



Blankett för klagomål

Gäller klagomål kopplade till
miljö- och hälsoskyddsärenden

H_uppdaterad_20190318

Miljö och samhällsbyggnadsförvaltningen

Innan du fyller i blanketten

Innan klagomål lämnas in till miljö- och hälsoskyddsavdelningen är det bra att du kontaktat den som är ansvarig för störningen. Den ansvarige ska ges möjlighet att göra något åt störningen. Om störningen ändå fortsätter och den kan innebära en olägenhet för människors hälsa eller miljön, då kan miljö- och hälsoskyddsavdelningen ställa krav på åtgärder. En olägenhet för människors hälsa definieras så här i 9 kap 3 § Miljöbalken: "Med olägenhet för människors hälsa avses störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller helt tillfällig."

Viktigt att veta om du väljer att vara anonym.

Detta kan i vissa fall innebära att ditt klagomål inte kan utredas. Det gäller till exempel om avgörande uppgifter i ärendet saknas och inte kan inhämtas. Du får heller ingen information om vad som händer i ärendet. Du får i dessa fall själv ansvara för kontakten med miljö- och hälsoskyddsavdelningen om du vill ha information om vad som händer i ärendet.

Kontaktuppgifter till mig som lämnar in klagomålet (fyll inte i om du vill vara anonym) **Obs! Obligatoriska fält markeras med stjärna ★**

| | | |
|----------------------------------|--------------|---------|
| Namn | | |
| Utdelningsadress (gata, box etc) | Postnummer | Postort |
| Telefonnummer | E-postadress | |

Uppgifter om platsen där störningen uppstår och vem som orsakar störningen (bifoga gärna karta)

| | | |
|---|----------------------|---------|
| Namn på person/fastighetsägare eller verksamhetens namn ★ | Fastighetsbeteckning | |
| Gatuadress ★ | Postnummer | Postort |
| Telefonnummer | E-postadress | |

Beskrivning av störningen (bifoga gärna loggbok eller liknande) ★

| | | |
|---|--|---|
| Markera vilken eller vilka störningar klagomålet gäller i kryssrutorna: | | |
| <input type="checkbox"/> Fukt/mögel | <input type="checkbox"/> Eldning och rök | <input type="checkbox"/> Utsläpp till mark/vatten |
| <input type="checkbox"/> Lukt | <input type="checkbox"/> Avfallshantering | <input type="checkbox"/> Farligt avfall |
| <input type="checkbox"/> Ventilation | <input type="checkbox"/> Nedskräpning | <input type="checkbox"/> Skadedjur |
| <input type="checkbox"/> Temperatur/drag | <input type="checkbox"/> Buller/ljudstörningar | <input type="checkbox"/> Övrigt, beskriv nedan |
| Beskriv störningen i egna ord (till exempel upplevda besvär osv) | | |

Beskrivning av störningen fortsättning ★

| | | |
|--|---|----------------|
| Hur ofta blir du störd? | | |
| Dagligen | Veckovis | Årligen |
| Flera gånger per vecka | Månadsvis | Oregelbundet |
| När sker störningen? Du kan ange flera alternativ | | |
| Dagtid 6-18 | Kvälltid 18-22 | Nattetid 22-06 |
| När började störningen? (Det går bra att ange ett ungefärligt datum) | | |
| Var upplever du störningen? | | |
| När jag är inomhus i min bostad | När jag är utomhus i anslutning till min bostad | |
| Vilket avstånd har du till störningen? Ange ungefärligt antal meter | | |
| Vet du om det finns grannar som också upplever störningen? | | |
| Ja | Nej | Vet ej |

Är den som orsakat störningen kontaktad?

| | | |
|--|-----|-----|
| Har du kontaktat personen/verksamheten som orsakar störningen? ★ | Ja | Nej |
| Om ja: planeras det några åtgärder? | | |
| Om nej: beskriv varför du inte varit i kontakt med den som orsakat störningen | | |
| Har du tidigare varit i kontakt med oss på miljö- och hälsoskyddsavdelningen om samma problem? | | |
| Ja | Nej | |
| Om ja, vilken handläggare pratade du med? | | |
| Vilket datum pratade du med handläggaren? (du kan ange ett ungefärligt datum) | | |

Detta händer när ett klagomål lämnats in

När miljö- och hälsoskyddsavdelningen får in ett klagomål används en rutin som innebär att:

1. Fastighetsägaren eller verksamhetsinnehavaren informeras skriftligen om klagomålet och ges möjlighet att bemöta det.
2. Miljö- och hälsoskyddsavdelningen gör en bedömning av klagomålet. Om klagomålet bedöms vara en olägenhet enligt miljöbalken ska den som är ansvarig för störningen lämna en redovisning om vilka eventuella åtgärder som kommer att vidtas till miljö- och hälsoskyddsavdelningen.
3. Du som framfört klagomålet får möjlighet att lämna synpunkter (om du inte framfört klagomålet anonymt).
4. Om klagomålet kvarstår efter genomförda åtgärder gör miljö- och hälsoskyddsavdelningen en inspektion för att bedöma om det finns risk för olägenhet enligt miljöbalken. I så fall krävs den ansvarige på vidare åtgärder. Vid behov gör miljö- och hälsoskyddsavdelningen uppföljande inspektioner.

Hur vi hanterar dina personuppgifter

De personuppgifter du lämnar i denna blankett för vi in i våra system för att hantera din anmälan.

Om du undrar vilka personuppgifter vi har sparade om dig, hur vi hanterar dem eller har andra frågor är du välkommen att höra av dig till oss.

Du kan också vända dig till kommunens dataskyddsbud.

Läs mer om dina rättigheter och hur vi arbetar med personuppgifter: www.kristianstad.se/personuppgifter

Anmälan skickas till:

Miljö och samhällsbyggnadsförvaltningen
291 80 Kristianstads kommun

eller med e-post till:

kommun@kristianstad.se

Vid frågor, kontakta medborgarcenter:

Tfn: 044-13 50 00

E-post: kommun@kristianstad.se