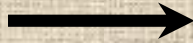




## Uteblivet medicinintag

### KI 07-22

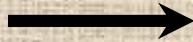
Omvårdnadspersonal  
tar emot & kvitterar larm



Omvårdnadspersonal  
åker hem till kunden,  
ringer till ssk för  
ställningstagande till  
åtgärd & utför åtgärden

### KI 22-07

Nattpatrullen tar emot &  
kvitterar larm



Nattpatrullen åker hem  
till kunden, ringer till ssk  
för ställningstagande till  
åtgärd & utför åtgärden



## Strömavbrott

### KI 07-22

Omvårdnadspersonal  
tar emot & kvitterar larm.  
Ssk dag kontaktas

### KI 22-07

Nattpatrullen  
tar emot & kvitterar  
larm.  
Ssk natt kontaktas

### KI 00-24

Om strömavbrottet  
förväntas pågå mer än  
24 timmar, ska ssk  
åtgärda enligt rutin för  
det



## Tekniskt fel i läkemedelsroboten

- Systemet har stängt av läkemedelsroboten
- Ett internt fel förhindrar läkemedelsdosering
- Ett internt fel förhindrar läkemedelsdosering i reseläge

### KI 07-22

Omvårdnadspersonal tar emot & kvitterar larm.

### KI 22-07

Nattpatrullen tar emot & kvitterar larm. Ssk natt informeras. Omvårdnadspersonal dagtid informeras av nattpatrullen i samband med rapport på morgonen.

### KI 07-22

Omvårdnadspersonalen åker hem till patienten för att se vad som inträffat. Kontaktar Evondos support alternativt Superanvändare

### KI 22-07

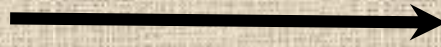
Ssk natt meddelar ssk dag. Omvårdnadspersonalen åker hem till patienten för att se vad som inträffat. Kontaktar Evondos support alternativt Superanvändare



Inga läkemedel i  
läkemedels roboten

**KI 07-22**

Omvårdnadspersonal  
tar emot & kvitterar larm.  
Ssk dag kontaktas

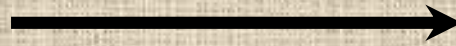


**KI 07-22**

Ssk dag följer upp och  
åtgärdar

**KI 22-07**

Nattpatrullen  
tar emot & kvitterar larm.  
Ssk natt kontaktas



**KI 22-07**

Ssk natt tar emot  
informationen och  
meddelar Ssk dag som  
följer upp och åtgärdar

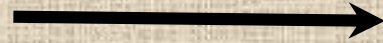




Läkemedels roboten har  
öppnats utan tillåtelse

**KI 07-22**

Omvårdnadspersonal  
tar emot & kvitterar larm.  
Ssk dag kontaktas

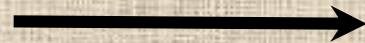


**KI 07-22**

Ssk dag följer upp och  
åtgärdar

**KI 22-07**

Nattpatrullen  
tar emot & kvitterar larm.  
Ssk natt kontaktas



**KI 22-07**

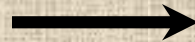
Ssk natt informerar Ssk  
dag som följer upp och  
åtgärdar



Ingen  
nätverksuppkoppling

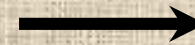
**KI 07-22**

Omvårdnadspersonal  
tar emot & kvitterar larm.  
Ssk dag kontaktas



**KI 07-22**

Ssk tittar i  
distansvårdssystemet för  
att se om det finns  
kontakt med roboten

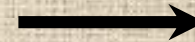


**KI 07-22**

Ssk dag kontaktar  
Superanvändare  
alternativt Evondos  
support

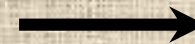
**KI 22-07**

Nattpatrullen tar emot &  
kvitterar larm.  
Ssk natt kontaktas



**KI 22-07**

Ssk natt tittar i  
distansvårdssystemet för  
att se om det finns  
kontakt med roboten.  
Ssk natt meddelar ssk dag  
om vad som inträffat



**KI 22-07**

Ssk dag kontaktar  
Superanvändare  
alternativt Evondos  
support