



Kommunledningskontoret
Kansli- och kommunikationsavdelningen

Riktlinje för mediehantering

Antagen av Kommunstyrelsen, 2018-10-24

Medierna är en central informationskälla för Kristianstads kommuns målgrupper. Kontakterna med medier är en naturlig del av kommunikationen med omvärlden. Medierna skapar möjlighet att nå ut med budskap och påverka attityder. Vi ska underlätta för medierna att ta del av kommunala frågor och beslut.

Våra mediekontakter ska vara:

- öppna
- framsynta
- ärliga
- snabba

Om vi agerar och kommunicerar enligt kommunens värderingar tål verksamheten granskning från medier. Förutsättningarna för att få genomslag för vår ståndpunkt ökar om vi arbetar förebyggande och snabbt kommunicerar viktiga och medialt intressanta händelser, både positiva och negativa. En begäran om utlämnande av allmän offentlig handling ska hanteras skyndsamt.

Vem talar med medierna

Meddelarfriheten ger varje medarbetare rätt att lämna upplysningar i vilket ämne som helst till media.

Anställda har rätt att företräda kommunen inom sitt ansvarsområde. Var och en bör dock avstå från att uttala sig för kommunens räkning inom områden där man inte är kunnig eller insatt i frågan. I stället ska man hjälpa journalisten att hitta rätt person.

Medarbetare som avstår från att uttala sig inför medier inom sitt ansvarsområde ska hänvisa frågan till närmaste chef. Chefer inom Kristianstads kommun har ansvar för att frågor från medierna utan tidsfördröjning blir besvarade inom sina respektive ansvarsområden.

Frågor från medier får aldrig lämnas obesvarade. Som medarbetare är man ansvarig för kontakten till dess att man gett journalisten tillfredsställande svar eller någon annan person inom kommunen uttryckligen har tagit över kontakten.



Övriga kommunikationsdokument

Som fördjupning och komplement till denna riktlinje för mediehantering finns Kommunikationspolicy för Kristianstads kommun, KS 2018/309, samt rutiner och praktisk vägledning för kontakter med media. Rutiner uppdateras kontinuerligt och ska finnas tillgängligt för alla medarbetare.