



Kristianstads
kommun

إدارة العمل والرعاية الاجتماعية الدعم للأطفال والشباب ووالديهم



إدارة العمل والرعاية الاجتماعية، الأطفال والشباب

(Arbete och välfärdsförvaltningen, Barn och ungdom)

www.kristianstad.se

«لا يوجد إلا هديتين دائمتين
يمكننا أن نقدمها لأطفالنا.
أحدهما الجذور، والأخرى
الأجنحة.»

Hodding Carter -



Kristianstads
kommun

الدعم للبالغين

بصفتك والدًا/والدة، يمكنك أيضًا الحصول على مساعدة مخصصة لك لدى إدارة العمل والرعاية الاجتماعية (Arbete och välfärdsförvaltningen) في أمور مثل الإدمان أو الإعاقة العقلية أو دعم الإعاقة، وأيضًا في تقديم المشورة بشأن الميزانية وإعادة هيكلة الديون.

يُرجى الاتصال بهاتف المقسم الخاص ببلدية كريستيانستاد 044 - 13 50 00 للحصول على مزيد من المعلومات. كما يُمكنك أيضًا زيارة الموقع الإلكتروني الخاص بالبلدية على الإنترنت www.kristianstad.se.

أمان أخرى تُقدم المساعدة للأطفال والشباب والعائلات

عيادة الشباب (Ungdomsmottagningen): 044-309 05 90

عيادة الطب النفسي للأطفال والشباب في كريستيانستاد (BUP Kristianstad):

044-309 23 00

يوجد لدى BUP مجموعات للدعم لكل من الآباء والأمهات والأطفال.

المرشد الاجتماعي في المدرسة الأساسية/المدرسة الثانوية: 044 - 13 50 00 (المقسم)

مركز الرعاية الصحية للأطفال (Barnvårdscentralen):

www.1177.se/skane أو 044 - 309 30 00

Första linjen: 020-51 20 20، www.skane.se/forstalinjen

الخطوط الساخنة لخدمات الدعم والمساعدة

هاتف المساعدة الخاص بـ BRIS: 116 111

هاتف البالغين لدى BRIS - بشأن الأطفال: 077-150 50 50

الخفارة الهاتفية الخاصة بالصليب الأحمر: 0771-900 800

هاتف الوالدين لدى منظمة Rädde barnen: 020-786 786

خط حماية المرأة (Kvinnofridslinjen): 020-50 50 50

المواقع الإلكترونية

www.barnombudsmannen.se

www.bris.se

www.al-anon.se

www.droginfo.com

www.kuling.nu

www.rsmh.se

www.maskrosbarn.org

www.jourhavandekompis.se

www.raddabarnen.se

المساعدات المفتوحة

هنا يمكنك الاتصال للحصول على المشورة والمساعدة دون تقديم طلب رسمي ودون الحاجة إلى إجراء دراسة للحالة مع تقييم من قبل أمين الخدمات الاجتماعية:

المجموعة الميدانية

إن المجموعة الميدانية هي مجموعة تقوم بإجراء تدابير وقائية وتفحصية وهي تعمل جنبًا إلى جنب مع الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 12 و 18 عامًا لمنع الإدمان والأنشطة الإجرامية وغير ذلك من ضروب سوء الصحة الاجتماعية. يستند العمل على التطوع والثقة، وهي العلاقة مع الشباب الذين هم الأداة الرئيسية. كما يُمكن للمجموعة الميدانية دعم الوالدين بطرق مختلفة.

العنوان: Lasarettsboulevarden 4B, våning 5, Kristianstad
رقم الهاتف: 044 - 13 60 79 ،044 - 13 60 78
الموقع الإلكتروني: www.kristianstad.se/faltgruppen

Vändpunkten

إن Vändpunkten هي خدمة مقدمة لدعم الأطفال والمراهقين والبالغين الذين لديهم قريب يُعاني من الإدمان أو كان يُعاني من الإدمان. في كل فصل دراسي يتم تكوين مجموعة للأطفال ومجموعة للمراهقين ومجموعة للبالغين. تلتقي المجموعة مرة واحدة في الأسبوع، وتعمل من خلال إجراء المحادثات والتدريبات والقصص. يشارك الجميع وفقًا لظروفهم الخاصة وتُتاح لهم إمكانية عدم الإفصاح عن هويتهم. إن Vändpunkten هي نتاج تعاون بين بلدية كريستيانستاد والكنيسة السويدية.

رقم الهاتف: 0728 85 82 78 - (الأطفال والشباب)، 85 82 73 - 0728 (البالغين)
البريد الإلكتروني: vandpunkten@kristianstad.se
الموقع الإلكتروني: www.kristianstad.se/vandpunkten

Familjehuset في ناسبي

إن Familjehuset هو مكان للالتقاء للعائلات الذين لديهم أطفال حتى سن 6 سنوات، وكذلك يُرحب بالآباء والأمهات الذين ينتظرون أطفالًا. يُمكنك هنا المشاركة في مجموعات الآباء والأمهات وفي روضة الأطفال المفتوحة التي تقوم بعقد مقابلات babycafé، على سبيل المثال. كما يُمكنك أيضًا الحصول على المشورة والدعم من قبل مرشد اجتماعي في المسائل المتعلقة بالأطفال والعائلات.

العنوان: Gamlegårdens köpcenter, Näsbychaussén 70, Kristianstad
رقم الهاتف: 044 - 13 61 30
الموقع الإلكتروني: www.kristianstad.se/familjehuset

Familjeservice في ناسبي

تُقدم خدمات العائلة Familjeservice المشورة ومحادثات الدعم للعائلات الذين لديهم أطفال بين سن 0 - 20 سنة. يُمكن للأب/الأم القدوم بمفرده/ها، أو مع زوجته/زوجها (شريكته/شريكةها)، أو مع طفله/طفلها. إذا لزم الأمر، يمكن لخدمات العائلة Familjeservice التعاون مع المدرسة وروضة الأطفال والأشخاص المهمين لدى العائلة. تُتاح إمكانية عدم الإفصاح عن الهوية. نحن لا نحصل على أية وثائق ولا نقوم بتسجيل أي شخص. كما أن الاتصال بخدمات العائلة Familjeservice مجاني. نجيب على الهاتف من الاثنين - الخميس (ما عدا أيام العطل) بين الساعة 8:00 والساعة 16:00. إذا لم نجيب عليكم، يُمكنكم تسجيل رسالة صوتية على جهاز الرد الآلي.

العنوان: Gamlegårdens köpcenter, Näsbychaussén 70, Kristianstad
رقم الهاتف: 0733-13 61 01
الموقع الإلكتروني: www.kristianstad.se/familjeservice

 Lönnen
إن Lönnen هي عيادة للرعاية المفتوحة تُقدم العلاج بالتحدث استنادًا إلى نهج يركز على الحلول وذو توجه علاجي للأسرة. يُمكنك التوجه إلى Lönnen بمفردك أو مع عائلتك إذا كنت تعاني أنت أو كان يُعاني أحد أقاربك من مشاكل الإدمان أو إذا كانت هناك صراعات ومشاكل في العائلة أو إذا كنت متأثرًا بحالة حياة نفسية اجتماعية صعبة. في المحادثة، نعمل سويًا لإيجاد الحلول الخاصة بك والعثور على طرق جديدة لتحقيق هدفك. الحد الأدنى للسن 13 سنة.
العنوان: J H Dahlskatan 23, Kristianstad
رقم الهاتف: 044 - 13 49 39
الموقع الإلكتروني: www.kristianstad.se/lonnen

Tyggårdsgruppen

إن Tyggårdsgruppen هي عيادة للرعاية المفتوحة تُقدم جهات اتصال للمحادثات للأفراد من سن 18 سنة. تستهدف العيادة الأشخاص الذين يعانون من مشاكل تعاطي المخدرات، سواء كانوا هم أو أقاربهم، وكذلك الأشخاص الذين يعانون من مشاكل نفسية اجتماعية أخرى ممن يحتاجون إلى خدمات معالجة الأزمات والمشورة ومحادثات الدعم.

العنوان: J H Dahlskatan 21, Kristianstad
رقم الهاتف: 044 - 13 49 40، من الاثنين إلى الجمعة (ما عدا أيام العطل) الساعة 11:00 - 12:00
الموقع الإلكتروني: www.kristianstad.se/tyggardsgruppen

Ungdomsbasen

إن Ungdomsbasen هي خدمة موجهة في الأساس للشباب - كما يُرحب بقيام والداي أو أقارب الشاب بالاتصال بنا للحصول على خدماتنا الاستشارية. هنا يمكنك التحدث والحصول على المشورة حول المسائل المتعلقة بإدمان المخدرات، والحصول على المشورة إذا كان لديك مشاكل في العلاقات الشخصية ولإجراء اختبار المخدرات مجانًا. يُمكن أن يتم تقديم المشورة عبر الهاتف أو في مقراتنا، كل أيام السنة بين الساعة 9:00 - 20:00. تُتاح إمكانية عدم الإفصاح عن الهوية. تُقدم Ungdomsbasen للشباب أيضًا برنامج معالجة إدمان الحشيش، إذا كان هناك حاجة لذلك.

العنوان: Västra Boulevarden 39, Kristianstad
رقم الهاتف: 044 - 13 49 43
الموقع الإلكتروني: www.kristianstad.se/ungdomsbasen

Maria Skåne Nordost

إن Maria Skåne Nordost هو نشاط للرعاية المفتوحة مخصص للأشخاص حتى سن 25 سنة ممن يعانون من مشكلات الكحول والمخدرات أو ممن لديهم أسئلة أو استفسارات بشأنها. يتم إدارة نشاط Maria Skåne Nordost بواسطة بلديات شمال شرق سكونه وإقليم سكونه. لدى النشاط وحدة للاستقبال في كريستيانستاد وأخرى في هاسلهولم. وفي وحدات الاستقبال يوجد معالج ومرشد اجتماعي وممرضة وطبيب.

العنوان في كريستيانستاد: Västra Boulevarden 39, Kristianstad
رقم الهاتف: 044-13 29 29
العنوان في هاسلهولم Frykholmsgatan 6, Hässleholm
رقم الهاتف: 0451-418 36
الموقع الإلكتروني: www.skane.se/maria/nordost

منظمة حقوق العائلة Familjerätt

في حالة حدوث طلاق أو انفصال بين الوالدين فإن الأمر يتطلب التخطيط واتخاذ قرار بشأن الإقامة المستقبلية للطفل وكيفية سريان الأمور فيما يتعلق بالالتقاء بالطفل ورؤيته. إن منظمة حقوق العائلة Familjerätten متاحة لتقديم الدعم والمساعدة إذا لم تتمكننا من الوصول إلى اتفاق. خلال المحادثات، تكون نقطة الانطلاق دائمًا هي المصلحة الفضلى للطفل، وفي

أغلب الحالات نتحدث أيضًا مع الطفل. كما أن لدينا أيضًا مجموعات مخصصة للأطفال الذين انفصل والديهم.

العنوان: J A Hedlundsväg 17, Kristianstad
رقم الهاتف (المقسم): 044 - 13 50 00
الموقع الإلكتروني: www.kristianstad.se/familjeratt

Kriscentrum - مكافحة العنف في العلاقات الأسرية

إن Kriscentrum (مركز الأزمات) موجه إلى النساء والرجال وإلى الأطفال والمراهقين الذين تعرضوا للعنف النفسي أو البدني في الأسرة أو الذين قاموا بتعريض غيرهم لذلك، أو الذين تعرضوا للعنف من أحد المقربين/الأقارب.

العنوان: Höjdvägen 10, Kristianstad
رقم الهاتف: 044 - 13 50 40
الموقع الإلكتروني: www.kristianstad.se/kriscentrum

المشورة الأسرية (Familjerådgivningen)

يُمكنك التوجه أنت وشريكك/شريكتك إلى خدمة المشورة الأسرية (Familjerådgivningen) إذا كان لديكم مشكلات في العلاقات، بغض النظر عما إذا كان ذلك يتعلق بالعيش معًا أو الانفصال. كما يُمكن أن يتعلق الأمر أيضًا بالعلاقة مع أفراد الأسرة الآخرين أو الأقارب. ويُمكن لخدمة المشورة الأسرية (Familjerådgivningen) أن تُقدم المحادثات للأزواج والمحادثات الأسرية والأنشطة الجماعية. ويُتاح للأطفال واليافعين إمكانية إجراء محادثات فردية لدى خدمة المشورة الأسرية (Familjerådgivningen) إذا كان والداهم لديهم اتصال بالخدمة. يتم إدارة نشاط خدمة المشورة الأسرية (Familjerådgivningen) بالتعاون مع البلدية. توجد مراكز للاستقبال في هاسلهولم وسيمريسهامن.

العنوان: Lasarettsboulevarden 4 B, våning 2, Kristianstad
رقم الهاتف: 044 - 13 40 40
الموقع الإلكتروني: www.kristianstad.se/familjeradgivning
التكلفة: 100 كرونة سويدية للفرد في كل مقابلة

المساعدات بعد دراسة الحالة

يُمكنك أيضًا التقدم للحصول على أنواع مختلفة من الدعم عن طريق التوجه إلى فريق الإجراء (tagninsteam) للأطفال والشباب في إدارة العمل والرعاية الاجتماعية (Arbete och välfärdsförvaltningen)، 044 - 13 26 00. يتطلب إجراء دراسة وتقييم للحالة. هناك العديد من المساعدات المختلفة التي يمكن أن يتم الموافقة لك عليها، على سبيل المثال:

- مسؤول الاتصال، أو مسؤول الاتصال والدعم أو دعم فردي آخر
- العلاج الأسري
- الرعاية في سكن، في دار للعلاج أو في بيت للتربية العائلية.

تقديم بلاغ بشأن الأطفال الذين يتعرضون لإساءة المعاملة

وفقاً للقانون، فإن السلطات التي تكون أنشطتها تتعلق بالأطفال والشباب ملزمة بالإبلاغ فوراً إذا كانوا يشتبهون في تعرض الطفل لإساءة المعاملة. وبالنسبة للأفراد العاديين فإنه ينبغي على كل شخص الإبلاغ في حال معرفتهم بشيء ينطوي على تعرض الطفل لإساءة المعاملة. يتم تقديم البلاغ لفريق الاستقبال في إدارة العمل والرعاية الاجتماعية (Arbete och välfärdsförvaltningen)، هاتف رقم 044 - 13 26 00. إن هدف المساعدات والجهود هو تعزيز موارد الأسرة والموارد الخاصة بالشباب.