



Kristianstads Kommun

Omsorgsförvaltningen
Katarzyna Wisniewska, MAS
2019-06-10

Om den enskilde blir sjuk och inte har Hemsjukvård

Hänsyn ska alltid tas till vårdtagarens självbestämmande. I samråd med vårdtagaren kan kontakt tas med närstående för samråd och beslut om fortsatta åtgärder.

När vårdtagaren blir sjuk eller behöver råd ska kontakt i första hand tas med familjeläkaren/vårdcentral.

Sjukvårdsupplysningen 11 77

Kan nås dygnet runt, alla dagar i veckan för att få

- Medicinska råd av en legitimerad sjuksköterska
- Råd om egenvård
- Information om vart man vänder sig om vårdtagarens tillstånd kräver läkarvård
- Sjukvårdsrådgivningen kan, om behov föreligger, även ta kontakt med Hembesöksbilen (Akuta hembesök av läkare)

**Vid akut, livshotande tillstånd ring 112 direkt
och kontakta därefter närstående**

Källa: [Region Skånes hemsida](#) Sök och hitta vård

Jag vet inte om patienten har Hemsjukvård?

Framgår det inte i dokumentationen om vårdtagaren har hemsjukvård kontakta tjänstgörande sjuksköterska/distriktssköterska och rådfråga om vad som gäller!

Om vårdtagaren inte har hemsjukvård och du som vårdpersonal behöver råd och stöd i en situation kan du få handledning om hur du kan agera praktiskt i ärendet.

Om den enskilde blir sjuk och har Hemsjukvård

Särskilt boende mm

Om den enskilde bor i vårdboende, trygghetsboende, korttidsboende, gruppbostad, bostad med särskild service eller vistas i daglig verksamhet och hjälp behövs med bedömning eller sjukvårdsinsatser:

⇒ **Kontakta kommunens tjänstgörande sjuksköterska/distriktssköterska.**

Ordinärt boende

Hemsjukvård är *planerade* sjukvårdsinsatser eller behandlingar som utförs i patientens bostad då den enskilde inte kan, till följd av sjukdom eller skada, ta sig till vårdcentralen. Om hjälp behövs med bedömning eller sjukvårdsinsatser:

⇒ **Kontakta kommunens tjänstgörande sjuksköterska/distriktssköterska.**

Vid akut, livshotande tillstånd ring 112 direkt och meddela därefter tjänstgörande sjuksköterska

Jag vet inte om patienten har Hemsjukvård?

Framgår det inte i dokumentationen om vårdtagaren har hemsjukvård kontakta tjänstgörande sjuksköterska/distriktssköterska och rådfråga om vad som gäller! Om vårdtagaren inte omfattas av hemsjukvård och du som vårdpersonal behöver råd och stöd i en situation kan du få handledning om hur du kan agera praktiskt i ärendet.