



Avtal

om

Idéburet Offentligt Partnerskap

mellan

Brottsofferjouren Nordöstra Skåne

och

Kristianstads kommun



Överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap (IOP)

1. Parter

Mellan Kristianstads kommun, Arbete och välfärdsförvaltningen (212000 - 0951) och Brottsofferjouren Nordöstra Skåne (838201 - 6536) har följande avtal träffats.

Kontaktpersoner

Kristianstads kommun
Charlotte Nygren Bonnier
044- 13 54 40

Charlotte.nygren_bonnier@kristianstad.se

Brottsofferjouren Nordöstra Skåne
Christina Silverbern
044-12 17 33
info@noskane.boj.se

2. Bakgrund

Brottsofferjouren Nordöstra Skåne är en partipolitiskt och religiöst obunden förening som, i Kristianstad, startade 1999. Brottsofferjouren Nordöstra Skåne tillhör organisationen Brottsofferjouren Sverige. Brottsofferjouren ger stöd till brottsoffer, vittnen och anhöriga oavsett kön, ålder och etnicitet. Brottsoffer utsatta kan vara anonyma i kontakten med jouren, stödet är kostnadsfritt, samtliga volontärer har avgett tystnadslöfte och lämnat utdrag ur belastningsregistret. Det krävs ingen polisanmälan för att få stöd. Det spelar ingen roll vem en är eller vilket brott en har utsatts för. Grunden i arbetet är FN:s deklaration om mänskliga rättigheter, där alla människors lika värde och rättigheter slås fast.

Kristianstad kommun och Brottsofferjouren Nordöstra Skåne har sedan starten haft ett väl fungerande samarbete och Brottsofferjouren har sedan många år tillbaka erhållit föreningsbidrag från kommunen för den verksamhet de bedriver. Det finns ett flertal beslut tillbaka i tiden med olika regleringar av ersättningsnivåer. Det senaste beslutet fattades 2014 av kommunfullmäktige med en reglering av ersättning om 5 kr per kommuninvånare/år. Brottsofferjouren har för att erhålla detta föreningsbidrag redovisat sin verksamhet och sin ekonomiska rapport till Arbete och Välfärdsförvaltningen genom att årligen lämna in verksamhetsberättelse och verksamhetsplan för kommande år till Kristianstad kommun.

Kristianstads kommun och Brottsofferjouren vill nu fördjupa samarbetet genom en överenskommelse om Idéburet offentligt partnerskap (IOP) och därmed främja långsiktiga, stabila och ömsesidiga relationer mellan kommun och civilsamhälle. Samarbetet ska ske så att det gagnar kommunens medborgare på bästa sätt.

Tillsammans bidrar vi till en positiv utveckling för medborgare i Kristianstad kommun. Detta genom att ge brottsoffer, vittnen och anhöriga stöd, råd och vägledning i en aktuell



eller kommande rättsprocess. Samt genom att arbeta gemensamt för att minska konsekvenserna av brott och verka för ett samhälle som är tryggt.

3. Målgrupp

Målgrupp för detta IOP är brottsoffer och vittnen oavsett kön, ålder och etnicitet. Det inbegriper även anhöriga till såväl den brottsutsatta som till gärningspersonen.

4. Överenskommelsens syfte och mål

Kommunen har som uppgift att verka för att den som utsatts för brott och dennes närstående får stöd och hjälp, detta framgår av 5 kap 11§ Socialtjänstlagen (SoL). För att skapa så goda möjligheter som möjligt för brottsutsatta att få stöd och hjälp är syftet med detta IOP att Brottsofferjouren ska vara en del av de stödinsatser Kristianstads kommun erbjuder till brottsutsatta individer samt till vittnen och anhöriga.

Målet är att genom förebyggande arbete, stödinsatser och information ge de brottsdrabbade, anhöriga och vittnen det stöd och den hjälp de behöver i bearbetningen utifrån vad de utsatts för.

5. Värdegrund för överenskommelsen

Detta partnerskap bygger på att Brottsofferjouren och Kristianstads kommun är två likvärdiga parter med ömsesidig respekt för varandras olika utgångspunkter, särart och roller. Samarbetet präglas av transparens, i den mån detta är möjligt i förhållande till våra sekretessbestämmelser och av en dialog baserad på tillit, lyhördhet och förståelse. Som gemensam värdegrund för partnerskapet finns de sex principerna för samverkan i *Överenskommelse om samverkan mellan Kristianstads kommun och den idéburna sektorn i Kristianstad*. Dessa är:

- Öppenhet och insyn
- Självständighet och oberoende
- Dialog
- Långsiktighet
- Kvalitet
- Mångfald

Brottsofferjourens värdegrund utgår från de mänskliga rättigheterna med ledorden:

”empati, engagemang, trovärdighet och ansvarskännande”. Värdegrunden anger det förhållningssätt som gäller gentemot såväl brottsutsatta, anhöriga som internt i organisationen.



6. Ansvarsfördelning

Kommunens ansvar

Kommunen har enligt 2 kap. 1 § SoL (Socialtjänstlagen) det yttersta ansvaret för att enskilda individer får det stöd och den hjälp de är i behov av. Enligt 5 kap 11 § SoL har kommunen som uppgift att verka för att den som utsatts för brott och dennes närstående får stöd och hjälp. Kommunen har dessutom ett särskilt ansvar för att beakta behovet hos kvinnor som utsatts för våld av närstående och för barn som bevittnat våld. Det är socialnämndens ansvar att genomföra riskbedömningar och, efter behovsprövning, tillhandahålla hjälp, stöd och behandling av olika slag, genom såväl öppna som beviljade insatser.

Som ett komplement till kommunens eget stöd ansvarar kommunen för att vid behov informera hjälpsökande medborgare om Brottsofferjourens verksamhet och möjligheten till stöd till brottsutsatta, anhöriga och vittnen samt informera allmänheten om detsamma ex via sin hemsida och i foldrar och annonser. Kommunen ansvarar även för att sprida kunskap om Brottsofferjourens verksamhet bland de egna medarbetarna, främst hos de som arbetar direkt med brottsutsatta personer, och ska utifrån detta bjuda in Brottsofferjouren att informera om sin verksamhet i relevanta sammanhang. Kommunen ska även vara behjälplig att sprida Brottsofferjourens material.

Brottsofferjourens ansvar

Brottsofferjouren ska verka som ett komplement till kommunen och erbjuda medborgarna i Kristianstads kommun samtalsstöd i en brottsutsatt situation. Brottsutsatta, anhöriga och vittnen ska få stöd och vägledning när det gäller polisanmälan, rättsprocess och försäkrings- och ersättningsfrågor samt i kontakter med vård, myndigheter och hjälporganisationer enligt intentionerna i 5 kap. 11 § SoL. Stödsökande ska även erbjudas stöd inför, under och efter rättegång.

Brottsofferjouren ansvarar för att säkerställa lämpligheten hos stödpersoner, styrelseledamöter och anställda enligt gällande rutiner hos Brottsofferjouren Sverige. Ett utdrag ur belastningsregistret ska lämnas av alla volontärer samt anställd vart tredje år.

Brottsofferjouren ansvarar för att anställda och volontärer har genomfört Brottsofferjouren Sveriges utbildningsprogram som även inbegriper 30 timmars praktik. Vidare ska anställd och volontärer fortlöpande erbjudas vidareutbildning och delta i jourens BOJ-kvällar för att bibehålla sin kompetens och utvecklas ytterligare. I detta ska det ingå bland annat fördjupning om brottsutsatta barn, personer med funktionsvariation, äldre och hedersrelaterat våld och förtryck. Vidare ansvarar jouren för att anställd och volontärer har kunskap om vilket stöd som kommunens verksamheter erbjuder till jourens målgrupp.



Genom Brottsofferjourens riksorganisation finns tillgång till stöd på eget språk, vilket kan nås via lokal Brottsofferjour eller jourens nationella stödnummer 116 006 eller www.boj.se

Brottsofferjouren ska finnas tillgängliga via telefon och mejl dagligen (vardagar). Brottsofferjourens verksamhet ska befinna sig i tillgänglighetsanpassade lokaler.

7. Barnrättsperspektivet

Kommunen ska i alla ärenden beakta barnets bästa och alltid ha ett barnrättsperspektiv. I samtliga ärenden och beslut ska en barnkonsekvensanalys genomföras.

Brottsofferjourens verksamhet bidrar till uppfyllandet av barn och ungas mänskliga rättigheter samt verkar för att Barnkonventionens artiklar är gällande för alla barn de möter i sin verksamhet. Barn som utsätts för brott måste få adekvat information om vilka rättigheter de har och vilken hjälp de kan få. Detta gäller även unga vittnen.

I Brottsofferjourens brottsofferpolitiska program finns särskilt beskrivet hur barn och unga kan få stöd från jouren.

Brottsofferjouren ska uppmärksamma om barn de möter befinner sig i en familj där det förekommer våld. Att växa upp i en våldsutsatt miljö påverkar ofta barnet på både kort och lång sikt och kan få stora konsekvenser för barnet. Detta ska beaktas särskilt utifrån att barnets rättigheter stärkts genom lagen om barnfridsbrott.

Brottsofferjouren ska därför särskilt uppmärksamma tecken på våld i nära relationer samt vid misstanke om att barn far illa eller vid omsorgssvikt göra en orosanmälan enligt 1 kap 14 § Sol. För detta ska jouren ha rutiner.

8. Samarbete och nätverk

Brottsofferjouren och Kristianstads kommun ska gemensamt arbeta för att stötta brottsutsatta personer och deras anhöriga. Kontaktpersoner för samarbetet utses av respektive organisation. Kontaktpersonerna följer upp arbetet och medverkar till kunskapsöverföring mellan parterna. Kontaktpersonerna ska också arbeta för en ökad kännedom om verksamheten hos invånarna i Kristianstads Kommun.

Ett IOP kräver kontinuerlig kommunikation mellan parterna och det är båda parter ansvar att hålla kontakten och att verksamheten drivs som ett partnerskap. Halvårsvis arrangerar kontaktpersonerna samverkansmöten mellan våra respektive organisationer dit lämpliga representanter bjuds in. Vid dessa möten upprättas gemensamma mål för samverkan som verksamheterna gemensamt ska arbeta för.

Arbete och välfärdsnämnden ska erbjuda Brottsofferjouren möjlighet att delta i utbildningar där det bedöms lämpligt och är möjligt. Brottsofferjouren ska bjudas in som en representant i det lokala drog- och brottsförebyggande rådet (BRÅ).



I Kristianstad finns Barnahus Nordöstra Skåne där professionella samordnar sitt arbete när det finns misstanke om att barn och tonåringar utsatts för brott, som misshandel, sexuella övergrepp eller barnfridsbrott. För att barnet /ungdomen ska få så bra och omfattande stöd som möjligt ska kommunen och Brottsofferjouren verka för en utökad samverkan mellan Barnahus och jouren.

Brottsofferjouren är sedan tidigare en del av det nätverk för samverkan kring våld i nära relation som kommunen drivit sedan 2018 och ska fortsätta vara det under tiden IOP gäller.

9. Uppföljning och utvärdering

Brottsofferjouren rapporterar årligen till Arbete och välfärdsnämnden via en verksamhetsberättelse med årsbokslut och revisionsberättelse (efter brottsofferjourens årsmöte, vilket enligt stadgarna ska hållas senast 31 mars vart år) samt genom den årliga verksamhetsplanen. Brottsofferjouren rapporterar även årligen till lokala BRÅ.

Kontaktpersonerna ansvarar att följa upp och arbeta för utveckling av verksamheten samt återkoppla till Arbete och välfärdsnämnden samt Brottsofferjourens styrelse. Uppföljning sker minst två (2) gånger per år.

Kontaktpersonerna ska följa upp och utvärdera utifrån:

- Antal stödsökande (inklusive brottsrubricering) som varit i kontakt med Brottsofferjouren
- Antal aktiva stödpersoner
- Antalet volontärtimmar

Brottsofferjouren Nordöstra Skåne kommer vara en del av Brottsofferjourens Sveriges nationella kvalitetsutvecklingsarbete som påbörjas under oktober 2022. Detta innebär bland annat att den stödsökandes upplevelse av kontakt med Brottsofferjouren kommer utvärderas i nya former. Detta resultat kommer att sammanställas både nationellt och för varje jour.

Utvärdering och uppföljning av samverkan och IOP sker kontinuerligt vid de gemensamma samverkansmötena som genomförs regelbundet.

10. Arbetsgivaransvar

Brottsofferjouren är arbetsgivare och svarar för att gällande lagar, författningar och branschenligt avtal följs.



11. Tystnadslöfte

Brottsofferjouren ansvarar för att informera sin personal, styrelse och sina volontärer om tystnadslöfte. Brottsofferjouren ansvarar för att alla volontärer skriver på ett tystnadslöfte.

12. Ekonomiska villkor och frivilligt arbete

Brottsofferjourens insats består av ideella arbetsinsatser av stödpersoner, vittnesstöd och styrelse med de volontärtimmar som påkallas av behovet. Jouren har en anställd samordnare till förfogande. Jouren erhåller verksamhetsbidrag från Brottsoffermyndigheten, medlemsavgifter, gåvor och eventuella sponsorbidrag.

Kristianstads kommun åtar sig att ersätta Brottsofferjouren, via Arbete och välfärdsförvaltningen, med en ersättning på 606 487 kr per år. Ersättningen är en totalersättning från Kristianstads kommun och avser att täcka delar av Brottsofferjourens samtliga kostnader för uppdraget att ge stöd och information till vuxna brottsutsatta samt till vittnen och anhöriga/närstående.

Ersättningen är fast det första avtalsåret och ska därefter indexregleras en gång per år enligt Arbetskostnadsindex (AKI).

Brottsofferjouren ansvarar för att planera och verkställa sin budget.

Utbetalning sker efter fakturering från Brottsofferjouren halvårsvis och betalas ut i förskott.

Fakturaadress
Kristianstads kommun
Adress: Box 547
2925 Kristianstad

Ekonomi ska vara transparent och tydlig för inblandade parter och ekonomiska förändringar ska omgående skriftligt meddelas partnerskapet.

Utifrån omständigheterna vid denna överenskommelses ingående bedöms att villkoren i detta IOP inte är att betrakta som ett statsstöd i enlighet med Europeiska unionens, EU, regler för statligt stöd till företag.

13. Period för överenskommelsen

Detta IOP gäller för perioden 2023-01-01 till och med 2025-12-31. IOP förlängs med ytterligare en period om 3 år om inte minst en av parterna säger upp avtalet senast 12 månader före förfallodag.



14. Omförhandling, ändringar, hävning samt tvist

Parterna äger rätt att när som helst under perioden påkalla nya förhandlingar om villkoren i denna överenskommelse. Om någon av parterna inte uppfyller villkoren för avtalet, brister i sina åtaganden, eller om det råder väsentligt förändrade omständigheter, ska dialog föras om huruvida partnerskapet ska fortsätta eller omförhandlas. Ändringar ska vara skriftliga och undertecknade av båda parter för att vara giltiga.

Om tvister uppstår ska dessa i första hand lösas genom dialog mellan parterna. Dessa ska visa god vilja att nå samförstånd. Sekundärt ska tvist lösas i svensk domstol.

Om domstol genom lagakraftvunnen dom, respektive myndighet genom föreskrifter, skulle finna att IOP-avtal strider mot kommunallagen eller upphandlingslagstiftningen upphör dock IOP-avtalet i förtid vid närmast kommande årsskifte och ersättning för verksamhet ska därmed inte betalas ut för verksamhetsåret efter den lagakraftvunna domen.

15. GDPR

Parterna ska behandla personuppgifter i enlighet med vad som stadgas i gällande bestämmelser i dataskyddsförordningen, dataskyddslagen och annan relevant lagstiftning med avseende på behandling av personuppgifter. Ansvaret för behandling av personuppgifter regleras i förekommande fall närmare i ett särskilt datadelningsavtal.

16. Avtalsexemplar

Detta kontrakt är upprättat i två likalydande exemplar, varav parterna tagit var sitt.

Datum: 22/2/19

Datum: 22/2/16

Datum:

Kristianstads kommun

Kristianstads kommun

Brottsofferjouren

NÖ Skåne

Sabina Månsson Hultgren
Ordförande
Arbete och
Välfärdsnämnden

Charlotte Nygren Bonnier
Förvaltningschef
Arbete och
Välfärdförvaltningen

Anders Tell
Ordförande
Brottsofferjouren
NÖ Skåne