

IT & digitalisering

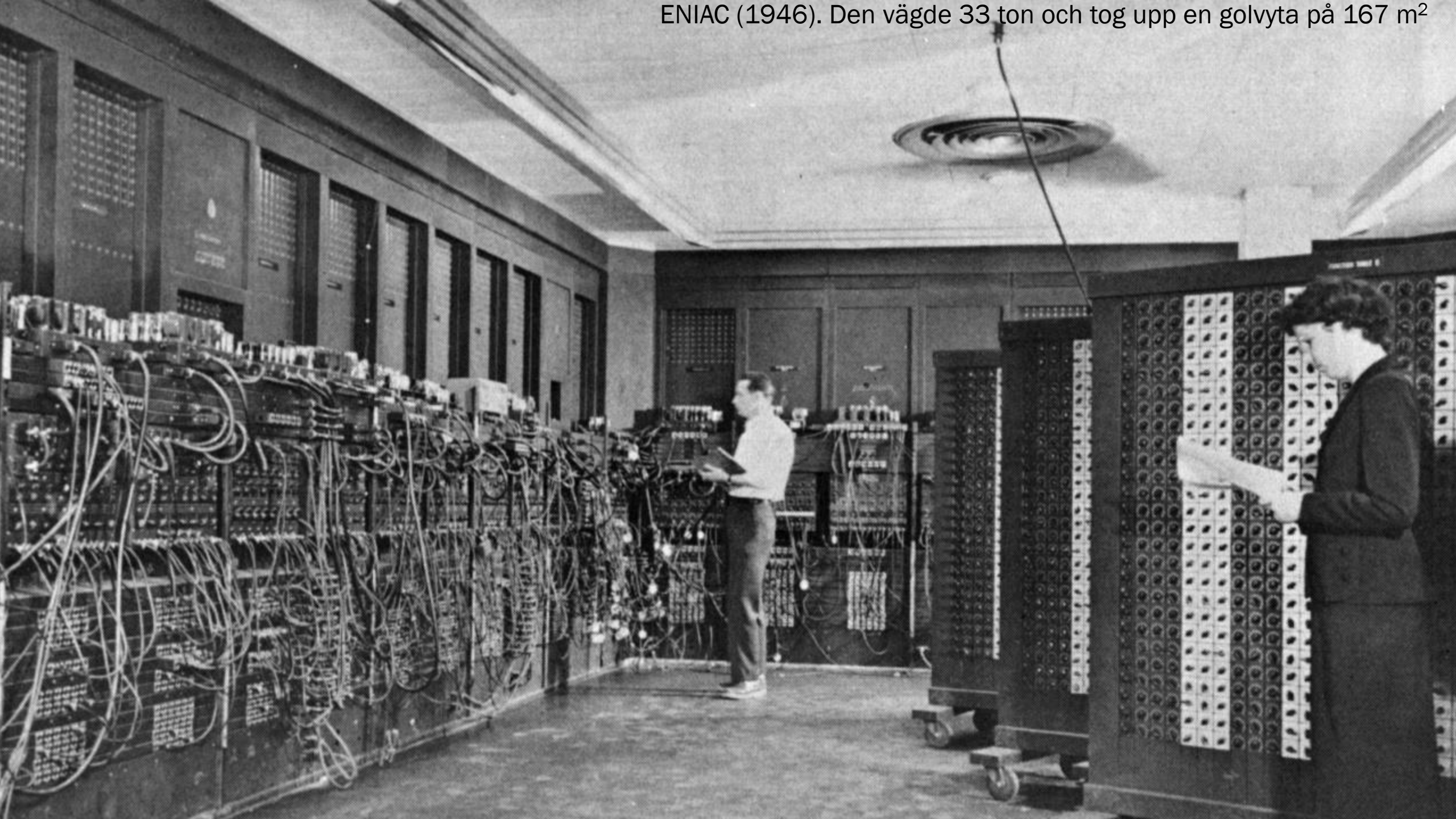
Martin Ranstorp
IT-chef



Kristianstads
kommun



ENIAC (1946). Den vägde 33 ton och tog upp en golvyta på 167 m²





2021, natten till den 16 december

IT-attacken på Kalix kommun

”Ingenting gick att använda. Det gick inte ens att skriva ut papper från skrivarna.

Vår hemtjänstpersonal hade inte tillgång till journaler, ingen kom undan”

Det enda som hade lämnats kvar åt teknikerna var ReadMe-filer:

Ni har blivit krypterade



KALIX KOMMUN



- Det tog över en månad innan alla system var i drift igen
- De sammanlagda kostnaderna för kommunen blev ca 2.5 miljoner kronor
- Kommunen betalade aldrig ut lösensumman till hackarna

Digitalisering

- övergripande mål



Kristianstads kommun ska:

- **ligga i framkant när det gäller att använda digitaliseringens möjligheter** att utveckla den kommunala servicen, verksamheterna och demokratin och vara en av de ledande kommunerna i Sverige inom området.
- **tillhandahålla en digital infrastruktur i världsklass** för att öka tillväxten och välfärden i kommunen.



Kristianstads
kommun

Under framtagande: Digital färdplan =>2025

Insatser 2021-2025	Digital kompetens	Digital trygghet	Digital innovation	Digital infrastruktur	Digital ledning
Molnplattform / M365	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
E-tjänster	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Automatisering / RPA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Digital post		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Digital signering	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
E-arkiv	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
Digitalt lärcenter	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
Självservice / chatbot	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
IoT (Internet of Things)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Öppna data		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Digital infrastruktur	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



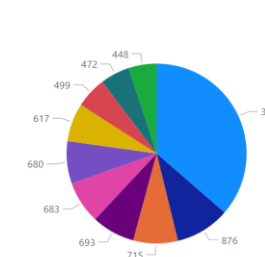
Verksamhetsutveckling

11263

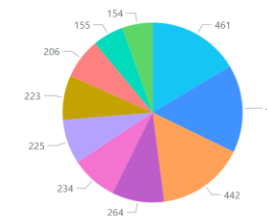
Antal Inskickade Interna Ärenden

4812

Antal Inskickade Externa Ärenden



Top 10 Externa



Digitala lösningar

- **Processgenomlysningar (ca 40 st)**
 - HR-lön, Ekonomi, AME, MEX, Kost, Transport, IT-avd, OMS, Tekniska förvaltningen
 - Varje genomlysning har gjort skillnad!
- **Robotisering (RPA)**
 - Ca 30 processer
 - Ca 50 000 ärenden/år
- **E-tjänster**
 - Intern och extern plattform
 - 180 egenutvecklade e-tjänster
 - Ca 30 000 ärenden/år

> 12 000 frigjorda timmar via digitalisering(så här långt)

Process	Status	Utvecklingsstatus RPA H2-2022
HRLÖN: Fasta fördelningar	Levererad	7 Levererade 6 Utveckling pågår 2 Andra lösningar
HRLÖN: Valarbetare	Levererad	
HRLÖN: Kontakt LSS	Levererad	
HRLÖN: Habilitering	Levererad	
HRLÖN: Stadsbidrag	Levererad	
KLK: Internfakturering 2.0	Pågående utveckling	
AOV: MyndighetsutskottsAgenda	Pågående utveckling	
BUF: Gy-vux praktikutbetalning	E-tjänst lösning måste färdigställas först	
TEK: Momsomföring	Pågående utveckling	
TEK: Ledningskollen	Levereras Dec 2022	
TEK: Kundreskontra	Levererad	
MEX: Tomtkö	Processgenomlyst - Ej RPA	
OMS Ekonomi: Sjuklöner	Pågående utveckling	
OMS Ekonomi: Avgifter kosten	Processgenomlyst - Utveckling pågår	
OMS Ekonomi: Avgifter Hälsa- och sjukvården	Processgenomlyst - Avvaktar	
OMS Ekonomi: Korttidsboende	Processgenomlyst - Utveckling pågår	
OMS Ekonomi: Inkomstförfrågan	Processgenomlyst - Utveckling pågår	
OMS: ProcapitakonfliktFix	Lösning omarbetad. Ej RPA.	
IT: Licensdebitering M365	Levererad	

Barn och utbildning

Omsorg och hjälp

Uppleva och göra

Bygga, bo och miljö

Trafik och resor

Jobb och företagande

Kommun och politik

Det här är Kristianstad

I Kristianstadstrakten förenas det bästa av flera världar. Här finns lugnet med varierad natur, men också spännande och annorlunda upplevelser och social gemenskap.

Skriv in sökord...

Sök

Direkt till

Lediga jobb →

[Kristianstads badrike](#) →

Brottsförebyggande arbete →

Nytta

Energi- och klimatrådgivning →

Unikum - för vårdnadshavare →

Ansök till Landsbygdsfonden →

Störningar

Avstängt dricksvatten →

VA-arbete Åhus, Stubbagatan →

Bro avstängd, Sommarlust →

Lyssna

Du är här: Bygga, bo och miljö / Bygga nytt, ändra eller riva / Bygglov

Bygglov

När du ska bygga ett nytt hus, bygga om eller bygga till ditt hus behöver du i de flesta fall ansöka om bygglov. I bygglovet prövas bland annat utformning och placering med hänsyn till översiktsplan, detaljplaner samt landskaps- och stadsbilden.

E-tjänster

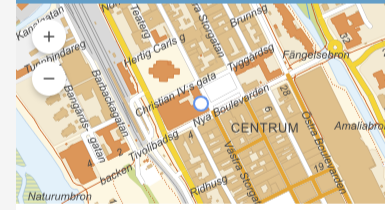
- > [Bygglov: Ansökan om bygglov, marklov och andra åtgärder](#)
- > [Bygglov: Komplettera ditt ärende](#)
- > [Bygglov: Anmäla kontrollansvarig](#)
- > [Bygglov: Handlingar inför startbesked](#)
- > [Bygglov: Begäran om slutbesked](#)
- > [Bygglov: Ta del av beslut som sökande eller kontrollansvarig](#)
- > [Bygglov: Lämna svar vid grannhörande](#)
- > [Bygglov: Ta del av beslut som granne och sakägare](#)

Fortsatt långa uppstarts- och handläggningstider
Trenden att många vill göra lov- och anmälningspliktiga åtgärder håller i sig och ökar. Vi har

Bygga, bo och miljö

- Bygga nytt, ändra eller riva
- Bygglov
- Aktuella bygglovsärenden
- Byggprocessen
- Digitala handlingar

Kontakt



Medborgarcenter

Telefon
044-13 50 00

Besöksadress
Rådhus Skåne
Västra Storgatan 12
291 80 Kristianstad
[Skriv till oss](#)

Fler kontakter



IoT

Sakernas internet



Kristianstads
kommun

Välfärdstjänster

Nycklar byts mot digitala lås

TRYGGHET. Nya digitala lås ska installeras hos omsorgens alla kunder som har hemtjänst eller trygghetslarm. Före sommaren ska 950 kunder ha fått sina nya lås och ytterligare cirka 1.100 installationer väntar efter sommaren.

– Vi samarbetar med en låsmed i Hässleholm, där man införde de digitala låsen i omsorgen 2013. Vår egen larmtekniska grupp ska sköta låsen och följa upp larm, säger Lotta Orrgren-Manthos, projektledare på omsorgsförvaltningen i Kristianstads kommun.

Det digitala systemet gör att personal från hemtjänst – och enbart de – enkelt kan låsa upp dörren med en app i sina nya smarta telefoner.

– Tryggare och säkrare än hanteringen med nycklar. En annan fördel är att vid ett larm kan den som är närmast åka direkt utan att först hämta larmnycklar på ett kontor, säger Lotta Orrgren-Manthos.



Lotta Orrgren-Manthos, omsorgsförvaltningen, är projektledare för införandet av digitala lås.

Byter de gamla låsen

Kundernas vanliga dörrlås byts ut mot den nya tekniska lösningen. Det sker utan överkan på dörren. Systemet Phoniro finns i olika utformningar för att passa de allra flesta typer av lås.

– Det befintliga låset sparas vi och det kan sättas tillbaka igen om behovet skulle uppkomma, säger Lotta Orrgren-Manthos.



Digitala lås installeras hos kunder som har hemtjänst eller trygghetslarm.

"Väcks" med en knackning
Praktiskt fungerar det så att hemtjänstpersonal med en lätt knackning på dörren startar en liten motor i låset. Med en signal från mobila det upp.

Kunden låser själv dörren som

Landsbygden
Alla kunder på där omsorgspå långa körtider, färdiga snabbt.

– För portar krävs fastighetstid för installation, säger Lotta

– Om inte används för att låsa måste en ny installation göras inom 30 minuter. I hetsåtgärd om skulle komma på Lotta Orrgren-

MÖRKERSENDE. Med hjälp av en liten webb-kamera, cirka 15 centimeter hög och lite större än en tennisboll, kommer hemtjänsten i Centrala området i Kristianstad att erbjuda ett antal kunder tillsyn nattetid utan att gå in och – oavsiktligt – störa eller väcka kunden.

– Vi kallar det eTillsyn. För kunden är det helt frivilligt att tacka ja. Tekniken ersätter inte den mänskliga kontakten man har med hemtjänsten. Det finns ingen kund i området med enbart natttillsyn, säger Paul Davidsson på omsorgsförvaltningen. Han är projektledare, och leder arbetet med att ta fram rutiner kring installation av den digitala tekniken, och för hur tillsynen hanteras.

Under september
Förvaltningen räknar med att i september börja använda

Digital teknik för tillsyn och trygghet nattetid

webb-kamera hos fem kunder. Det är så många utrustningar som finns. Behörighet krävs av personalen, och en liten krets utbildas framöver. Faktorer som påverkar urvalet av kunder är främst att personen är beviljad tillsyn nattetid, har en så pass god hälsa att det är möjligt att nattpatrollen inte alltid gör fysiska tillsynsbesök och att kunden är motiverad. Motiverad är exempelvis den som blir störd när någon kliver in på natten bara för att titta till, fortsätter Paul Davidsson.

Den digitala tekniken
Webbkameran kan vridas nästan 360 grader, den kan riktas uppåt och nedåt och är kopplad till en router. Denna router har i sin tur kontakt med en läsplatta, som nattpatrollen har med sig och använder efter personlig inloggning. De kan

webb-kamera hos fem kunder. Det är så många utrustningar som finns. Behörighet krävs av personalen, och en liten krets utbildas framöver. Faktorer som påverkar urvalet av kunder är främst att personen är beviljad tillsyn nattetid, har en så pass god hälsa att det är möjligt att nattpatrollen inte alltid gör fysiska tillsynsbesök och att kunden är motiverad. Motiverad är exempelvis den som blir störd när någon kliver in på natten bara för att titta till, fortsätter Paul Davidsson.

webb-kameran är liten, vridbar nästan 360 grader, och för tankarna till en figur som kunde vara hämtad ur Star Wars-filmerna. Webb-kameran är liten, vridbar nästan 360 grader, och för tankarna till en figur som kunde vara hämtad ur Star Wars-filmerna.



Den digitala tekniken ersätter naturligtvis inte den mänskliga kontakten, säger Paul Davidsson, projektledare på omsorgsförvaltningen.

styra kamerans rörelser via plattan. Alla tre enheterna har utslutande kontakt med varandra.

– Kameran kan bara "prata" med sin egen router. Den har ingen kontakt med webbkameran hos en granne. Personal kan heller inte komma i kontakt med någon annans webbkamera via plattan, förklarar Paul.

Max en halv minut

För att inte inkräkta på kundens integritet är det bara korta stunder som nattpatrollen kan titta genom kameran, 30 sekunder högst åt gången. Och det är enbart möjligt under en begränsad tid, en timme vid lämpligt klockslag, som man kommer överens om med kunden.

Lite flexibelt, utifrån kundens behov.

Ser att allt är OK

Syftet med den digitala tillsynen är att snabbt se om kunden ligger i sin säng – eller på golvet. I så fall kan man snabbt åka dit, utifrån samma prioriteringsordning som råder i dag.

Det kan vara en hemtjänstkund som brukar sova oroligt vid 1-2 på natten, och som känner sig trygg med tillsyn då. Under den timmen kan hemtjänstpersonalen gå in hur många gånger som helst för



Webbkameran är liten, vridbar nästan 360 grader, och för tankarna till en figur som kunde vara hämtad ur Star Wars-filmerna.

den korta tillsynen, om man upptäcker avvikelser som i så fall rapporteras.

Kombinerad tillsyn

Användningen av eTillsyn kommer till en början att kombineras med fysisk tillsyn, så att man vet att alla bitar fallit på plats.

– Vi har stort fokus på trygghet, säger Paul Davidsson.

SmartVA



I fokus nu och framöver



- Ökad tillgänglighet
 - E-tjänster
- Ökad automatisering
 - Robotisering
- AI – artificiell intelligens
- Digital signering/underskrift
- Molnväxelpattform
- Infrastruktur
 - Slutföra fiberutbyggnaden
- IoT – Internet of Things
 - Uppkopplade enheter
- Kompetensutveckling
 - Digital kompetens / e-learning
- Virtual Reality - VR
- Chatbot
 - Digital assistent
- Datadriven organisation
 - Öppna data
- Ökad effektivitet och flexibilitet
 - Mobila arbetssätt



Utbyggnad av fibernätet



- Utbyggnadstakten för fibernätet i kommunen är god och ligger något före planen i bredbandsstrategin (och även före Sveriges nationella bredbandsmål)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Mål	36%	44%	57%	66%	76%	85%	95%	96%	97%	98%	99%	100%
Utfall		50,2%	64,7%	76,5%	88,4%	94,3%	96,0%	96,8%	97,6%			

Hushåll totalt – ca 40 000 st

Anslutna per 2022 Q3 – ca 32 300 st / ca 81%





Kristianstads kommun

Areal: 1 330 km²

39 330 hushåll, 9 494 arbetsställen

Presentera

Visa mindre

Teknik	Tillgång	Inom tätort eller småort	Utanför tätort och småort
Fiber	78%	81%	64%
Kabel-TV	12%	14%	0%*
xDSL	84%	89%	59%
VDSL	19%	22%	2%
3G	100%*	100%*	100%*
4G (LTE)	100%*	100%*	100%*
Fast radio	0%*	0%*	0%*

Tillgång till, inklusive absolut närhet till bredband

Fiber	98%	99%	93%
-------	-----	-----	-----

*Alla siffror i tabellen är avrundade. Det innebär att i ett område där 0% saknar bredband eller 100% har tillgång till en bredbandsteknik eller hastighet kan det finnas hushåll och företag som saknar bredband med den tekniken eller hastigheten.

PTS-stöd

Degeberga (ej PTS)

Arbete med markavtal pågår på en del sträckor. Schaktarbetet är delvis påbörjat genom en samförläggningen med Eon vid Segesholm. Bedömningen i övrigt är att vi kan sätta igång med vårt eget schaktarbete under Q1 2023.

Fårabäck

Arbeten med markavtal pågår för att kunna binda ihop nätet och påbörja fiberarbeten.

Linderöd

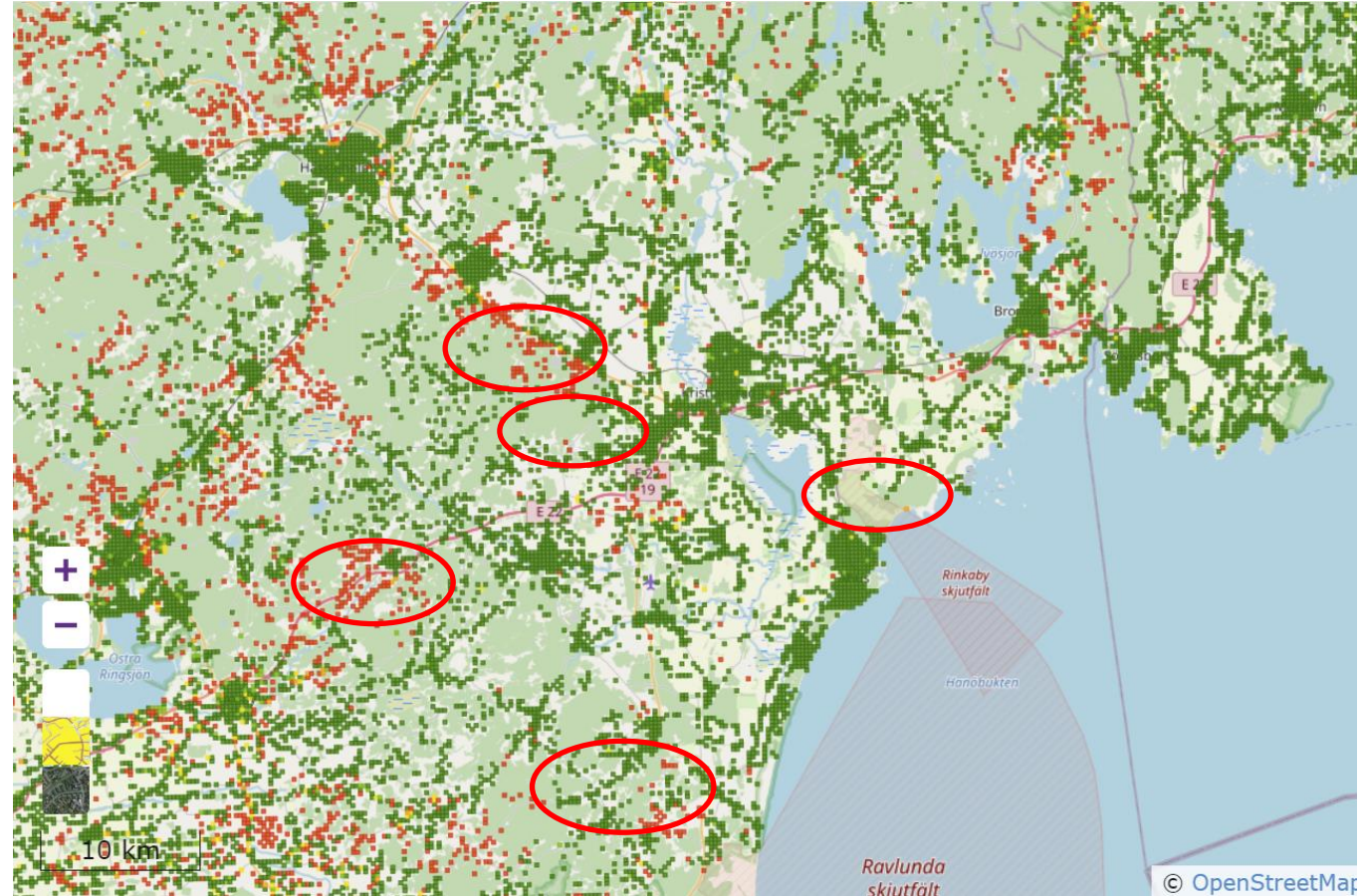
Vecka 47 har vi startat så smått i Etapp 1, stora delar av Etapp 1 ska samförläggas med MSK. Det återstår en del arbete med markavtal. Vi väntar på ett godkännande från TRV då vi ska ta oss under E22an.

Önnestad

Markavtalen är utskickade och just nu pågår projektering tillsammans med en del av markägarna i fält.

Ovesholm

Berednings och markavtalprocess är påbörjad. Samförläggning med Eon på delsträckor är planerad till strax efter årsskiftet. I övrigt beräknas schaktstart till tidigast sent Q2 2023.



2022 / 2023

Ort	Nedsläckning datum	Ägare	Antal abonnenter	Kommentar
Hörröd	2022-09-30	C4-Energi	Tot 88	Utbyggt. Efteranslutning är möjlig
Vittskövle	2022-09-30	C4-Energi		Utbyggt. Efteranslutning är möjlig
Vanneberga by	2022-11-30	C4-Energi	Tot 79	Utbyggt. Efteranslutning är möjlig
Åhuskärr	2022-11-30	C4-Energi		Utbyggt. Efteranslutning är möjlig
Balsby	2023-03-31	C4-Energi	38	Utbyggt. Efteranslutning är möjlig

PTS: Teknikskiftet från 2G och 3G har inletts. Senast i slutet av 2025 förväntas 2G- och 3G-näten att ha fasats ut.

➤ **Övergång till 4G och 5G**

Hur påverkar det oss?

- Normalt sett inte så mycket – de flesta privataabonnemang är redan 4G
- Byta ut specifika 2G/3G abonnemang (parkeringsautomater, hisslarm etc)
- Täckningsmätning

Täckningsmätning - mobilnät

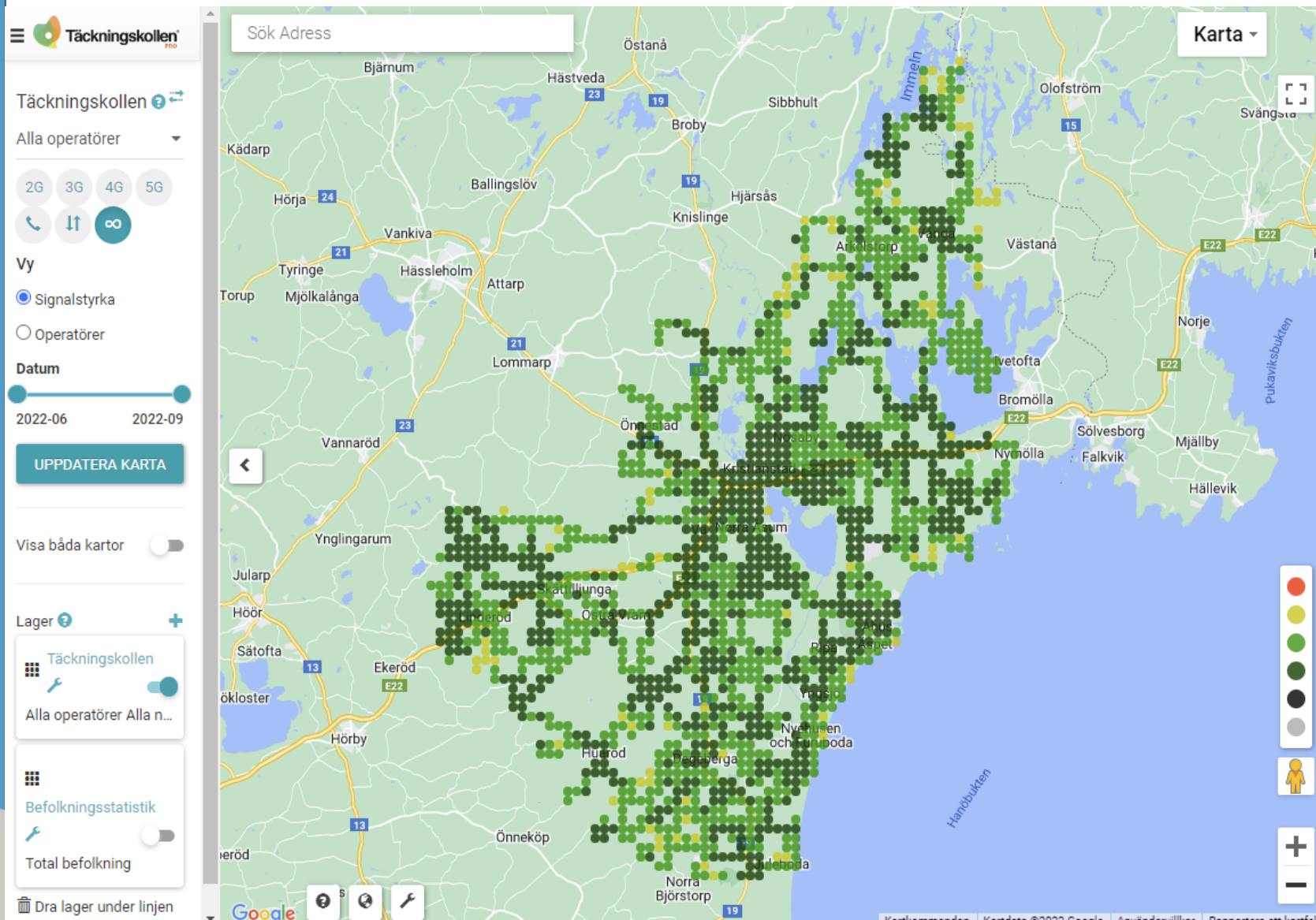


- Projekt mobiltäckningsmätning i Kristianstads kommun
 - Mätning av fyra operatörer under sommar/höst -22
- Mätningstrustning i väskor inkopplade på Renhållningens sopbilar
 - Inkluderar rutter till fritidshus
- Genomfördes
 - Juni – september 2022



<https://www.kristianstad.se/sv/bygga-bo-och-miljo/samhallsutveckling-och-hallbarhet/bredband-fiber-och-it/mobiltackning/>

- Gå in på www.kristianstad.se
- Sökord ”mobiltäckning”



Täckningsmätning - syften

- Syfte: ge oss lokal och aktuell status över hur mobiltäckningen ser ut i vår kommun, förbättrat underlag för fortsatt planering
- Dialog och kravställning gentemot bredbandsaktörer och mobiloperatörer
 - PTS är ansvarig myndighet
- Stöd till våra verksamheter
 - Funktioner i våra telefonitjänster
- Stöd och information till våra medborgare
 - Oberoende mätning
 - Val av operatör



Tack för mig!



Kristianstads
kommun



Martin Ranstorp
Digitalisering & IT-chef
Kristianstads kommun