK</p>
<p><b>Prioriterade aktiviteter och åtgärder:</b> Se handlingsplan FUNK</p>	

#### Perspektiv- Medarbetare

Nämndens Mål	Nämndens indikatorer
God hälsa och hög arbetstillfredsställelse	<p><b>Sjukfrånvaro</b> Antal dagar per medarbetare</p> <p><b>Långtidssjukfrånvaro</b></p> <p><b>Personalomsättning</b> – Enhetschefer</p> <p>Delaktighet i framtagande av handlingsplaner efter medarbetarenkät</p>
Hög grad av delaktighet, Hög grad av medskapande och ansvarstagande	<p>Verksamhetens indikatorer/mått Se handlingsplan FUNK</p>
<p><b>Prioriterade aktiviteter och åtgärder:</b> Se handlingsplan FUNK</p>	

#### Perspektiv - Ekonomi

Nämndens Mål	Nämndens indikatorer
Ekonomisk kontroll	<p><b>Driftbudgetföljsamhet</b></p> <p><b>Kundtid</b> Övriga insatser riktade till ordinärt boende; hemgångsstöd, boendestöd m.fl.</p>
	<p>Verksamhetens indikatorer/mått Se handlingsplan FUNK</p>
<p><b>Prioriterade aktiviteter och åtgärder:</b> Se handlingsplan FUNK</p>	



--

## Verksamhetens internbudget

		2 020	2021
vht kod	Vht text	Belopp tkr	Belopp tkr
500	Administration	6 189	14 181
514	Korttidsboende	8	-
516	Träningsboende/boendestöd	2 365	1 540
517	Boendestöd psyk funkhindr	19 614	19 813
530	Gemensam omsorg	491	-
539	Arbetsledn biståndshandl	22 442	22 264
551	Boende LSS	236 544	222 541
552	Daglig verksamhet LSS	56 069	62 188
553	Personlig ass LSS/LASS	127 129	120 787
554	Övriga insatser LSS	32 527	34 877
555	Nattpatrull LSS	1 331	2 495
556	Barnboende	6 878	5 573
557	Boende Stöd LSS	1 499	-
567	Sysselsättn psyk funkhind	2 048	2 027
569	Övr förebyggande verksamh	3 982	4 220
612	Anst med anställningsstöd	3 254	2 797
<b>Totalt</b>		<b>522 369</b>	<b>515 303</b>