



Kristianstads Kommun

Omsorgsförvaltningen
Katarzyna Wisniewska, MAS
2019-06-10

Hantering av hälso- och sjukvård i samband med larm (gäller kunder som har hälso- och sjukvårdsinsatser från kommunen)

Den som har i uppdrag att *åtgärda larm* * ansvarar för att:

- utföra besök hos den som larmat om det inte är uppenbart att det är obehövt, om den enskildes status är förändrat inhämta HSL information från pärmen som finns hos den enskilde, t.ex i form av läkemedelslista, pågående planering/ordinationer, signeringslistor, SIP mm.,
- information kan även inhämtas direkt från hälso- och sjukvårdsjournalen eller annan relevant dokumentation,
- **Obs!** varje medarbetare är skyldig att uppdatera sig inför sitt pass genom att ta del av senaste händelser samt besluten inklusive beslut om hjärt-och lungräddning för de patienter som medarbetare har vårdrelation till,
- kontakta sjuksköterska för råd och stöd samt eventuella ordinationen,
- i vissa akuta fall kan det bli aktuellt att kontakta ambulans förre kontakt med sjuksköterska,
- när du behöver kontakta sjuksköterska följ rutinen *När den enskilde blir sjuk*.

* Med *åtgärda larm* menas utförande av insatser som initierats i samband med larm från den enskilde.