

## Stöd till vuxna

Som förälder kan du också få egen hjälp hos Arbete och välfärdsförvaltningen om det gäller till exempel missbruk, psykiskt funktionshinder eller försörjningsstöd, men också budgetrådgivning och skuldsanering.

Ring Kristianstads kommuns växel 044-13 50 00 för mer information. Du kan även besöka kommunens hemsida på adressen [www.kristianstad.se](http://www.kristianstad.se).

## Andra ställen som erbjuder hjälp till barn, ungdomar och familjer

Ungdomsmottagningen: 044-309 05 90  
BUP Kristianstad: 044-309 23 00  
BUP har stödgrupper för både föräldrar och barn.  
Kurator på grundskola/gymnasium: 044-13 50 00 (växeln)  
Barnvårdscentralen: 044-309 30 00 eller [www.1177.se/skane](http://www.1177.se/skane)  
Första linjen: 020-51 20 20, [www.skane.se/forstalinjen](http://www.skane.se/forstalinjen)

## Telefonjourer

BRIS hjälptelefon: 116 111  
BRIS vuxentelefon - om barn: 077-150 50 50  
Röda Korsets telefonjour: 0771-900 800  
Rädda barnens föräldratelefon: 020-786 786  
Kvinnofridslinjen: 020-50 50 50

## Webbadresser

[www.barnombudsmannen.se](http://www.barnombudsmannen.se)  
[www.bris.se](http://www.bris.se)  
[www.al-anon.se](http://www.al-anon.se)  
[www.droginfo.com](http://www.droginfo.com)  
[www.kuling.nu](http://www.kuling.nu)  
[www.rsmh.se](http://www.rsmh.se)  
[www.maskrosbarn.org](http://www.maskrosbarn.org)  
[www.jourhavandekompis.se](http://www.jourhavandekompis.se)  
[www.raddabarnen.se](http://www.raddabarnen.se)

**Arbete och välfärdsförvaltningen,  
Barn och ungdom**  
[www.kristianstad.se](http://www.kristianstad.se)

”Det finns bara två  
bestående gåvor vi  
kan skänka våra barn.  
Den ena är rötter, den  
andra vingar.”

- Hodding Carter



Kristianstads  
kommun



Kristianstads  
kommun

Arbete och välfärdsförvaltningen

**Stöd till barn, ungdomar  
och deras föräldrar**



# Öppna insatser

Här kan du ta kontakt för rådgivning och hjälp utan en formell ansökan och utan att en utredning med bedömning behöver göras av en socialsekreterare:

## Fältgruppen

Fältgruppen arbetar förebyggande och uppsökande med ungdomar mellan 12 och 18 år för att förebygga missbruk, kriminalitet och annan social ohälsa. Arbeta bygger på frivillighet och förtroende, det är relationen till ungdomarna som är främsta verktyget. Fältgruppen kan också stötta föräldrar på olika sätt.

Adress: Lasarettsboulevarden 4B, våning 5, Kristianstad

Telefonnummer: 044-13 60 78, 044-13 60 79

Hemsida: [www.kristianstad.se/faltgruppen](http://www.kristianstad.se/faltgruppen)

## Vändpunkten

Vändpunkten finns till stöd för barn och tonåringar och vuxna då någon anhörig missbrukar eller har missbrukat. Varje termin hålls minst en barngrupp, en tonårsgrupp och en vuxengrupp. Gruppen träffas en gång i veckan och arbetar med samtal, övningar och berättelser. Alla deltar på sina egna villkor och det går bra att vara anonym. Vändpunkten är ett samarbete mellan Kristianstads kommun och Svenska kyrkan.

Telefonnummer: 0728-85 82 78 (barn och ungdom),

0728-85 82 73 (vuxen)

E-postadress: [vandpunkten@kristianstad.se](mailto:vandpunkten@kristianstad.se)

Hemsida: [www.kristianstad.se/vandpunkten](http://www.kristianstad.se/vandpunkten)

## Familjehuset på Näsby

Familjehuset är en mötesplats för familjer med barn upp till 6 år, även du som väntar barn är välkommen hit. Här kan du delta i föräldragrupper och i den öppna förskolan som tex. har babycafé. Hos oss kan du få råd och stöd av en socialrådgivare i frågor om barn och familjer.

Adress: Gamlegårdens köpcenter, Näsbychaussén 70, Kristianstad

Telefonnummer: 044-13 61 30

Hemsida: [www.kristianstad.se/familjehuset](http://www.kristianstad.se/familjehuset)

## Familjeservice på Näsby

Familjeservice erbjuder rådgivande och stödjande samtal till familjer med barn i åldern 0-20 år. Föräldern kan komma ensam, med sin partner eller tillsammans med sitt barn. Vid behov kan Familjeservice samarbeta med skola, förskola och viktiga personer. Du kan vara anonym. Vi för ingen dokumentation och registrerar ingen. Att ha kontakt med Familjeservice är kostnadsfritt. Vi svarar på telefon alla vardagar mellan klockan 8.00 - 16.00. Om vi inte svarar går det bra att prata in på telefonsvararen.

Adress: Gamlegårdens köpcenter, Näsbychaussén 70, Kristianstad

Telefonnummer: 0733-13 61 01

Hemsida: [www.kristianstad.se/familjeservice](http://www.kristianstad.se/familjeservice)

## Lönnen

Lönnen är en öppenvårdsmottagning som erbjuder samtalsbehandling utifrån en lösningsfokuserad och familjeterapeutisk inriktning. Du kan vända dig till Lönnen för egen del eller tillsammans med din familj om du eller någon anhörig har missbruksproblem, om det finns konflikter och problem i familjen eller om ni påverkas av en svår psykosocial livssituation. I samtalen arbetar vi tillsammans för att du ska finna dina egna lösningar och hitta nya vägar mot ditt mål. Lägsta ålder är 13 år.

Adress: J H Dahlsгатan 23, Kristianstad

Telefonnummer: 044-13 49 39

Hemsida: [www.kristianstad.se/lonnen](http://www.kristianstad.se/lonnen)

## Tyggårdsgruppen

Tyggårdsgruppen är en öppenvårdsmottagning som erbjuder samtalskontakt till individer från 18 år. Mottagningen riktar sig till människor med missbruksproblem, egna eller som anhörig, samt till personer med andra psykosociala problem där det finns behov av krisbearbetning, rådgivning och samtal.

Adress: J H Dahlsгатan 21, Kristianstad

Telefonnummer: 044-13 49 40, vardagar kl 11.00-12.00

Hemsida: [www.kristianstad.se/tyggardsgruppen](http://www.kristianstad.se/tyggardsgruppen)

## Ungdomsbasen

Ungdomsbasen är i första hand till för dig som är ungdom - men även du som förälder eller anhörig till en ungdom är välkommen att höra av dig till vår rådgivningstjänst. Här kan du prata och få råd kring missbruksfrågor, få råd om du har problem i personliga relationer och för att utföra ett kostnadsfritt drogtest. Rådgivningen kan ske via telefon eller i våra lokaler, årets alla dagar mellan kl. 9.00-20.00. Du kan vara anonym. Ungdomsbasen erbjuder även ungdomar att vid behov genomgå haschavvänjningsprogrammet.

Adress: Västra Boulevarden 39, Kristianstad

Telefonnummer: 044-13 49 43

Hemsida: [www.kristianstad.se/ungdomsbasen](http://www.kristianstad.se/ungdomsbasen)

## Maria Skåne Nordost

Maria Skåne Nordost är en öppenvårdsverksamhet för dig upp till 25 år som har problem med eller funderingar kring alkohol och droger. Maria Skåne Nordost bedrivs av kommunerna i nordöstra Skåne och Region Skåne. Verksamheten har en mottagning i Kristianstad och en i Hässleholm. På mottagningarna finns tillgång till behandlare, kurator, sjuksköterska och läkare.

Adress Kristianstad: Västra Boulevarden 39, Kristianstad

Telefonnummer: 044-13 29 29

Adress Hässleholm: Frykholmsgatan 6, Hässleholm

Telefonnummer: 0451-418 36

Hemsida: [www.skane.se/maria/nordost](http://www.skane.se/maria/nordost)

## Familjerätt

Vid en skilsmässa eller separation mellan föräldrar krävs planering och beslut om hur barnets framtida boende och umgänge ska

se ut. Familjerätten finns till stöd och hjälp om ni inte kan komma överens. Vid samtalen är alltid barnets bästa utgångspunkten och i de flesta fall pratar vi även med barnet. Vi har också grupper för barn med separerade föräldrar.

Adress: J A Hedlundsväg 17, Kristianstad

Telefonnummer (växel): 044-13 50 00

Hemsida: [www.kristianstad.se/familjeratt](http://www.kristianstad.se/familjeratt)

## Kriscentrum - mot våld i nära relationer

Kriscentrum vänder sig till kvinnor respektive män och till barn och ungdomar som har upplevt psykiskt eller fysiskt våld i familjen eller själva är, eller har varit, utsatta för våld av någon närstående.

Adress: Höjdvägen 10, Kristianstad

Telefonnummer: 044-13 50 40

Hemsida: [www.kristianstad.se/kriscentrum](http://www.kristianstad.se/kriscentrum)

## Familjerådgivningen

Till familjerådgivningen kan du och din partner vända er om ni har relationsproblem, oavsett om det handlar om att leva ihop eller att bryta upp. Det kan också handla om relationen till andra familjemedlemmar eller släktingar. Familjerådgivningen kan erbjuda bland annat parsamtal, familjesamtal och gruppverksamhet. Barn och ungdomar har möjlighet till enskilda samtal på familjerådgivningen om deras föräldrar har kontakt där. Familjerådgivningen bedrivs i kommunal samverkan. Mottagningar finns även i Hässleholm och Simrishamn.

Adress: Lasarettsboulevarden 4 B, våning 2, Kristianstad

Telefonnummer: 044-13 40 40

Hemsida: [www.kristianstad.se/familjeradgivning](http://www.kristianstad.se/familjeradgivning)

Kostnad: 100 kr per person och tillfälle

# Insatser efter utredning

Du kan dessutom ansöka om olika sorters stöd genom att vända dig till mottagningsteam barn och unga på Arbete och välfärdsförvaltningen, 044-13 26 00. En utredning och en bedömning av behovet görs.

Det finns flera olika insatser som du kan bli beviljad, till exempel:

- Samtalskontakt, kontaktperson eller annat individuellt stöd
- Familjebehandling
- Vård på boende, på behandlingshem eller i familjehem.

# Anmälan om barn som far illa

Enligt lagstiftningen har myndigheter vars verksamhet berör barn och ungdom skyldighet att genast anmäla om de misstänker att ett barn far illa. Som enskild person bör var och en som får kännedom om något som kan innebära att barn far illa anmäla detta. En anmälan görs till mottagningsteamet på Arbete och välfärdsförvaltningen, telefonnummer 044-13 26 00. Insatserna ska ha som mål att stärka familjens och den unges egna resurser.