



Idéburet Offentligt Partnerskap mellan Stiftelsen Skåne Stadsmission och Kristianstads kommun



Idéburet offentligt partnerskap (IOP)

1. Parter

Mellan Kristianstads kommun, Arbete och välfärdsförvaltningen (212000–0951) och Stiftelsen Skåne Stadsmission (846004-8716) ingås följande IOP.

Kontaktpersoner

Kristianstads kommun
Charlotte Nygren-Bonnier
044-13 54 40
Charlotte.nygren-
bonnier@kristianstad.se

Stiftelsen Skåne Stadsmission
Lena Wetterskog Sjöstedt
0708- 34 16 75
Lena.wetterskog-
sjostedt@skanestadsmmission.se

2. Bakgrund

2014 antog Kristianstads kommunfullmäktige visionen Kristianstad 2030 – vi lyfter tillsammans med de tre ledorden Tillväxt – Tanke – Trivsel och år 2016 fastställde kommunfullmäktige *Överenskommelse om samverkan mellan Kristianstads kommun och den idéburna sektorn i Kristianstad*. Denna är ett viktigt verktyg för att nå visionens målsättning.

”Idéburen sektor” är ett samlingsbegrepp för organisationer som främjar ett värde, ett mål eller en idé som gynnar allmän- eller medlemsintresset men som inte är ekonomiskt vinstdrivande samt fristående från offentlig sektor. Det kan röra sig om till exempel ideella föreningar, trossamfund eller stiftelser. Syftet med överenskommelsen om samverkan mellan Kristianstads kommun och den idéburna sektorn är att skapa ett långsiktigt hållbart Kristianstad genom ett stärkt samspel och därigenom stärka demokratin, öka delaktigheten och minska utanförskapet. Ett verktyg för fördjupad samverkan är partnerskap mellan den idéburna och den offentliga sektorn. Syftet med IOP är att utveckla möjligheterna för den idéburna sektorn att utgöra en viktig aktör inom välfärdsutvecklingen samtidigt som den idéburna sektorns självständiga och oberoende roll som röstbärare och opinionsbildare synliggörs och stärks.

Stiftelsen Skåne Stadsmission är en icke vinstdriven idéburen organisation som är partipolitiskt och religiöst obunden. Skåne Stadsmission bedriver varje dag året runt ett professionellt socialt arbete för människor i utsatta livssituationer. Skåne Stadsmission ger akut hjälp med mat, kläder, boende, hälso-och sjukvård och socialt sammanhang och arbetar för långsiktig förändring genom att stödja människor till ökad egenmakt, till exempel genom social- och juridisk rådgivning samt arbetsträning. Skåne Stadsmission är även röstbärare och opinionsbildare för ett medmänskligare samhälle.



I Kristianstads kommun driver Skåne Stadsmission Café David, Nattjouren och Stadsmissionshälsan.

Stadsmissionshälsan utgår från ett IOP med Region Skåne. En av stadsmissionshälsan fyra hälso- och sjukvårdsmottagningar ligger i Kristianstads kommun, två mottagningar är placerade i Malmö och en i Helsingborg.

Nattjouren startade i Kristianstads kommun år 2005 och har under samtliga år drivits av Skåne Stadsmission. Antal platser och lokal har varit oförändrade sedan start.

Café David öppnade år 2013. Tidigare fanns det en liknande verksamhet som drevs genom svenska kyrkans pastorat i Kristianstad. Skåne Stadsmission tog först över driften av caféet i församlingshemmets lokaler, när caféet inte kunde vara kvar där flyttades det till nuvarande lokal och år 2018 utökades verksamheten och har sedan dessa haft öppet sju dagar i veckan året om.

Skåne Stadsmission möter människor, unga som gamla, som lever med samsjuklighet, med beroendeproblematik i kombination med psykisk sjukdom, i hemlöshet, med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning och /eller somatisk sjukdom och/eller i långvarig strukturell ekonomisk utsatthet. Genom sitt mångåriga arbete med människor i utsatta livssituationer har Skåne Stadsmission i Kristianstads kommun utvecklat stor kunskap och erfarenhet kring målgruppens behov. Arbetet utgår från ett helhetsperspektiv och deras metod har utvecklats med målgruppens behov i fokus och är anpassat till kommunens lokala förutsättningar.

3. Syfte och mål med partnerskapet

Syftet med partnerskapet är att i samverkan skapa samhällsnytta som ingen av parterna hade kunnat skapa själva.

Kommunen har ett långtgående ansvar att verka för att människor får det stöd och den hjälp som de behöver. Enligt socialtjänstlagens (SoL) portalparagraf ska socialtjänsten på demokratins och solidaritetens grund främja människors ekonomiska och sociala trygghet, deras jämlikhet i levnadsvillkor och aktiva deltagande i samhällslivet. Socialtjänsten skall under hänsynstagande till människans ansvar för sin och andras sociala situation inriktas på att frigöra och utveckla enskildas och grupperns egna resurser och verksamheten ska bygga på respekt för människornas självbestämmanderätt och integritet.

Den målgrupp som Skåne Stadsmission riktar sig mot har ofta bristande förtroende för offentliga sektorn på olika nivåer i samhället. Genom skapandet av relationer och möjlighet till dagliga möten i miljöer där målgruppen är trygg och känner sig hemma, kan Skåne Stadsmission underlätta för målgruppen att tillgodogöra sig stöd i ett tidigt skede och därigenom stärka målgruppens livsvillkor samt förebygga långvarigt utanförskap. Genom att volontärer, erbjuder sitt engagemang i form av tid och kunskap kan Skåne



Stadsmission erbjuda ett medmänskligt mervärde och unika tillfällen att få utsatta människor att känna sig delaktiga.

För att nå målgruppen behöver kommunen och den idéburna sektorn upprätthålla goda och hållbara relationer. Kristianstad kommun vill tillsammans med Skåne Stadsmission bygga samverkan på det medmänskliga mervärde som Skåne Stadsmission arbete bygger på och deras generella kunskap om målgruppen. Skåne Stadsmission vill genom detta IOP samverka med Kristianstad kommun utifrån deras resurser, kunskap och kontakter med målgruppen. Tillsammans vill vi utveckla arbetet i kommunen med att ta tillvara på socialt engagemang, uppmärksamma utsatthet samt sprida kunskap och skapa opinion i frågor rörande målgruppens behov.

4. Partnerskapets värdegrund

Detta partnerskap bygger på att Skåne Stadsmission och Kristianstad kommun är två likvärdiga parter med ömsesidig respekt för varandras utgångspunkter och särart. Samarbetet präglas av transparens och av en dialog baserad på tillit, lyhördhet och förståelse. Som gemensam värdegrund för partnerskapet finns de sex principerna för samverkan i *Överenskommelse om samverkan mellan Kristianstads kommun och den idéburna sektorn i Kristianstad*. Dessa är:

- Öppenhet och insyn
- Självständighet och oberoende
- Dialog
- Långsiktighet
- Kvalitet
- Mångfald

5. Partnerskapets form och utgångspunkt

Partnerskapet ska följa tillämpliga lagar, författningar samt normer och föreskrifter som utfärdats av statliga och kommunala myndigheter och verk för målgruppen och inom den verksamhet som regleras av detta IOP.

Partnerskapet reglerar syfte och värdegrund för samarbetet med målgruppen samt definierar målgruppen och de ingående parternas specifika insatser formulerade i text nedan samt avgränsning av parternas insatser. Insatserna kan vid behov och över tid förändras, vilket ska ske i första hand genom dialog. Vid förändringar som har påverkan på syfte och värdegrund ska partnerskapet omförhandlas.

De ingående parterna ska i de situationer som är lämpliga, beskriva att verksamheten och de insatser som utförs, sker som ett IOP parterna emellan.



6. Barnrättsperspektivet

Skåne Stadsmissions verksamheter bidrar till uppfyllandet av barn och ungas mänskliga rättigheter i Sverige samt verkar för att Barnkonventionens artiklar är gällande för alla barn i Sverige. All verksamhet skall genomsyras av rättighetsperspektivet samt utgå från Barnkonventionen. Skåne Stadsmission har en Barnrättspolicy som säkerställer att barnens rättigheter enligt Barnkonventionen uppfylls.

Skåne Stadsmission arbetar för att de barn som de möter får kunskap om sina rättigheter och att de föräldrar de möter får kunskap om barns rättigheter. De motiverar till långsiktig förändring hos deltagarna och bidrar till att trygga barns uppväxtförhållanden samt möjlighet att få växa upp i en drogfri miljö och i minskad ekonomisk utsatthet. Genom detta IOP kan påverkansarbetet som Skåne Stadsmission bedriver stärkas och partnerskapet kan bidra till att lyfta frågor som är aktuella för barn och deras rättigheter.

Skåne Stadsmission ska uppmärksamma om barn bor tillsammans med deltagare och särskilt beakta barnets behov av information, råd och stöd. Skåne Stadsmission ska särskilt uppmärksamma tecken på våld i nära relationer samt vid misstanke om att barn far illa eller vid omsorgssvikt göra en orosanmälan enligt 1 kap 14 § SoL.

7. Ansvarsfördelning

Kommunens ansvar

- Kommunen har enligt 2 kap 1§ SoL det yttersta ansvaret för att enskilda får den hjälp och det stöd som de behöver. Att en idéburen organisation utför insatser enligt SoL på uppdrag av Arbete och välfärdsnämnden frångår inte nämnden dess ansvar för att insatserna är av god kvalitet.
- Kommunen står för hyreskostnaden för Nattjourens och Café Davids lokal. Övriga kostnader relaterade till lokalen kan kommunen stå för efter samråd med och godkännande av kommunens kontaktperson.
- Genom tekniska förvaltningen ansvarar kommunen för underhållsplan - yttre och inre underhåll av lokaler.

Skåne Stadsmission ansvarar

- för att erbjuda öppen dagverksamhet på Café David samt drift av Nattjour alla dagar/nätter året om.
- för samtliga medarbetare inom verksamheterna som omfattas av detta IOP.
- för att följa arbetsrättsliga lagar och författningar samt branschliga avtal.



- för att tillgodose verksamhetens behov av professionell och adekvat utbildad personal samt tillhandahålla kontinuerlig fortbildning och internutbildning för personalen.
- för att erforderlig statistik och dokumentation om verksamheten förs. Dokumentation kring individuella ärenden enligt SoL förs i Skåne Stadsmissions dokumentationssystem.
- för att fortlöpande informera socialtjänsten om förhållanden som kan påverka den enskildes behov enligt SoL.
- för att samarbeta med socialtjänsten så att man verkar för att den enskildes integritet, valfrihet, trygghet och självbestämmande tillvaratas på ett ur rättssäkerhetssynpunkt betryggande sätt.

Parterna ansvarar gemensamt

- för att upprätthålla kontinuerlig kommunikation kring insatserna, samt för marknadsföring av arbetet inom partnerskapet.
- för att om insatser inte når tilltänkt målgrupp eller om målgruppen förändras ska detta tas upp i dialogen mellan parterna.
- för att ha ett gemensamt förhållningssätt som underlättar samarbete. Därför har representanter för Kristianstads kommun och idéburna organisationer enats om sex principer med utgångspunkt från den nationella och regionala överenskommelsen.
- för att skapa förutsättningar för god samverkan med kommunens övriga nämnder och verksamheter.

8. Verksamheter som partnerskapet omfattar

Till Café David och Nattjouren vänder sig människor som lever i hemlöshet, lider av psykisk ohälsa och/eller medberoendeproblematik, samsjuklighet, är ensamma och isolerade. Den omfattande tillgängligheten, både vad gäller akut hjälp och det långsiktiga professionella och medmänskliga stödet är unikt i sitt slag.

En av Café David och Nattjourens målsättningar är att belysa värdet av att varje människa är unik och inte en kategori. Utifrån ett professionellt bemötande ser verksamheterna varje individ där hen befinner sig just för stunden.

Nattjouren

Skåne Stadsmission tillhandahåller tolv övernattningsplatser för individer som lever i hemlöshet i Kristianstad. De tolv platserna fördelas på fyra rum med skilda övernattningsrum för kvinnor och män. Möjlighet till övernattning sker utan krav på



biståndsbeslut. Nattjouren har öppet mellan klockan 20.30 till klockan 7.00 under årets alla nätter.

Nattjouren erbjuder:

- Lugn och trygg miljö som ger möjlighet till samtal som motiverar till en långsiktig förändring.
- Ett medmänskligt bemötande där varje individ blir sedd
- Ett öppethållande under årets alla nätter
- Varm kvällsmat samt frukost till alla övernattande
- Möjlighet att sköta den personliga hygien
- Rena kläder och hygienartiklar vid behov

Avgränsning

Nattjouren erbjuder sovplatser till vuxna i akut hemlöshet. På grund av lokalens utformning kan Skåne Stadsmission inte ta emot personer som har en begränsad fysisk förmåga.

Café David

Café David är en öppen mötesplats för människor som lever i social utsatthet och har öppet alla årets dagar. Öppettider vardagar är mellan 8.00–15.00 samt helger och röda dagar mellan 8.00–13.30. Café Davids verksamhet bedrivs i centralt belägna lokaler som är anpassad även för personer med nedsatt rörelseförmåga.

Café David erbjuder:

- Gemenskap och en trygg, positiv och kreativ miljö för de mest behövande som motiverar till långsiktig förändring
- Gratis frukost och subventionerad lunch
- En möjlighet att sköta sin personliga hygien
- Rena kläder och hygienartiklar vid behov
- En verksamhet som snabbt kan förändras efter målgruppens sammansättning och behov
- Inspiration för deltagarna genom aktiviteter som bryter invanda mönster och gynnar den personliga utvecklingen
- Social rådgivning och ett för deltagarna relevant nätverk bestående av bland andra socialtjänst, försäkringskassa, arbetsförmedling, psykiatri, brukarorganisationer och andra samverkansparter.

Avgränsning



Verksamheten inom Café David är riktad till vuxna i social utsatthet.

9. Mervärden som partnerskapet utgår ifrån

Partnerskapets fokus på områden som kompletterar Arbete och välfärdsnämndens ordinarie verksamhet ska bidra till rikare utbud av service och tjänster till kommuninvånarna.

Människosyn

Som idéburen organisation har Skåne Stadsmission möjlighet att möta målgrupperna på ett annat sätt än utifrån ett myndighetsperspektiv och för individen skapas utifrån detta ett mervärde där Skåne Stadsmission kan möta varje människa som viktig och unik oberoende livssituation. Människosynen är inbjudande och alla får delta utifrån sina förutsättningar. Detta ger möjlighet att skapa relationer och förtroenden och hitta nya annorlunda ingångar till individen, vilket utgör ett viktigt verktyg i arbetet med den enskilda deltagaren. Detta arbete utgör ett viktigt steg i samverkan med kommunen, för att underlätta och möjliggöra en väg för den enskilde medborgaren i en socialt utsatt situation, att söka och kunna erhålla vidare stöd och insatser från Kristianstads kommun.

Deltagare i Café David och på Nattjouren har även tillgång till Skåne Stadsmission övriga verksamheter:

- **Stadsmissionshälsan** med tillgång till sjuksköterska, läkare och tandläkare som drivs genom ett IOP tillsammans med Region Skåne.
- **Nödstö**d i form av Matkasseutdelning och husgeråd vid eventuell inflyttning till eget boende.
- **Juridisk rådgivning**

Volontärer

Volontärer och frivilliga medarbetare är en viktig del i det dagliga arbetet i Skåne Stadsmissions verksamheter. Närvaron av medmänniskor i de olika verksamheterna skapar förutsättning för möten mellan människor som kanske annars inte möts. Att möta människor som lever i en annan kontext än den jag själv lever i är en utmärkt grund för att lära sig något om att vara människa – inte bara om andra utan även om sig själv.

Volontärer bidrar med sin tid till:

- Matlagning
- Förberedelse och servering av frukost



- Juridisk rådgivning
- Skapande aktiviteter
- Packning av matkassar
- Kläd- och handduksutdelning
- Klädsortering, tvätt och städning
- Veterinär rådgivning för de av deltagarna som har husdjur
- Synundersökning och glasögon

Arrangemang utifrån människosyn och vision om ett medmänskligt samhälle

Skåne Stadsmission arrangerar tillsammans med Svenska kyrkan Minnesgudstjänst för de medmänniskor vi förlorat under året i missbruk.

Wall of kindness som Klädbyttardag genomförs i samarbete med Kristianstads kommun.

Samarbete/nätverk

Skåne stadsmission verksamheter är uppskattade och har ett brett nätverk med många samarbetspartners inom kommunen. Antalet företag som stödjer bland annat genom att skänka mat, produkter och/eller tjänster till verksamheterna är många. Privatpersoner engagerar sig i allt från egna insamlingar till att skänka av sin tid, kläder och kuriosor.

Det är Skåne Stadsmissions gåvogivare som möjliggör att vi dagligen bland annat kan erbjuda kostnadsfri frukost och subventionerad lunch.

Demokrati

Partnerskapets fokus på att förbättra möjligheter för individer att bli delaktiga bidrar till att minska utanförskap och ger förutsättningar för ökad inkludering i samhället. Skåne Stadsmission arbetar kontinuerligt inom samtliga verksamheter med samhällsinformation och genom demokratiseringar bland annat inför olika val som riksdagsval och senast inför EU valet.

En stadsmission ser ofta förändringar i samhället tidigt. Det yttrar sig i det individuella mötet med människan, i öppna verksamheter eller i samhällsdebatten. Löpande lyfter Skåne Stadsmission de utsatta målgrupperns livssituation – för att skapa förståelse och driva förändring i samhället.

Röstbärare

En del av Skåne Stadsmissions uppdrag är att vara röstbärare. Till verksamheterna kommer människor vars röst sällan eller aldrig blir hörd, de blir inte lyssnade på i debatten eller i offentliga samtal. Genom olika former av skapande verksamhet möjliggörs för olika uttrycksätt bland deltagarna. Regelbundna vernissager och utställningar kopplat till olika



former av skapande bidrar till möten och samtal mellan konstnärer och människor från andra delar av samhället som aldrig annars ägt rum. Kontinuerligt lyfts de utsattas olika livssituationer upp för att skapa förståelse och driva förändring i samhället, bland annat genom personporträtt, debattinlägg, rapporter och dialog med politiker och tjänstemän.

10. Kunskapsinhämtning och övergripande samverkan

IOP kräver kontinuerlig kommunikation mellan parterna och det är alla parters ansvar att hålla kontakten och att verksamheten drivs som ett partnerskap.

En samverkansgrupp kommer att tillsättas och ansvarar för att den kontinuerliga kommunikationen upprätthålls. Den ska bestå av ledningsrepresentanter från de två organisationerna. Samverkansgruppen är överens om att träffas fyra gånger årligen vid behov och Kristianstads kommun är sammankallande.

I samverkansgruppen sker kunskapsinhämtning och kunskapsutbyte gällande målgruppen och dess behov samt arbete som sker på strukturell nivå. Vid behov involveras personalgrupper från båda parternas organisationer.

Arbete och välfärdsnämnden erbjuder Skåne Stadsmission möjlighet att delta i olika utbildningsåtgärder där gemensam utbildning bedöms lämplig.

11. Utvärdering och uppföljning

Skåne Stadsmission mäter kontinuerligt kvantitativa data som antal deltagare, antal serverade måltider, antal stödsamtal etc.

Skåne Stadsmission gör utvärderingar och uppföljningar avseende deltagares upplevelse av verksamheten och även berättelser om deltagares förändring. Minst två gånger per år ska deltagarenkät genomföras i verksamheten.

Skåne Stadsmission har ett pågående utvecklingsarbete för mätning av effekter. Genom Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner görs ett arbete för att bättre kunna mäta effekter.

Samverkansgruppen strävar mot att syftet för IOP efterlevs.

Skåne Stadsmission upprättar årligen en årsredovisning, verksamhetsberättelse och effektrapport. Dessa rapporteras årligen till Arbete och välfärdsnämnden.

Utvärderingsträffar hålls regelbundet med parterna i detta partnerskap för att tillsammans titta på kvantitativa och kvalitativa data och tillsammans diskutera mål och utfall kopplat till överenskommelsen.



12. Ekonomi/ ersättning/ frivilligt arbete

Den ekonomiska omfattningen av detta IOP är 9 225 000 kronor 2021. Kristianstads kommun delfinansierar verksamheten med 8 875 000 kronor 2021, varav 740 000 kr (2020) är för hyra av lokal som Kristianstad kommun bidrar med. Stiftelsen Skåne Stadsmission får ersättning för sitt arbete inom ramen för IOP:n av Kristianstad kommun med 8 135 000 kr för 2021. Stadsmissionen ska fakturera Kristianstad kommun månadsvis.

Skåne Stadsmission och Kristianstads kommun går båda parter in med resurser i arbetet. Kristianstads kommun bidrar med finansiering samt med kontaktnät, och kompetens kring målgruppen. Skåne stadsmission bidrar i form av externa gåvor, volontärer, sponsorer, mat, kläder samt hygienartiklar och sin kompetens samt erfarenhet av att arbeta med socialt utsatta.

Ekonomi ska vara transparent och tydlig för inblandade parter och ekonomiska förändringar ska omgående skriftligt meddelas partnerskapet.

12.1 ERSÄTTNINGENS JUSTERING

Uppräkning av Kristianstads kommuns del av finansieringen sker årligen från 2022 och framåt enligt modellen nedan.

- 70 % justeras med hänsyn till förändringar i SCB:s arbetskostnadsindex, AKI juni-juni, för tjänstemän (preliminära indexserier med januari 2008 som basperiod), redovisade för näringsgren P-S enligt SNI 2007.
- 15 % justeras med hänsyn till förändringar i SCB:s konsumentprisindex, KPI juni-juni, (totalindex med 1980 som basår).
- 15 % är fasta kostnader utan uppräkning

13. Period för partnerskapet

Detta IOP gäller för perioden 1 januari 2021 till och med 31 december 2023. Partnerskapet förlängs med ytterligare en period om tre år om inte någon av parterna säger upp avtalet senast 9 månader före förfallodag.

14. Omförhandling och uppsägning

Parterna är överens om en långsiktig intention i partnerskapet men kan när som helst under perioden påkalla nya förhandlingar om villkoren i detta partnerskap alternativt säga upp överenskommelsen. Om tvister uppstår ska dessa i första hand lösas genom dialog mellan parterna. Om någon av parterna inte uppfyller villkoren för överenskommelsen,



brister i sina åtaganden, eller om det råder väsentligt förändrade omständigheter, ska dialog föras om huruvida partnerskapet ska fortsätta, omförhandlas eller avslutas. Ändringar ska vara skriftliga och undertecknade av båda parter för att vara giltiga.

Vid uppsägning av partnerskapet gäller 9 månaders uppsägningstid.

I och med tecknande av detta IOP upphör tidigare överenskommelser mellan Kristianstads kommun och Skåne Stadsmission att gälla.

Detta avtal har upprättats i två likalydande exemplar varav parterna tagit var sitt.

Datum: 2020-12-17

Ordförande
Arbete och välfärdsnämnden,
Kristianstads kommun

Datum: 20 12 17

Direktor
Skåne Stadsmission

Förvaltningschef
Arbete och välfärdsförvaltningen,
Kristianstads kommun

Ekonomichef
Skåne Stadsmission