

För mer information

Medborgarcenter **044-13 50 00**

Välkommen att kontakta medborgarcenter med allmänna frågor.

Telefontider:
måndag-onsdag kl. 08.00-16.30
torsdag-fredag kl. 08.00-16.00

Besöksadress:
Rådhus Skåne
Västra Storgatan 12
291 80 Kristianstad

Avgiftshandläggare **044-13 28 00**

Välkommen att kontakta avgiftshandläggarna med individuella frågor.

Telefontid:
vardagar kl. 10.00-12.00



Kristianstads
kommun



Kristianstads
kommun



Omsorgsförvaltningen

Avgifter inom omsorgen

2025

Socialtjänstlagen reglerar de avgifter som kommunen får ta ut. Avgifterna baseras på prisbasbeloppet som justeras och fastställs av regeringen varje år.

Maxtaxan i Kristianstads kommun omfattar:

- Hemtjänst
- Hemsjukvård
- Trygghetslarm
- Leveransavgift för mat
- Omsorg på korttidsboende
- Omsorg på trygghetsboende
- Avlösning

Årets avgifter hittar du i prisbilagan Avgifter 2025.

Avgifter i eget boende

Hemtjänst

Hemtjänst innefattar personlig omvårdnad och service. Du faktureras för utförd tid upp till maxtaxan.

Hemsjukvård

Hemsjukvård utförs av sjuksköterskor, fysioterapeut och arbetsterapeuter. Vi fakturerar per besök och du betalar för max fyra besök i månaden. För besök som delegerats till hemtjänstpersonal betalar du hemtjänstavgift för utförd tid.



Trygghetslarm

Du betalar en fast månadskostnad för trygghetslarm. När du larmar får du hjälp av hemtjänstpersonalen. Du betalar då hemtjänst för utförd tid.

Matdistribution

Du betalar per måltid. Avgiften delas upp i råvarukostnad, tillredningskostnad och leveransavgift.

Korttidsboende

Korttidsboende faktureras per dygn och inkluderar omsorg och mat.

Avgiftsfria insatser

Du betalar ingenting för ledsagning, boendestöd, telefontjänst, kontaktperson och avgiftsfri avlösning (upp till tio timmar per månad). Du betalar inte heller för mat och omsorg vid besök på dagverksamhet.

Avgifter i vård- och omsorgsboende

Du betalar för hyra, omsorg och matabonnemang.

Hyra

Hyran fastställs enligt hyreslagen och varierar för varje lägenhet. Hyresnivån förändras i takt med hyresförändringar hos AB Kristianstadsbyggen. Hyran baseras inte på inkomst och måste därför alltid betalas.

Hyran börjar faktureras från och med den dag du tackar ja till den inflyttningsklara lägenheten.

Du betalar hyra till och med att lägenheten är slutstädad. Det är du eller din företrädare som ansvarar för slutstädning. Samma regler gäller vid dödsfall.

Omsorg

Omsorg innefattar service och omsorg samt den sjukvård du får av sjuksköterskor på boendet. Det är din personliga inkomst som avgör vilken avgift du betalar.



Avgiften kan uppgå till högst maxtaxan. Avgift för omsorg börjar faktureras från och med inflyttningsdagen.

Du kan få avdrag på omsorgsavgiften om du har vistats på boendet mindre än 10 timmar under en hel kalendermånad.

Matabonnemang

Matabonnemanget omfattar frukost, lunch, mellanmål och kvällsmat.

Avgiften för råvaror baseras inte på inkomst och måste därför alltid betalas. Du behöver bara betala för tillredningskostnaden om du har något avgiftsutrymme kvar när övriga avgifter har betalats.

Maten börjar faktureras från och med den dag du flyttar in. Du kan få tillfälligt matavdrag om du är frånvarande under en dag eller mer. Matavdrag sker för hela dagen, inte per måltid.

Jämkning för dubbel boendekostnad

Om du har kostnader för din gamla bostad vid inflyttningen till ett vård- och omsorgsboende kan du ansöka om jämkning för dubbel bostadskostnad. Ansökningsblankett finns på kommunens hemsida, sök på ”dubbla boendekostnader”. Ansökan måste ha kommit in inom tre månader från att du tackat ja till lägenheten.

Om du flyttar mellan två vård- och omsorgsboenden betalar du bara hyra för det nya boendet.

När en make, maka eller sambo flyttar till ett vård- och omsorgsboende

När den ena parten flyttar till ett vård- och omsorgsboende ingår den andra partens eventuella ekonomiska underskott i beräkningen av avgiftsutrymme. Det förutsätter att båda har lämnat inkomstuppgifter.

Lämna inkomstuppgifter

Avgiften du ska betala baseras på dina inkomster. Du lämnar uppgifter om dina inkomster via en e-tjänst eller genom att ladda ner en inkomstblankett på kommunens hemsida, sök på ”lämna inkomstuppgifter”. Du kan också hämta en pappersblankett på medborgarcenter.

Väljer du att inte lämna inkomstuppgifter, betalar du full avgift enligt kommunens taxa.

Om vi har dina inkomstuppgifter när du flyttar in på vård- och omsorgsboendet ligger dessa till grund för avgifterna. Annars fakturerar vi full avgift i avvaktan på att inkomstblanketten kommer in till omsorgsförvaltningen.

För gifta räknas bådas inkomster samman och delas därefter på två. Avgifterna beräknas därefter på den delade inkomsten. För sambor beräknas avgifterna på den enskildes inkomst.

Du behöver fylla i en ny inkomstblankett med uppdaterade uppgifter i början av varje år. Om dina inkomster förändras under året är du skyldig att meddela oss.

Beräkna din avgift

Du kan räkna ut ditt avgiftsutrymme enligt uppställningen nedan eller via kommunens e-tjänst för preliminär beräkning, sök på "avgiftsberäkning omsorg".

- + **Nettoinkomst** (Inkomst efter skatt)
- + **Bostadstillägg** (Räknas som inkomst. Ansökan sker hos Pensionsmyndigheten.)
- **Minimibelopp** (Fastställs utifrån årets prisbasbelopp, se prisbilaga. Ska täcka normala personliga omkostnader).
- **Bostadskostnad/hyra**

= **Avgiftsutrymme** (Det högsta belopp du betalar per månad upp till maxtaxan, exklusive råvarukostnad för mat.)

Du kan ansöka om tillägg till minimibeloppet om du har varaktigt ökade levnadskostnader som motiverar ett högre minimibelopp. Ansökningsblankett finns på kommunens hemsida.

Avgiftsbeslut

Du får ett avgiftsbeslut som baseras på de inkomster du lämnat. Det visar vilka avgifter du ska betala.

Ett avgiftsbeslut skickas också till dig när dina inkomster eller avgifter förändras. Avgiftsbeslut skickas även ut till dig som valt att inte lämna inkomstuppgifter.

Hur du överklagar

Om du anser att ditt avgiftsbeslut är felaktigt, kan du överklaga. Du hittar information om hur du överklagar i bilagan till avgiftsbeslutet.

Faktura

Fakturan för vård- och omsorgsboende kommer omkring den 20:e varje månad och avser månaden innan. För dig som bor i eget boende kommer fakturan omkring den 5:e varje månad och avser insatser som utfördes två månader innan.

Kontakta avgiftshandläggarna om fakturan uteblir.

Autogiro

Du kan använda autogiro för att betala dina fakturor. Då dras fakturabeloppet automatiskt från ditt bankkonto på förfallodagen. Blankett eller e-tjänst för anmälan om autogiro finns på kommunens hemsida, sök på "autogiro". Blanketten finns även att hämta på medborgarcenter.

Vid dödsfall är dödsboet ansvarigt för att återkalla autogiro hos den avlidnes bank. Inbetalning som gjorts efter dödsfallet återbetalas inte.

E-faktura

Du kan också använda dig av e-faktura. Ta kontakt med din bank för att anmäla att du önskar detta.