

Byte av leverantör för dosdispenserade läkemedel i öppenvård Region Skåne

MAS Nätverksgrupp för läkemedel

22-09-15

Ändra förvalt dosapotek i Pascal

The screenshot shows the 'Användarinställningar' (User Settings) page in Pascal. The 'Inställningar' (Settings) button is circled in red and labeled '1)'. The 'Övrigt' (Other) tab is selected and labeled '2)'. The 'Förvalt dosapotek' (Default pharmacy) dropdown menu is open, showing options: 'Vismados', 'Dosapotek Svensk Dos', 'Dosapotek Apotekstjänst', and 'Vismados'. The 'Dosapotek Apotekstjänst' option is highlighted and labeled '3)'. The 'Spara & stäng' (Save & Close) button is circled in red and labeled '4)'. A list of instructions is provided in a red box:

- 1) Klicka på *Inställningar*
- 2) Öppna flik *Övrigt*
- 3) Välj *Dosapotek Apotekstjänst*
- 4) Avsluta med *Spara & stäng*

The screenshot shows the Pascal dashboard. The 'Olästa meddelanden (1)' (Unread messages (1)) notification is circled in red. The 'Dosapotek Svensk Dos' notification is also circled in red. The dashboard shows a table of messages:

| Person-nummer | Namn | Ämne | Från | Datum |
|---------------|---------------|------------------------|---------------|------------|
| 19010208-9810 | Andrej Lundin | Pong - Simulator Aktiv | Ior Simulator | 2019-02-18 |

Ändringen behövs för att som Pascalanvändare kunna se sina beställningar och meddelanden till den nya dosleverantören på Pascal **förstasida**.

Mer information: [Dosdispenserade läkemedel - Vårdgivare Skåne \(skane.se\)](https://www.skane.se/dosdispenserade-lakemedel)

Frågeställningar inkomna från MAS och SSK

Ämne: Välj Apotekstjänsts leveransadresser.

Svensk Dosleveransadresser ligger kvar i en månad efter migrering men går inte att välja.

- **FRÅGA:** Har idag 6/9 varit inne i pascal för att förbereda ny doskund vilket ska gå från idag. När jag går in under förbered patient och klickar in på leveransadressen står Svenskdos kvar som Dosaktör även fast jag varit inne under inställningar och under övrigt och ändrat förvalt dosapotek till Apotekstjänst. Hur ska jag göra för att det ska fungera?
- **INERAS SVAR;** Det ska vara möjligt att hitta Apotekstjänsts nya leveransadresser i listan för att förbereda ny dospatient. Svensk dos gamla leveransadresser visas också men de går inte att välja och kommer att försvinna inom en månad. Det kommer således ligga dubbla leveransadresser i listan så det är viktigt att välja leveransadressen där Apotekstjänst står som dosaktör. I de flesta fall heter de nya leveransadresserna samma sak som de gamla men i vissa fall skiljer sig namnen åt. Apotekstjänst ska kunna svara på denna fråga eftersom de har information om vad deras nya leveransadresser heter etc.

Frågeställningar forts

Ämne: Fakturauppgifter, Följesedelsuppgifter

- När vi ska beställa extra dospåsar till en patienten via Apotekstjänst.se så behöver vi uppge Organisationsnummer, Fakturamott enhet, Referenskod/kostnadsställe. Tidigare gick fakturan automatiskt till oss.

AT: Vår erfarenhet från tidigare kunder är att alla dessa uppgifter behövs för att kunna skicka fakturan. Jag blir osäker på vad de menar att fakturan gick automatiskt - till vem då? Om de kan ha ett centralt kostnadsställe för en hel kommun så är det såklart ok för oss att skicka fakturan dit.

- Avsaknad av markeringar på följesedeln och när dessa beräknas vara åter.

AT: Denna fråga pågår arbete med.

AT = Apotekstjänst

Frågeställningar forts

Ämne: Receptförnyelse

- Man ser inte tydligt vilka som är i behov av receptförnyelse eller där det är gjort någon dosändring.

AT: De som behöver receptförnyelse får en separat påminnelse. Påminnelse skickas ut med leveranserna 6 och 4 veckor innan receptet utgår samt vid sista expeditionen om förnyelse inte gjorts innan dess.

Dispenserade läkemedel

Påminnelse → Ny ordination behövs

För läkemedel som är markerade med → nedan behövs nytt dosrecept innan stoppet 2014-08-15 kl. 13.00.
Obs! Förnyelse av dosreceptet måste göras före stopptid för dosproduktion. **Observera att fortsatt dispenseret och leverans i dospåsar kommer upphöra om inte dosreceptet förnyas i tid.**
Kontakta snarast din vårdcentral läkarmottagning för att få dosreceptet förnyat.

19211019-5225 Fibert, Anna Brita

Leveransadress: OMSORG SÖDER A-H

| Dispenserade läkemedel | Ordinerat av | Giltigt t.o.m. |
|--|---------------|----------------|
| → Beltepan, filmdragerad tablett 1 mg | Révész, Peter | 2014-08-29 |
| → Citalopram CNSpharma, filmdragerad tablett 20 mg | Révész, Peter | 2014-08-29 |
| → Durofron, depottablett 100 mg Fc2+ | Révész, Peter | 2014-08-29 |
| → Kalcipos-D forte, filmdragerad tablett 500 mg/800 IU | Révész, Peter | 2014-08-29 |
| → Ramipril HEXAL, tablett 2,5 mg | Révész, Peter | 2014-08-29 |
| → Trambyl, tablett 75 mg | Révész, Peter | 2014-08-29 |
| Parix, tablett 40 mg | Révész, Peter | 2014-10-17 |

Frågeställningar forts

Ämne: Leveransdokument

- I kartongen följde med massa onödiga papper t.ex nya medicinlista till samtliga, vilket vi inte kan använda, prisuppgifter på läkemedel. Går endast avbeställa om patienten bor på säbo.
- Varje dosleverans innehåller en mängd papper, bara till vår enhet så fick vi ca 150 sidor med papper med olika information som är omöjlig att hinna ta sig igenom.
- Har fått feedback angående pappersmängden när det kommer dosrullar från Apotekstjänst. Nu när vi får dosrullar från Apotekstjänst är det ofantligt med papper de skickar med dosrullar som vi bara får kassera. Receptutskrifter samt massor av papper angående de olika Lm som patienterna har. Detta för varje patient. Varje patient får alltså i snitt 6–7 papper som vi ej kan använda.
- Det SSK önskar få med dosrullarna är :
 - Packlistan.
 - Pappret angående recept som håller på att gå ut.

Apotekstjänst (AT) svar på föregående bild om leveransdokument:

- Vi följer Läkemedelsverkets regler om vad som måste skickas med till patienterna. Till de som bor på SÄBO kan boendet avbeställa all dokumentation förutom följesedel och kundinformationen som är obligatoriska enligt Läkemedelsverket. Avbeställning kan göras via vår hemsida eller i kontakt med vår kundtjänst.
- Till hemmaboende patienter måste vi enligt Läkemedelsverket skicka med förteckning recept + följesedel + kundinformation.
- Som sagts tidigare går det jättebra att avsäga sig all dokumentation förutom följesedel och kundinformationen för SÄBO, genom att anmäla det på vår hemsida eller ta kontakt med vår kundtjänst.

<https://www.apotekstjanst.se/dos/sjukvard/avbestallning-dokumentation/>

Frågeställningar forts

Ämne: Följesedel dosrullemottagare

- Det finns inget tydligt översiktsblad där man ser vilka som fått dosrulle.

AT: Följesedeln listar på ett tydligt sätt alla som har fått en dosrulle. Till varje dosmottagare, det vill säga boende, hemtjänst, apotek eller annat utlämningsställe skickas alltid en följesedel med i leveranserna.

Följesedel RULLE
DosmottagarID: 2809
Dispenseringsperiod: 2017-01-30 - 2017-02-05

31653
2017-01-19



SÄRSKILT BOENDE

RULLE
Rullgatan 1
25865 Uppsala

| | | |
|-----------------|------------------------|------------------|
| 20040503-2392 | Forsberg, Zidane | |
| Disp. läkemedel | Receptärende: 41171741 | Receptpåse: 8646 |
| 19980405-2380 | Jonsson, Mina | |
| Disp. läkemedel | Receptärende: 41171745 | Receptpåse: 8649 |
| 19910703-2394 | Löfgren, Tidius | |
| Disp. läkemedel | Receptärende: 41171744 | Receptpåse: 8648 |
| 20040501-2394 | Nilsson, Pieter | |
| Disp. läkemedel | Receptärende: 41171743 | Receptpåse: 8647 |
| 19910703-2386 | Nyberg, Yuna | |
| Disp. läkemedel | Receptärende: 41171740 | Receptpåse: 8645 |
| 19980401-2384 | Peterson, Anna | |
| Disp. läkemedel | Receptärende: 41171746 | Receptpåse: 8650 |

Frågeställningar forts

Ämne: Kylemballage, förpackningar

- Vi ställer oss frågan till hur deras så kallade kylemballagen ska hanteras. Kommer i en vanlig låda som är täckt med någon typ av folie för att hålla kylan. Dessa lådor går sönder då man öppnar dem eftersom de är svåra att komma in i på grund av all tejp. Lådorna innehåller kylklampar och någon annan typ av kylemballage, ska dessa returneras?

AT: Ja, de ska returneras. Öppna gärna med hjälp av en kniv eller sax för att minska skadorna på kartongerna.

- Vad gäller förpackningen av dosrullar och originalförpackning så behöver den ses över. Lådorna är verkligen inte anpassat efter innehållet och för att hålla innehållet på plats så är detta fixerat med plast och återigen plast.

AT: Vi jobbar med ett antal standardstorlekar på kartongerna och anpassar packmaterialet efter storlek på kartong och innehåll. Allt för att inte skada innehållet.

Frågeställningar forts

Ämne: 4veckorsrullar, helförpackningsabonnemang

- Vi har sedan tidigare flera patienter med 4-veckorsrullar men har förstått att detta inte kan tillhandahållas från Apotekstjänst.

AT: Inte nu initialt, om det finns ett stort önskemål om det kan vi se över en utveckling framöver. Vi har aldrig haft den efterfrågan från övriga regioner och kommuner. Vi tror att det kan bli mycket onödig kassation, men självklart kan vi utreda frågan framöver.

- Det verkar som att det rullande abonnemang på helförpackningar som vi spenderat mycket tid och beräkning för att få till inte går att använda hos Apotekstjänst.

AT: Vi har abonnemangs erbjudande och vill gärna ha helförpackningar på abonnemang. Men det som de hade hos Svensk Dos kan inte automatiskt gå över till oss. Det går jättebra att bara skriva ett Pascalmeddelande på den patient som ska ha abonnemang och ange vilka läkemedel som ska vara med på abonnemanget. Då gör Apotekstjänst därefter alla beräkningar på förbrukning och frekvens av leverans.

Kommande möten:

Vi återkommer med förslag på datum för möte inom kort

Kontaktperson RS Område läkemedel:

Catharina Andersson,

catharina.a.andersson@skane.se

Kontaktperson RS Inköp:

Helena Tillgren,

helena.tillgren@skane.se

