



Kristianstads
kommun

Räddningstjänsten

Larmcentralens kvalitetspolicy

Kvalitetspolicy

- Prioriteringar i Larmcentralens arbete skall verka för att rädda liv och hälsa samt rädda värden hos kunder och samhälle. Detta uppnår vi genom ett delegerat ansvar, situations anpassat genomförande, personligt initiativtagande och att premiera utveckling av vår organisation och verksamhet.
- Larmcentralen skall ha den teknik som krävs för optimal larmmottagning och larmhantering i syfte att kunna möta kunders nuvarande och framtida behov.
- Kvalitetsledningssystemet skall stödja utvecklingen av Larmcentralen och våra medarbetare. Det ska stödja god fysisk och psykisk arbetsmiljö så att personalen har de rätta förutsättningarna för att möta uppkomna behov.
- Kunskap, Respekt, Ansvar och Moral är del av vår värdegrund och hörnstenar i vårt förhållningssätt till varandra, vår organisation och vårt synsätt på vår verksamhet.
- Medarbetaren förväntas medverka till ständiga förbättringar och ett vardagligt arbete med kvalitetsmålen i fokus. Vi medverkar genom att påtala avvikelser i vårt arbetssätt och genom aktivt arbete med våra mätbara kvalitetsmål i fokus.

För mer information

Larmcentralens avdelningschef
Tel: 044-200 400

Larmcentralens kvalitetspolicy
Antagen av Räddningstjänsten
2017-10-16



**Kristianstads
kommun**

Räddningstjänsten | Larmcentralen
044-200 400

www.kristianstad.se | larmcentralen@kristianstad.se