



SITHS-kortet ”Så fungerar ditt kort”

Säker identifiering med SITHS

Nu har du fått ditt personliga SITHS-kort. SITHS-kortet är en säkerhetsstandard som är gemensam för hela landet. Med SITHS-kort vid inloggning till datorsystem uppfylls kraven på säker identifiering från Patientdatalagen. Andra möjliga funktioner med kortet är t ex elektronisk signering av avtal, journalhandlingar, recept, säker överföring av medicinsk information, säker e-post med identifikation av avsändare och skydd av dokument. Med hjälp av SITHS kan en anställd identifiera sig och skapa tilltro till sin behörighet oberoende av organisatoriska och geografiska gränser.

Skånes kommuner använder SITHS-kort till IT-stöd som Mina Planer, Pascal dos, Nationella Patientöversikten (NPÖ), Mina Vårdkontakter (MVK) och 1177 Vårdguiden m.fl.

Pin- och pukkkoder till kortet

Till kortet hör två PIN-koder och en PUK-kod som skickas med post från Telia till din folkbokföringsadress. Brevet innehåller:

- Identifieringskod (legitimering), som används vid inloggning i datorsystem.
- Signeringskod (underskrift), som används för elektroniska underskrifter.
- PUK-kod, som används för att låsa upp kortet om du angett fel PIN-kod för många gånger.

Hantering av kort och koder

SITHS-kortet och ditt pinkodskuvert är dina personliga värdehandlingar och ska förvaras oåtkomligt för annan person. Det är endast med PUK-koden man kan återställa "bortglömda" PIN-koder eller låsa upp ett låst kort.

- Lämna aldrig kortet obevakat!
- Lämna aldrig kortet kvar i din kortläsare!
- Håll dina pin- och pukkkoder hemliga!

Hur gör jag för att anmäla förlust av kortet?

Om du tappar ditt kort eller om du misstänker att någon fått tillgång till dina pin- och pukkkoder ska SITHS-kortet och e-legitimationerna på kortet spärras. Kontakta omgående din SITHS kort handläggare om något händer med ditt SITHS-kort.

Gör så här för att spärra och anmäla förlorat kort:

- Spärra den personliga e-legitimationen på Telias kundtjänst, tel 020-32 32 62 (gäller inte för reservkort eftersom det inte finns någon e-legitimation på den typen av kort).
- Spärra din tjänstelegitimation via din SITHS-handläggare - gäller även Reservkort.
- Vid förlust av SIS kort (ID-kort) måste du också anmäla till Polisen. Ring 114 14.

Jag har ändrat för-/efternamn

För och efternamn på SITHS kortet ska alltid överensstämja med de personuppgifter som finns registrerade på dig hos Skatteverket. Kontakta din SITHS-handläggare om du bytt för- eller efternamn. SITHS-handläggaren beställer nytt SITHS-kort.

Hur gör jag för att beställa ett nytt kort eller nya tjänstecertifikat - HCC?

Kortet giltighetstid närmar sig slutet: Kontakta din SITHS-handläggare i god tid (minst en månad) innan kortets giltighetstid går ut. Handläggaren beställer nytt kort.

Jag har via e-post fått meddelande om att mitt tjänstecertifikat (HCC) håller på att gå ut: Kontakta omgående din SITHS-handläggare. Handläggaren begär nytt HCC till ditt kort om du har fortsatt anställning i organisationen.

Jag behöver akut nytt kort p.g.a. förlust av ordinarie kort/kortet har gått sönder: Kontakta din SITHS-handläggare. Arbetsgivaren avgör om du ska använda ett reservkort i avvaktan på att nytt ordinarie kort kan lämnas ut.

Hur gör jag för att återlämna kortet?

- **SITHS-kortet** måste återlämnas när din anställning eller ditt uppdrag i kommunen upphör. Lämnas kortet till din chef som lämnar det vidare till SITHS-korthandläggaren.
- **Reservkort** måste återlämnas så snart det inte längre behövs. Lämnas kortet till din chef.

SITHS-kortet - ett begrepp - flera funktioner

SITHS-kortet är en elektronisk id-handling och innehåller både en personlig e-legitimation och en tjänstelegitimation som visar att du arbetar inom kommunen.

Personlig e-legitimation (finns inte på Reservkort)

Den personliga e-legitimationen innehåller personliga identitetsuppgifter, t ex personnummer, och behövs vid skapandet av tjänstelegitimationen. E-legitimationen går även att använda privat för att t ex deklarerera på nätet, anmäla vård av sjukt barn. För att använda dessa tjänster behöver du en kortläsare och programvara på din dator.

Tjänstelegitimation

Tjänstelegitimationen innehåller din tjänsteidentitet i form av namn, HSA-id, yrkestitel och medarbetaruppdrag. HSA-id är en unik identifierare. Med tjänstelegitimationen identifierar du dig i olika datorsystem både regionalt och nationellt.

SIS-kort

Ett SIS-kort innehåller personlig e-legitimation och e-tjänstelegitimation samt är också en godkänd svensk id-handling.

Dina kontaktpersoner

SITHS-handläggaren i din kommun administrerar ditt SITHS-kort. Det är SITHS-handläggaren som beställer och lämnar ut kortet till dig. Det är också denne person du kontaktar när kortet inte fungerar, om din tjänstelegitimation ska spärras/bytas ut eller om du behöver ett tillfälligt reservkort.

På kommunens intranät hittar du kontaktuppgifter till SITHS-handläggarna.