



”Våga fråga om kemikalier”

Miljö- och samhällsbyggnadsförvaltningen informerar om

När kunder frågar om farliga ämnen i varor

Enligt REACH, den europeiska kemikalielagstiftningen, ska du som säljer en vara kunna svara på frågor om varans kemiska innehåll. Du måste med andra ord kunna svara dina kunder när de frågar om en vara innehåller farliga ämnen.

Det minsta kravet din kund kan ställa på er

som butik är ni ska kunna svara på om varan innehåller mer än 0,1 procent av något av de ämnen som finns med på kandidatförteckningen. Det är en lista över ämnen som kan medföra allvarliga effekter på människors hälsa eller miljö. Listan uppdateras kontinuerligt. Kunden har rätt att få informationen inom 45 dagar.

Vad ska du göra om du får en fråga från en kund?

1. Se till att du får kundens kontaktuppgifter, om du inte kan svara på frågan direkt. Notera datumet som frågan ställdes.
2. Kontakta leverantören eller huvudkontoret. Berätta för dem att en kund har frågat om en vara innehåller något ämne på kandidatförteckningen.

Be dem kontrollera om något av ämnena förekommer i produkten. Det räcker inte att de bara skickar analysprotokoll, certifikat eller liknande. De måste också hjälpa till att utvärdera informationen, så att den går att använda när du svarar kunden.

Om det skulle visa sig att varan innehåller ett ämne på kandidatförteckningen i en koncentration över 0,1 procent kan kunden behöva information om hur varan används på ett säkert sätt. Be leverantören eller huvudkontoret att även ta fram sådan information.

3. När leverantören eller huvudkontoret har tagit fram ett svar, kontaktar du kunden. Om leverantören eller huvudkontoret istället själva svarar kunden, bör naturligtvis butiken också informeras. Ni har 45 dagar på er att svara på kundens fråga.

Förslag på underlag att använda vid förfrågan från kund

Kunden har frågat om

Namnet på varan/varorna:

Kundens kontaktuppgifter

Namn:

Adress:

Telefon/e-post:

Kunden ställde frågan, datum:

Kunden ska få svar senast, datum:

Frågan ställdes till:

Innehåll

Huvudkontor/leverantör kontaktades, datum:

Svar till kund gavs, datum:

Varan innehöll ämnen från kandidatförteckningen (ja eller nej)?

Om ja, varan innehöll följande ämnen:

Mer information

Kemikalieinspektionen

www.kemi.se sök på "distributör av varor"

Här finns information om vilka regler du berörs av när du säljer varor.

Du kan också läsa mer om kandidatförteckningen.

Svensk Handel

www.svenskhandel.se

Medlemmar i Svensk Handel hittar mer hjälp och information på Svensk Handels hemsida.

Har du frågor?

Kontakta miljö- och hälsoskyddsavdelningen

Tfn 044-13 50 00

E-post: kommun@kristianstad.se

www.kristianstad.se