



## SITHS-kortet "Så fungerar ditt kort"

### SITHS-handläggare:

Pär Hogland 044-13 68 30

Jeanette Nilsson 044-13 68 20

### Säker identifiering med SITHS

Nu har du fått ditt personliga SITHS-kort. SITHS-kortet är en säkerhetsstandard som är gemensam för hela landet. Med SITHS-kort vid inloggning till datorsystem uppfylls kraven på säker identifiering från Patientdatalagen. Andra möjliga funktioner med kortet är t ex elektronisk signering av avtal, journalhandlingar, recept, säker överföring av medicinsk information, säker e-post med identifikation av avsändare och skydd av dokument. Omsorgsförvaltningen i Kristianstads kommun använder SITHS-kort till IT-stöd som Mina Planer (SVPL), Pascal, Nationella Patientöversikten (NPÖ), Senior Alert, Palliativregistret, passerkort och signera behörighetsformulär m.m.

### PIN- och PUK-koder till kortet

Till kortet hör två PIN-koder och en PUK-kod som skickas med post från Telia till din folkbokföringsadress. Brevet innehåller:

- Identifieringskod (legitimering), som används vid inloggning i datorsystem.
- Signeringskod (underskrift), som används för elektroniska underskrifter.
- PUK-kod, som används för att låsa upp kortet om du angett fel PIN-kod för många gånger.

### Hantering av kort och koder

SITHS-kortet och ditt pinkodskuvert är dina personliga värdehandlingar och ska förvaras oåtkomligt för annan person. Det är endast med PUK-koden man kan återställa "bortglömda" PIN-koder eller låsa upp ett låst kort.

- **Lämna aldrig kortet obevakat!**
- **Lämna aldrig kortet kvar i din kortläsare!**
- **Håll dina pin- och pukkoder hemliga!**

### Hur gör jag för att anmäla förlust av kortet?

Om du tappar ditt kort eller om du misstänker att någon fått tillgång till dina PIN- och PUK-koder ska SITHS-kortet och e-legitimationerna på kortet spärras.

Kontakta omgående din SITHS kort handläggare om något händer med ditt SITHS-kort.

### Spärra och anmäla förlorat kort:

Kontakta din SITHS-handläggare – gäller för SITHS kort, SITHS Reservkort och SIS kort.

Vid förlust av SIS kort (Giltig ID-handling) måste du också anmäla till Polisen. Ring 114 14.

## Jag har ändrat för-/efternamn

För och efternamn på SITHS kortet ska alltid överensstämma med de personuppgifter som finns registrerade på dig hos Skatteverket. Kontakta din SITHS-handläggare om du bytt för- eller efternamn. SITHS-handläggaren beställer nytt SITHS-kort.

## Hur gör jag för att beställa ett nytt kort eller nya tjänstecertifikat - HCC?

**Kortet giltighetstid närmar sig slutet:** Kontakta din SITHS-handläggare i god tid (minst en månad) innan kortets giltighetstid går ut. Handläggaren beställer nytt kort.

**Jag har via e-post fått meddelande om att mitt tjänstecertifikat (HCC) håller på att gå ut:** Kontakta omgående din SITHS-handläggare. Handläggaren begär nytt HCC till ditt kort om du har fortsatt anställning i organisationen.

**Jag behöver akut nytt kort p.g.a. förlust av ordinarie kort/kortet har gått sönder:** Kontakta din SITHS-handläggare. Arbetsgivaren avgör om du ska använda ett *Reservkort* i avvaktan på att nytt ordinarie kort kan lämnas ut.

## Hur gör jag för att återlämna kortet?

- *SITHS-kortet* måste återlämnas när din anställning eller ditt uppdrag i kommunen upphör. Lämna kortet till din chef som lämnar det vidare till SITHS-korthandläggaren.
- *Reservkort* måste återlämnas så snart det inte längre behövs. Lämna kortet till din chef.

## SITHS-kortet - ett begrepp - flera funktioner

SITHS-kortet är en elektronisk id-handling och innehåller både en personlig e-legitimation och en tjänstelegitimation som visar att du arbetar inom kommunen.

### Personlig e-legitimation (finns inte på Reservkort)

Den personliga e-legitimationen innehåller personliga identitetsuppgifter, t ex personnummer, och behövs vid skapandet av tjänstelegitimationen. E-legitimationen går även att använda privat för att t ex deklarerera på nätet, anmäla vård av sjukt barn. För att använda dessa tjänster behöver du en kortläsare och programvara på din dator.

### Tjänstelegitimation

Tjänstelegitimationen innehåller din tjänsteidentitet i form av namn, HSA-id, yrkestitel och medarbetaruppdrag. HSA-id är en unik identifierare. Med tjänstelegitimationen identifierar du dig i olika datorsystem både regionalt och nationellt.

### SIS-kort

Ett SIS-kort innehåller personlig e-legitimation och e-tjänstelegitimation samt är också en godkänd svensk id-handling.