



Guide för videosamtal via telefon och surfplatta

Innan du kan delta i videosamtal med din familjerådgivare måste du förbereda följande saker.

1. Ladda hem "Skype för företag" applikationen till din enhet. **OBS! Det är viktigt att det är "Skype för företag" och inte "Skype".**

Länk till "Skype för företag" för android telefoner -

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.microsoft.office.lync15>

Länk till "Skype för företag" för iPhone -

<https://apps.apple.com/se/app/skype-f%C3%B6r-f%C3%B6retag/id605841731>

2. Se till att din enhet har en stabil uppkoppling.



3. När du har fått inbjudan via mail från din familjerådgivare så klickar du på "Anslut till Skype-mötet". När du klickat på "Anslut till mötet" möts du av följande bild.

Klicka på "Anslut som gäst"



Välkommen till Skype för
företag, appen som tidigare
kallades Lync.

Logga in

Anslut som gäst

Skriv ditt namn och klicka på pilen. Du är nu i mötet, invänta din familjerådgivare.



Klient

Hantera dataanvändning

