



HEMTJÄNST

I KRISTIANSTADS KOMMUN

OMSORGS
FÖRVALTNINGEN

Hemtjänst

i Kristianstads kommun

I den här broschyren kan Du läsa om vilket stöd Du kan söka från hemtjänsten i Kristianstads kommun.

Målsättningen med hemtjänst är att Du ska få det bistånd som behövs för att kunna bo kvar i den egna bostaden. Efter en träff med Dig och eventuella närstående bedömer en biståndshandläggare vilket stöd som just Du behöver. Dina synpunkter och önskemål är av stor vikt.

I broschyren får Du veta hur ansökan om hemtjänst går till och om vilka insatser som Du kan förvänta Dig.



Så går det till att få hemtjänst

När Du vill ansöka om hemtjänst tar Du kontakt med en biståndshandläggare. Ni kommer överens om tid och plats för ett möte. Make, maka eller annan närstående får gärna vara med vid mötet. Du som har svårt att förstå svenska kan be att kommunen anlitar en tolk.

Under mötet tar biståndshandläggaren reda på varför Du söker stöd, vilka sysslor Du klarar av och vilka Du inte klarar, hur Ditt sociala nätverk ser ut och om närstående kan hjälpa till. Målsättningen är att göra det lättare för Dig att leva ett självständigt liv i Din egen bostad.

Efter mötet beslutar biståndshandläggaren om vilket stöd Du kan få. Du har rätt att själv ta del av innehållet i beslutet. Tillsammans med Din kontaktman i hemtjänstgruppen görs därefter en handlingsplan som beskriver hur just Du vill ha Ditt stöd utformat och genomfört.

Uppgifter om Dina personliga förhållanden skyddas av sekretesslagen och av bestämmelse om tystnadsplikt.

DITT BEHOV AV HJÄLP AVGÖR

Socialtjänstlagen (SoL) ger Dig rätt till hemtjänst om Du inte själv kan tillgodose Dina behov eller få dem tillgodosedda på annat sätt. Du ska genom biståndet tillförsäkras en skäligen levnadsnivå.



Så fungerar hemtjänsten

Hemtjänst ska ge det stöd som just Du behöver för att kunna bo kvar i Din bostad. Det kan vara insatser som t ex att ta av och på kläder, duscha, bryta ensamhet eller att städa och tvätta. Hur mycket hjälp Du behöver kan variera från en gång till en annan. Det är viktigt att Du deltar i sysslorna efter Din egen förmåga.

Du kommer att erbjudas en kontaktman i hemtjänstgruppen. Din kontaktman har ett särskilt ansvar för att hemtjänsten hos Dig fungerar på ett bra sätt. Dina egna synpunkter och önskemål är mycket värdefulla för att vi ska kunna erbjuda en god hemtjänst.

Exempel på insatser i hemtjänsten

Personlig omvårdnad

Personlig omvårdnad kan se ut på många sätt. Det kan exempelvis vara hjälp vid uppstigning och sänggående, ta av och på kläder eller att duscha. Det är viktigt att Du gör så mycket som möjligt på egen hand för att bli så självständig som möjligt och bibehålla de färdigheter som Du redan har.

Tillsyn

Du kan få regelbunden tillsyn för att känna trygghet i bostaden.

Social kontakt

Social kontakt är till för att öka kontakterna med andra människor och uppmuntra till att på sikt delta i olika aktiviteter, t ex på områdescentraler.

Utevistelse

Utevistelse kan Du få hjälp med när Du behöver komma ut men inte klarar detta på egen hand.

Städning

Städning kan Du få hjälp med när Du inte klarar av att städa själv. Städningen görs främst i de rum som normalt används, såsom vardagsrum, sovrum, kök, hall och toalett. Städningen omfattar i första hand dammsugning och avtorkning av golv. Städutrustning som kan godkännas ur arbetsmiljösynpunkt tillhandahålls av Dig.

Tvätt

När Du inte själv klarar av att tvätta kan Du t ex få hjälp med att boka tvättid, lägga i tvätt i tvättmaskin, hänga upp tvätt samt vika ihop tvätten.

Inköp

När Du inte själv klarar av att handla kan Du få hjälp med inköp av dagligvaror i den affär som ligger närmast bostaden. Om Du kan är det viktigt att Du följer med till affären. I vissa delar av kommunen erbjuder affärer hemkörning. Om behov finns kan hemtjänsten då hjälpa till att skriva inköpslista och ställa in varor i kyl och frys.

Ledsagning

Om Du inte på egen hand klarar av besök inom sjukvården eller att göra andra viktiga ärenden och inte någon närstående kan följa med kan Du få hjälp av en ledsagare.

Matdistribution

Kan Du inte själv laga mat eller ta Dig till en områdescentral för att äta kan Du få färdiglagad mat hem till Din bostad.

Trygghetslarm

Trygghetslarm kan Du få för att känna trygghet i bostaden. Med trygghetslarm kan Du komma i kontakt med hemtjänstpersonal dygnet runt om något oförutsett inträffar. När Du trycker på larmet får Du kontakt med hemtjänstpersonal som berättar att hjälp är på väg.





Hur mycket kostar hemtjänsten?

Hemtjänst och hemsjukvård är vanligen avgiftsbelagt. Hur mycket Du ska betala beror på hur mycket stöd eller service Du behöver. Även vad som ingår i avgiften varierar. Avgiftshandläggaren i kommunen räknar ut hur mycket Du ska betala och skickar ett skriftligt beslut till Dig.

Se särskild broschyr för mer information om avgifter.

Detta kan Du förvänta Dig

- Ett gott bemötande.
- Att Du erbjuds en personlig kontaktman som Du kan vända Dig till.
- Att Du erbjuds en individuell planering där Du är delaktig i planeringen av det stöd Du behöver.
- Att synpunkter och klagomål tas på allvar och ska vara lätta att framföra.
- Att Du alltid kan ha någon närstående med i samtal om Du önskar.
- Att antalet personer som ger stöd ska begränsas så långt som möjligt.
- Att Du möter personal med god kompetens.
- Att Du vid vård i livets slut aldrig behöver vara ensam.
- Att Du blir kontaktad av personal i hemtjänsten vardagen efter att Du blivit beviljad någon insats.
- Att Du alltid ska kunna få kontakt med personal via telefon eller trygghetslarm.
- Att tider när Du behöver stöd ska utgå från Dina behov och önskemål.
- Att om överenskommen tid behöver ändras ska Du alltid bli kontaktad och informerad om detta.
- Att Du får hemsjukvård om Du inte kan ta Dig till en vårdcentral.

Frivilligorganisationer

Anhörig- och pensionärsföreningar, kyrkor, Röda Korset, handikapporganisationer m.m. erbjuder utbildning, ledsagning, utflykter och andra aktiviteter. Frivilligorganisationerna samarbetar med omsorgsförvaltningen och är ett komplement till hemtjänsten. Fråga biståndshandläggaren om vilka frivilligorganisationer som erbjuder stöd och hjälp.



HUR DU ÖVERKLAGAR

Om Du beviljas mindre hjälp i hemmet än Du ansökt om eller ingen hjälp alls kan Du få saken prövad i domstol När Du fått ett biståndsbeslut har Du tre veckor på Dig att lämna in ett skriftligt överklagande till kommunens omsorgsnämnd. Biståndshandläggaren bedömer om det finns skäl att ändra beslutet. Om beslutet inte ändras på det sätt som Du begärt vidarebefordras Din överklagan av kommunen till länsrätten som då prövar Ditt ärende.

HAR DU SYNPUNKTER

Har Du synpunkter på hur hemtjänsten utförs, vänd Dig då till ansvarig teamchef och begär att få en blankett för synpunkter. Vi vill att Du skall känna Dig nöjd med den hjälp Du får och därför är det viktigt att vi får Dina synpunkter så att vi kan förbättra oss och utvecklas. Du kan även kontakta de lokala politikerna som har ett övergripande ansvar för vård och omsorg.

Kontakta biståndshandläggare

Biståndshandläggare når Du via kommunens växel 044-13 50 00.



KRISTIANSTAD

KRISTIANSTADS KOMMUN

Omsorgsförvaltningen