



**KPR**

**Kommunala Rådet för Pensionärer**

Tid och plats: Klockan 09.00 – 12.00, Östra kommunhuset rum 107

**Ledamöter**

**Kommunala rådet för pensionärer**

Greta Nordquist, SPF  
Gudrun Sandgren, SPF  
Gun Söderstedt, SPF  
Ann-Christin Strömblad, PRO  
Stig Janzon, PRO  
Dagny Nilsson, PRO  
Gun Åkers, PRO  
Tommy Åkesson, SPRF  
Rune Hansson, SPRF  
Leila Jönsson, SKPF  
Birgitta Sivtoft, SKPF  
Ingvar Persson, RPG

**Övriga närvarande**

Marianne Eriksson (S)  
Caroline Hedenström (M)  
Anna-Kerstin Larsson, KS  
Alexandra Vinkvist, sekreterare § 41-42  
Ulrika Johannesson Olsson, sekreterare § 34-40  
Niklas Lindqvist, enhetschef Myndighetsenheten § 38  
Birgitta Johansson, anhöriglots/volontärsamordnare § 38  
Nils Becke, Teknisk larmgrupp § 39  
Joakim Hörnell, ekonom § 40

**Justerare:** Dagny Nilsson


**Paragrafer som protokollet omfattar:** §§ 34-42

**Underskrifter:**

Sekreterare Ulrika Olsson

  
.....

Sekreterare Alexandra Vinkvist

  
.....



# Kristianstads kommun

Omsorgsförvaltningen  
Kommunala Pensionärsrådet

PROTOKOLL

2018-10-26

3

Ordförande Marianne Eriksson

Justerare Dagny Nilsson



### § 34 Mötets öppnande

---

### § 35 Val av justerare

Till justerare väljs Dagny Nilsson.

Informationen tas till protokollet.

---

### § 36 Godkännande av dagordning

Dagordningen godkänns.

Information tas till protokollet.

---

### § 37 Föregående protokoll

Inga synpunkter finns på föregående protokoll.

Informationen tas till protokollet.

---

### § 38 Anhörigstöd

Niklas Lindqvist, enhetschef Förbyggandeenheten  
Birgitta Johansson, Anhöriglots/volontärsamordnare

Information om anhörigstöd, vem som är anhörig och ger stöd. Krav på anhörigstöd ska finnas regleras i Socialtjänstlagen. Hur det utformas ser väldigt olika ut i kommunerna i landet.

NKA-nationellt kompetenscentrum anhöriga, arbetar på uppdrag från socialstyrelsen och socialdepartementet.

Anhörigas riksförbund – en ideell förening som delar intresse för anhörigfrågor. Finns ca 60 lokalföreningar i landet, finns en telefonlinje att vända sig till.

Undersökning är gjord nationellt kring vilket stöd anhöriga önskar. Det framkom bl a att man vill veta vilket stöd som finns, en bättre samverkan mellan olika huvudmän, riktat stöd om t ex olika sjukdomar och symtom.

---

*Handwritten signature in blue ink, possibly reading "E B N 140".*



Mer än hälften av all vård och omsorg i hemmet utförs av anhöriga.

Anhörigstödet i Kristianstad startade på nytt i juni 2018, en Anhöriglots finns som innebär att anhöriga (för personer över 65 år) får en direktlinje till Omsorgsförvaltningen, fler och fler samtal kommer.

Anhöriglotsen kan via telefonsamtal, besök eller hembesök erbjuda rådgivning, information och stödjande samtal, anhöriggrupper och stöd och vägledning i kontakten med myndigheter, organisationer och föreningar.

Hemsida finns kontaktuppgifter. Utkast till broschyr framtagen som delas ut vid mötet. På Mötesplats Riksens ständer kommer besöksrum att inredas för samtal och anhöriggrupper.

Finns många kanaler för att nå ut med information till anhöriga som behöver stöd.

Mötesplatserna - Önskan finns om en större samverkan mellan föreningarnas aktiviteter och Mötesplatsernas aktiviteter. Fortsatt dialog behövs.

---

### § 39 Digitala larm

Information från Nils Becke, tekniska larmgruppen.

Tekniska larmgruppen är fem personer som arbetar med installation av digitala trygghetslarm, digitala lås och e-tillsyn.

Utfasning av de analoga trygghetslarmen pågår, och utbyte till digitala trygghetslarm pågår, beräknas klart våren 2019. Det är en högre säkerhet gällande digitala trygghetslarmet och större valfrihet för kunderna då fasttelefon inte behövs.

Införande av E-tillsyn pågår, 5 kunder i hemtjänsten har idag natt tillsyn på detta sätt som komplement till fysiska besök. Självständighet och trygghet är viktigt.

---

### § 40 Information – Skånetrafiken

Brukarrådet -Tommy Åkesson

Tjänstemannarådet - Joakim Hörnell, ny representant för Kristianstad kommun

Politikerrådet - Marianne Eriksson

Brukarrådet – fokus färdtjänst och serviceresor. Arbete pågår att förbättra att rätt resa sker, till rätt person och i rätt tid. Sjukresor ökar allra mest. Arbete pågår för att förbättra beställningscentralens arbete för kunderna. Webb bokning sker nu för sjukhu-

N. 470



sens verksamheter, fungerar bra. Information på bussarna, via högtalare ska bli bättre.

Översyn av samåkning respektive ensamresa.

Motsvarande frågor och punkter diskuterades i tjänstemanna- och politikerråden. Nytt avtal mellan kommunerna (23 kommuner i nuläget) och Region Skåne, kostnadsökning kommer att ske. Kommunerna har idag inte möjlighet att påverka, arbete för att förbättra detta behöver ske. Beslut om nytt avtal kommer att ske i Omsorgsnämnden november. Kundtjänsten kommer att flytta till Hässleholm våren 2019.

Ny representant till brukarrådet väljs i december.

---

## § 41 Mötestider 2019

Förslag på mötestider beslutas enligt förslag ( 8/2, 12/4, 14/6, 30/8, 25/10 (Pensionärsforum), 6/12).

---

## § 42 Övrigt

Kö till Trygghetsboende, information från Tommy Åkesson  
Anmälan till ABKs Trygghetsboende görs antingen vi dator eller via kontakt med ABK. Görs anmälan direkt via ABK behöver köplatsen bekräftas till ABK en gång per vecka för att förlängas. Svårt att få tillgång till Trygghetsboende i centrala Kristianstad eftersom det ofta är långa köer.

Kösituationen – dokument bifogas till protokollet.

Föreningsbidraget, fördelning – hanteras på KPR sammanträde i december

Reglemente för KPR, Greta Nordquist  
Förslag till ändring i reglementet, förslaget lämnas över till nästa mandatperiod.

*Greta Nordquist*

Veckostatistik v 43

MYN / Datum	181005	181012	181019	181025	180914	180921	180928	181005	181012	181019	181025	Anm
Lediga korttider	3	3	3	1								1 dubletter som ej kan beläggas
Lediga växelrum	3	0	1	1								
Totalt antal i kö vobo vanligt					10	12	16	15	13	13	15	
Vara av dessa är på korttid i väntan på anvisning					1	1	1	1	2	2	2	2 de har korttid på vobo
Totalt antal i kö vobo demens					23	23	28	27	27	27	26	
Vara av dessa är på korttid i väntan på anvisning					3	3	7	8	8	9	8	
Anvisad inom tre månader men tackat nej för att vänta på sitt önskemål					10	12	12	13	11	8	8	
Av de som anvisats har dessa väntat mer än tre månader					9	11	12	13	11	8	8	v
Ej anvisad inom tre månader					0	0	0	0	0	1	0	
Kunder som är på korttid på Vob					8	9	11	10	11	11	12	Björklunden, Christianro, Hjärtebacken, Skärdalshemmet, Forsalid, Hammarshemmet, Östergård, Almhaga
Byteskö vanligt					15	17	15	14	14	12	10	
Byteskö demens					17	19	19	19	16	15	17	
Inkomna platser v 43 Van					2	5	5	2	4	4	6	
Inkomna platser v 43 Dem					3	1	0	3	3	3	2	
Beviljade beslut v 43 Van					4	6	7	2	4	7	4	
Beviljade beslut v 43 Dem					2	1	4	1	3	3	2	
Lediga Platser v 43 Van					8	11	8	6	7	6	3	
Lediga Platser v 43 Dem					2	2	2	2	2	1	1	Finns planering på