



Information om leverantören

Kvalitet och kontinuitet är viktiga ledord i vår verksamhet. Vi lägger stor vikt vid anställning, introduktion och utbildning- rätt personal för rätt uppgifter. Genom detta arbetssätt får vi en engagerad och kompetent personal som alltid har Dig som kund i fokus.

Vad avser insatsen städ så utförs det med verksamhetens egna Svanen-märkta rengöringsmedel.

Verksamhetens mål

Vi lägger stor vikt på att fånga vår personal och kunders upplevelser. Detta gör vi genom att ha avsatt reflektionstid för personalen, där vi följer upp vårt dagliga arbete ute hos våra kunder.

För dig som kund är vi alltid tillgängliga och lyssnar till dina önskemål och ser på så sätt till att vi når målen med en god kunddialog.

Vi arbetar hela tiden med att förbättra och vidareutveckla våra tjänster utifrån Kristianstad kommuns mål och satta krav på oss som utförare inom LOV - Lagen om valfrihet. Vår verksamhet följer Omsorgsförvaltningens satta inriktningsmål och verkar för den gemensamma värdegrunden. Vi har en god samverkan med alla professioner runt varje kunds behov.

Personal och kompetens

Vår personal består av undersköterskor och vårdbiträden. Vårt mål är att alltid ha kompetent, ansvarsfull och engagerad personal. Alla våra kunder ska känna sig trygga och nöjda med oss.

Insatser som utförs	Tid	Geografiskt område
Service	07.00 - 18.00 vardagar	Område 1,2,4
Personlig omvårdnad och delegerad hemsjukvård	07.00 - 22.00	Område 1,2,4

Tilläggstjänster:

Tvätt är en uppskattad tjänst ni kan beställa av oss. Vi hämtar tvätten hos dig, tvättar, stryker, manglar m.m. i vårt tvätteri och återlämnar sedan i snyggt paket inom 5 arbetsdagar.

Vi utför även: målning, fastighetsskötsel, saneringar, storstädning, fönsterputsning, tvättning av mattor, golvvård, klottersanering och fasadtvätt m.m.

Ytterligare information om leverantören

Telefon: HS hemtjänst enhetschef samt personalgrupp 0708-34 26 73

E-post: hemtjanst.kristianstad@hs-sos.se

Hemsida: <http://www.hs-sos.se>