



Kristianstads
kommun

Omsorgsförvaltningen

Boendestöd

Vad är boendestöd?

Boendestöd är ett personligt anpassat stöd som ges av boendestödjare i ditt hem eller närmiljö. Stödet är personligt anpassat utifrån dina behov och kan variera i tid och omfattning.

Boendestödets uppgift är att, tillsammans med dig, stärka din förmåga att leva ett självständigt liv eller att behålla de förmågor du redan har.

Det är viktigt att du är delaktig så mycket du kan. Boendestödet stöttar dig i att planera, genomföra och att vara delaktig i olika vardagssysslor och sociala aktiviteter.

Vem har rätt till boendestöd?

Boendestöd är ett bistånd enligt 4 kap § 1 Socialtjänstlagen. Du kan ha rätt till bistånd om du inte själv kan tillgodose dina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt. Biståndet ska ge dig en skälig levnadsnivå.

Insatsen är till för dig som är mellan 18 och 65 år, bor i egen bostad och som bedöms tillhöra någon av följande målgrupper:

P: Personer som har någon form av psykisk sjukdom/psykisk funktionsnedsättning eller ett restillstånd efter psykisk sjukdom.

I: Personer med intellektuell funktionsnedsättning.

N: Personer som har någon form av neuropsykiatrisk funktionsnedsättning.

K: Personer med stora kognitiva svårigheter som inte beror på psykisk sjukdom, neuropsykiatrisk funktionsnedsättning eller intellektuell funktionsnedsättning.

Boendestöd kan bli aktuellt då det finns speciella krav på kompetens, bemötande eller pedagogik och då behoven inte kan tillgodoses med andra insatser. Insatsen beviljas dock inte personer med missbruk om det inte står klart att funktionsnedsättningen är det dominerande hindret för ett självständigt liv.

Boendestöd är avgiftsfritt

Hur ansöker jag om boendestöd?

Du ansöker om boendestöd till en biståndshandläggare. Du kan ansöka muntligt eller skriftligt och detta görs vanligtvis vid ett personligt möte med biståndshandläggaren. Det kan även göras per telefon, via mail eller som vanligt brev.

Under mötet med dig tar biståndshandläggaren reda på varför du söker stöd, vilka förmågor du har och i vilka situationer du behöver stöd.

Biståndshandläggaren gör sedan en bedömning och fattar ett beslut om du har rätt till boendestöd eller ej. Du har rätt att ta del av beslutet.

Vi handlägger alltid skyndsamt men tiden varierar beroende på ansökans omfattning och om utredningen behöver kompletteras med information från andra parter, till exempel läkarintyg.

Uppgifterna om dina personliga förhållanden skyddas av offentlighets- och sekretesslagen och av bestämmelsen om tystnadsplikt.

Du har rätt att överklaga beslut

Om du inte är nöjd med det beslut du fått kan du överklaga. Då skickar du ett skriftligt brev till omsorgsförvaltningen inom tre veckor från att du fick beslutet. Om du har svårigheter med att själv formulera din överklagan, kan en biståndshandläggare hjälpa dig.

Biståndshandläggaren bedömer om det finns skäl att ändra beslutet. Om beslutet inte ändras på det sätt som du begär skickas din överklagan vidare till förvaltningsrätten som då prövar ditt ärende.

Till dig som ansökt om boendestöd

- Vid beviljad ansökan skickas en beställning på dina insatser till Mobila stödet.
- Det är viktigt att Mobila stödet får tag på dig för att en planering ska kunna komma igång.
- Om du inte kan svara på telefonsamtal önskar vi att du svarar via sms eller mail. Det är viktigt att vi kan kontakt med dig
- Om vi inte får kontakt med dig så är vi tacksamma för att vi får ditt samtycke till att kontakta andra viktiga personer omkring dig t.ex anhöriga, god man etc.
- Samordnare i Mobila stödet (kontakts i första hand)
- Mobila stödet team A
Samordnare 0733 – 13 67 99
Samordnare 0724 - 678090
Enhetschef 044 – 13 21 10

- Mobila stödet team B:
Samordnare 0724 – 67 85 30
Enhetschef 044 – 13 21 50

Om du en tid efter att du har beviljats boendestöd, ändrar dig och inte längre önskar ha insatsen – eller önskar mindre stöd – så är det viktigt att du meddelar biståndshandläggaren detta.

Vill du veta mer om boendestöd?

Du hittar mer information på www.kristianstad.se

Du kan också kontakta en biståndshandläggare på myndighetsenheten på omsorgsförvaltningen. Du når oss via medborgarcenter.

För mer information

Medborgarcenter

Tel. 044-13 50 00



Kristianstads
kommun

044-13 50 00
www.kristianstad.se