



Kristianstads
kommun



Hemtjänst Kristianstad kommun

Välkommen

Hemtjänst Kristianstad kommun

Vi som arbetar inom hemtjänsten i Kristianstad kommun har lång erfarenhet av att erbjuda omvårdnad. Vårt mål är att med kunskap och engagemang ge det stöd du behöver för att kunna bo kvar hemma.

Hemtjänst natt

Hemtjänst natt utför beviljade insatser och besvarar trygghetslarmen i ordinärt boende i hela kommunen.

Serviceteamet

Kund som är beviljad serviceinsats får stöd av Serviceteamet som hanterar städ, tvätt och digitala inköp.

Fast omsorgskontakt

Som kund hos oss erbjuds du en fast omsorgskontakt.

Genomförandeplaner

Tillsammans med personal från hemtjänsten görs en planering som beskriver dina behov och önskemål kring hur de insatser du är beviljad ska utföras.

Planering av insatser

Avböjda besök

Om du ska resa bort, få besök eller av någon annan anledning inte kan ta emot oss som planerat är vi tacksamma om du meddelar detta i god tid för att underlätta vår planering.

Ledsagning till vårdinrättning

Om du behöver ledsagning till vårdinrättning tillfrågas alltid anhöriga i första hand. Om du behöver stöd av hemtjänsten med ledsagningen behöver vi veta detta minst en vecka innan besöket ska ske för att kunna planera.

Avlösning

Om du behöver stöd av hemtjänsten med avlösning behöver vi veta detta minst en vecka innan det ska ske för att kunna planera.

Trygghetslarm

Trygghetslarmet kan användas om det händer något som gör att du behöver skyndsam hjälp. Det kan till exempel vara i situationer när du fallit eller hastigt insjuknat. Om du drabbas av akut sjukdom eller olycksfall ska du kontakta sjukvården via telefon 112.

Tillsyn via kamera

Tillsyn på natten sker primärt via trygghetskamera. På så sätt får du sova ostört och ändå ha vetskapen och tryggheten om att någon tittar till dig under natten. Kameran är endast aktiv tiden du önskat ha tillsynen på och spelar inte in något ljud, bild eller samtal. I systemet registreras enbart vem som utfört, hur länge och när tillsynen utfördes.

Att tänka på

Vid extraordinära situationer kan det medföra att hemtjänsten inte kan utföra arbetet som planerat. Vid dessa situationer prioriteras insatser som livsuppehållande läkemedel, insulin och palliativ vård.

Att tänka på är att se över din hemberedskap. Läs mer på www.msb.se

Krisinformation rekommenderar dig som privatperson att säkerställa:

- Mat
- Vatten
- Värme
- Kommunikation

Observera: Viktigt att släcka alla ljus och annat som ger värme innan du somnar.

Hemtjänsten kommer alltid att sträva efter att kontakta dig som kund och/eller dina anhöriga för att informera om eventuella förändringar i tid eller insatser.

Din fasta omsorgsontakt är:

Så når du oss

Hemtjänsten

Anhörigtelefon: 0733-13 94 33

Svarar vi inte direkt när du ringer, så lämna ett meddelande så ringer vi upp när vi har möjlighet.

Serviceteamet

Enhetschef: 044- 13 59 90

Anhörigtelefon: 044- 13 29 68

Hemtjänst natt

Anhörigtelefon: 044-13 53 03

Hemtjänsten Färlöv/Härlöv/Önnestad

Enhetschef: 044- 13 42 74

Biståndshandläggare

Mona Eltahan

044-13 22 93

Färlöv/Önnestad

Kristina Olsson

044-13 45 61

Färlöv/Önnestad-Vilan, Odal, Charlottenborg,

Vä-Hedentorp, Åsum, Kung Nils väg

Medborgarcenter/Avgiftshandläggare

044-13 50 00

Rehabenheten

044-13 20 20

Sjuksköterska

För dig med Hemsjukvård se vita pärmen. Annars kontaktar du din vårdcentral.

Köket

Sommarro kök,

044-13 59 92

varm mat

Önnegården Kök,

044-13 44 28

varm mat

Charlottesborgs kök,

044-13 48 45

kylt mat

Synpunkter

Vi vill veta vad du tycker! Vi välkomnar dina synpunkter och kommer att använda dem i vårt kvalitetsarbete. Så här kan du framföra dina synpunkter:

- Lämna dina synpunkter direkt till personalen.
- Skriv ner dina synpunkter i broschyren Synpunkten och skicka in den (portot är betalt). Vår personal hjälper dig om du vill.
- Lämna dina synpunkter under "Synpunkten" på www.kristianstad.se
- Lämna dina synpunkter till Medborgarcenter
Telefon: 044-13 50 00
E-post: kommun@kristianstad.se

Tack för att du hjälper oss!

För mer information



Kristianstads
kommun

044-13 50 00
www.kristianstad.se