**Personligt ombud - statistik 2023**

Inledning

De Personliga ombuden (PO) i Kristianstads kommun finns till för personer mellan 18–65 år och som antingen har eller riskerar att hamna i en långvarig psykisk ohälsa. PO arbetar endast på den enskildes uppdrag utifrån behoven av vård, stöd och service. Det kan ibland vara svårt att göra sin röst hörd eller veta vilken hjälp och stöd man kan få och har rätt till från vård och myndigheter. PO ska verka för att behoven tillgodoses utifrån lagliga rättigheter och den enskildes önskemål.

Målet är att den enskilde ska få bättre möjligheter att påverka sin livssituation. Vara en del av samhället och på så sätt få ett mer självständigt liv.

Den samlade redovisningen för 2023 bygger på 67 klienters erfarenhet av myndighets- och vårdkontakter samt 427 samtal från andra medborgare och medarbetare i olika myndigheter som efterfrågat vägledning. Sammantaget ser vi att av de ca 390 olika behov som våra klienter önskade få hjälp med kunde vi tillgodose ca 84 %. Vi har gjort 32 överklaganden eller begäran om omprövning.

Vi kan se flera återkommande frågeställningar som tydligt dominerande under året, samt tilltagande och ihållande trendbrott. Vi har fått lägga ner betydligt mer arbete i varje enskilt ärende, även i mindre frågeställningar, för att den enskilde ska få tillgång till rätt vård och stöd.

Svårigheterna i ärendena har varit större och samtidigt mer diffusa. Vi har erfarit en tydlig och ihållande svängning vad gäller målgrupp som sökt vårt stöd och då främst att antalet yngre personer har ökat. Efterfrågan och behov av att få hjälp i ansökningsförfaranden och överklaga beslut ökade samt behovet av hjälp att förstå olika former av information och ställa frågor samt få hjälp med att ta kontakt med vård och myndigheter.

Personliga ombuds uppdrag, mandat och organisation

Personligt ombud blev 2014 en förordning och har funnits i Kristianstads Kommun sedan 1999. Personligt ombud (PO) har två huvuduppdrag:

* Stöd till den enskilde

Arbete med enskilda klienter samt Råd- och stödsamtal.

Personligt ombud är en tidsbegränsad insats som utifrån bästa förutsättningar avslutas i samförstånd efter slutfört uppdrag. Kontakten kan också komma att avslutas på antingen klientens eller det Personliga ombudets initiativ.

* Synliggöra och påtala systembrister i välfärden

Personligt ombud företräder på ett strukturellt plan kollektivet av klienter genom att synliggöra och påtala systemfel och brister i välfärdssystemet där personer med psykisk ohälsa far illa och när samhället använder sina resurser på ett ineffektivt sätt. Systembristrapporterna är även tänkta att fungera som en form av kvalitetssäkring för den berörda myndigheten (Socialstyrelsen, 2010 *”Ledningsgruppens spejare i välfärdssystemet”).* Sättet och formen för hur Personligt ombud rapporterar systembrister är utformat och beslutat av Personligt ombuds styrgrupp.

****

**Bilden visar ”Klientflödet”, totalt under 2023 67 klienter**

**Första Kontakten med Personligt ombud 2023**







**Bostadsfrågor**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BOSTADSFRÅGOR** |   |   |   |   |   |   |
| **Är bostadslösa** | Män | Kvinnor | **Bostadslösa som fått bostad** | Män | Kvinnor |
| 18-29 år |  |  |  2 | 18-29 år |  |   | 1 |
| 30-49 år |  |  |   1 | 30-49 år |  |   |   |
| 50-64 år |  |   2 |   | 50-64 år |  |  |  |
| 65 → |  |   |  | 65 → |  |   |   |
| **Summa** |  | **2** | **3** | **Summa** |  | **0** | **1** |
|  |  |   |   |  |  |   |   |
| **Stopp Vräkning** | Män | Kvinnor | **Blir bostadslös** | Män | Kvinnor |
| 18-29 år |  |    |   | 18-29 år |  |   1 |   |
| 30-49 år |  |  | 2 | 30-49 år |  |   |    |
| 50-64 år |   |   1 |   | 50-64 år |  |   |   |
| 65 → |   |   |  | 65 → |  |   |  |
| **Summa** |   | **1** | **2** | **Summa** |  | **1** | **0** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sökta insatser Soc. Kontakt** | **Bifall** | **Avslag** | **Pågående** |
| Bistånd bostad |  1 |  | 1 |   |
| Förskottshyra |  |    |  |   |
| Deposition |  |   |  |   |
| Hyresskuld |  |  | 4 |   |
| Sanering bostad |  2 |  |   2 |   |
| Akut boendeplats |  1 | 1 |   |   |
| Rådrum |   |  |  |  |  |
| **Summa** |  |  **4** | **1** | **7** | **0** |

Antal klienter med bostadsfrågor som har minderåriga barn: **4**

Antal klienter med bostadsfrågor som har barn: **6**



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ompröning/överklagan** | **Bifall** | **Avslag** | **Pågående** |
| Omprövning nämnd/Handläggare |  | 3 |  |
| Förvaltningsrätten |  |   |   1 |   |
|  Kammarrätt |  |   |   |   |
| Högsta förvaltningsdomstolen |   |   |   |
| **Summa** |  |  | **0** | **4** | **0** |

**Fortsättning Bostadsfrågor**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Övrigt bostad** |   | **Kontakter** | **Bifall** | **Avslag** | **Pågående** |
| Akut boendeplats |  |  3 | 2 |    |   |
| Avbetalning hyresskuld | 1 | 1 |  |   |
| Sökt bostad |  | 9 | 2 | 2 | 2 |
| Adressändring |  | 2 |  |   |    |
| Bostad sanering | 2 |  | 1 |   |
| Hyresvärdskontakt |  | 11 |  |   |   |
| Hyresgästföreningen |  | 1 |  |    |  |
| Städbolag  |  | 6 |  2 |   |   |
| Hyresgästföreningen |  |  |   |   |
| **Summa** |  |  | **35** | **7** | **3** | **2** |

**Barnfrågor** 

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Insatser** |   | **Kontakt** | **Bifall** | **Avslag** | **Pågående** |
| Barnutredning |   | 4 | 1 |   |   |
| Barn byte av skola | 1 | 1 |   |   |
| Barnhabiliteringen | 1 | 1 |   |  |
| Familjerätten |  | 1 |   |   |
| PO familjestöd |  | 1 |  |   |
| Kontakt förskola |  | 5 | 1 |  |  |
| Kontakts barns skola | 3 | 1 |   |   |
| Familjeservice | 4 | 1 |   |  |
| PO familjestöd | 12 |  |   |   |
| Övrigt | 4 | 1 |  |   |
| **Summa** |  | **34** | **9** | **0** | **0** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Minderåriga barn** |   | **Män** | **Kvinnor** |
| Antal klienter med barn | 3 | 7 |
| Hemmaboende Heltid |   3 | 8 |
| Hemmaboende delat | 1 | 4 |
| Ej hos klient/placerad |  |  | 1 | 1 |
| **Summa** |  |  | **5** | **13** |

 

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Omprövning/överklagan** | **Bifall** | **Avslag** | **Pågående** |
| Omprövning nämnd/Handläggare |    |    |  |
| Förvaltningsrätten |  |   |   |   |
| Kammarrätt |  |   |   |   |
| Högsta förvaltningsdomstolen |   |   |   |
| **Summa** |  |  | **0** | **0** | **0** |

**Ekonomi**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Arbete &välfärd** |   | **Kontakt** | **Bifall** | **Avslag** | **Pågående** |
| Ekonomiskt bistånd |   |  | 50 | 33 | 7 | 3 |
| Budgetrådgivning |  | 18 | 6 |   |   |
| Nödansökan ek. bistånd |  |  |  | 4 |  |  |
| **Summa** |  |  | **68** | **43** | **7** | **3** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Övriga insatser** |   | **Kontakt** | **Bifall** | **Avslag** | **Pågående** |
| Inkasso -Anstånd |   |  | 2 | 2 |   |   |
| Inkasso -Avbetalning |   |  | 6 | 6 |   |   |
| Kronofogde avbetalning |   |  | 8 | 2 |   |   |
| Kronofogde Skuldsanering |   |  |  | 3 |   | 2 |
| Kronofogde Stopp skuld |   |  | 1 | 1 |   |   |
| Kronofogde  |  | 5 |  |  |   |
| Uppskov räkningar |   |  | 5 | 5 |   |   |
| CSN Lån |   |  | 6 | 3 |  1 |   |
| CSN Studiebidrag |   |  | 2 |  4 |   1 |   2 |
| CSN anstånd skuld |   |  | 3 | 3 |    |  4 |
| Skattemyndighet |  | 6 | 3 |   |   |
| Pension |  |  | 4 | 2 |   |   |
| Fonder |  |  | 4 | 2 | 1 |   1 |
| Banklån |  | 1 |  |  1 |   |
| Bankkontakter |  |  | 4 | 1 |   |   |
| Medborgarcenter |  |  | 7 |  |  |  |
| Övrigt |  |  | 17 |  |  |  |
| **Bifall** |  |  | **81** | **37** | **4** | **9** |



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Omprövning/överklagan** | **Bifall** | **Avslag** | **Pågående** |
| Omprövning nämnd/Handläggare |  | 4 |   1 |
| Förvaltningsrätten |  |  | 1 | 1 |
| Kammarrätt |  |   |   |   |
| Högsta förvaltningsdomstolen |   |   |   |
| **Summa** |  |  | **0** | **5** | **2** |

**Sysselsättning/Arbete/Studier**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Arbete & välfärd** |  **Kontakt** | **Bifall** | **Avslag** | **Pågående** |
| Matchningsgruppen  |  |   3 |  |    |
| Sysselsättning |  | 6 |  3 |   |
| **Summa** |  | **0** | **9** | **3** | **0** |



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Omprövning/överklagan** | **Bifall** | **Avslag** | **Pågående** |
| Omprövning nämnd/Handläggare |   | 4 | 1 |
| Förvaltningsrätten |  |   |  1 | 1  |
| Kammarrätt |  |   |   |   |
| Högsta förvaltningsdomstolen |   |   |   |
| **Summa** |  |  | **0** | **5** | **2** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Omsorgsförvaltningen Kontakt** | **Bifall** | **Avslag** | **Pågående** |
| Sysselsättning SoL |   | 2 |   |   |   |
| Sysselsättning LSS | 2 |   |   |   |
| **Summa** |  | **4** | **0** | **0** | **0** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Arbetsförmedlingen **Kontakt** | **Bifall** | **Avslag**  | **Påbörjat** |
| Aktivitetsstöd | 4 | 4  |  1 |   |
| Arbetssökande | 4 |  1  |  4 |   |
| Arbetsträning | 4 |  4  |   |   |
| Arbetsprövning | 1 |  1  |   |   |
| Arbetsförmedlare | 9 |   |   |   |
| Arbetslöshetskassa | 2 | 1 | 2   |   |
| Inskrivning |  |  5  |   |   |
| Jobb och utvecklingsgarantin | 2 | 2 |  |  |
| Lönebidrag | 4 |  |  |  |
| Sius handläggare  | 1 | 1  |   |   |
| Övrigt | 2 |   |   |   |
| **Summa** | **33** | **19**  |  **7**  | **0**  |

**Sysselsättning/Arbete/Studier**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Övrigt arbete** |  **Kontakt** | **Bifall** | **Avslag** | **Pågående** |
| Arbetsgivarkontakt |   |  | 7 | 3 |   |  |
| Arbetsträning |  |  | 8 | 3 |  | 1 |
| HR kontakt |  | 7 | 2 |  | 1 |
| Sökt arbete |   | 3 | 1 | 1 |   |
| Rehabmöte |  | 2 | 2 |   |  |
| Utbildning |  | 1 | 4 |   |   |
| **Summa** |  |  | **28** | **15** | **1** | **2** |

**Övriga Insatser inom myndigheter**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Övrigt Arbete och välfärd**  **Kontakt**  | **Bifall** | **Avslag** | **Pågående** |
|  Byte av handläggare | 2 | 1 | 1  |   |
| Lönnen öppenvård | 5  | 2 |   |   |
| Missbruksbehandling |  3 | 2 |   |    |
| Tyggårdgruppen |  3 | 1 |   |   |
| **Summa** | **13** | **6** |  **1**  |  **0**  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Övriga sökta insatser omsorgsförvaltningen** **Kontakter** | **Bifall** | **Avslag** | **Påbörjat** |
| Boendestöd |  | 14 | 7 |   | 1  |
| Case manage |  | 1 |  |  |   |
| Hemtjänst |  | 4 | 2 |  |   |
| Handläggare |  | 15 |  |   |   |
| Sysselsättning  |  | 4 |  |   |   |
| Övrigt |  | 3 |  |   |   |
| **Summa** |  |  | **41** | **9** | **0** | **1** |

**Sjukvård**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Psykiatrin Kontakt** | **Bifall** | **Avslag** | **Påbörjat** |
| Anhörigstöd | 4 |  |   |   |
| Arbetsterapeut | 3 | 1 |   |   |
| Dubbeldiagnosteamet | 2 | 1 |   |   |
| Hjälp via PIVA |  | 1 |    |   |
| Medicinering | 3 | 5 | 1  |    |
| Kurator |  | 15 |  |   |   |
| Läkarkontakt | 19 | 12 | 2  |  2  |
| LoH | 11 | 11 |  |  |
| Psykiatri utredning | 3 | 4 |  | 3  |
| Remiss inom Skåne |  | 4 |   |   |
| Psykolog | 8 | 3 |   |   |
| Terapi |  | 7 | 4 |   |   |
| Öppenvårdskontakt |  | 14 | 3   |   |   |
| Rehabkoordinator | 3 |  |   |    |
| Övrigt  | 10 | 1 |   |   |
| **Summa** |  | **102** | **50** | **3** | **5**  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Primärvården** |   **Kontakt** | **Bifall** | **Avslag** | **Påbörjat** |
| Blodprovstagning |  |  |  | 1 |  |   |
| Byte vårdcentral |  | 4 | 4 |  |   |
| Dietist |  | 1 |  |   |
| Kurator |  |  | 6 | 1 |  |   |
| Läkare |  |  | 11 | 12 | 1 |   |
| Sjuksköterska  |  |  | 16 |  |  |   |
| Hjälp avslut kontakt |  | 1 | 1 | 1 |   |
| Remiss |  |  | 6 | 6 |  |   |
| Psykolog |  |  | 1 | 1 |  | 2 |
| LoH |  | 5 | 9 |  |  |
| Somatiskt/fysiskt |  |  | 8 | 8 |  |  |
| Rehabkoordinator |  |  | 2 |  |  |  |
| Övrigt |  |  | 9 | 1 |  |  |
| **Summa** |  |  | **69** | **45** | **2** | **2** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Försäkringskassan** | **Kontakt** | **Bifall** | **Avslag** | **Påbörjat** |
| Aktivitetsersättning |  | 18 | 1 | 1 | 1 |
| Arbetsförmåga utredning | 9 | 4 | 1 | 1 |
| Arbetsprövning | 6 | 3 |  |  |
| Bostadsbidrag |  |  | 1 | 1 | 1 |
| Bostadstillägg |  | 9 | 7 |  | 2 |
| Sjukersättning |  | 11 |  | 6 | 3 |
| Sjukpenning |  | 15 | 12 | 3 | 2 |
| Sjukpenning i särskilda fall |  | 7 | 2 |  |  |
| Underhållsbidrag |  | 2 |  | 1 | 1 |
| Avbetalningsplan |  | 4 | 1 |  |  |
| Livränta |  |  | 1 | 2 |  |
| Rehabiliteringsersättning |  | 1 |  |  |  |
| Rehabplan arbetsmarknad |  |  | 1 |  | 1 |
| Övrigt |  |  | 11 | 1 |  |  |
| **Summa** |  |  | **93** | **34** | **15** | **12** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Övrigt arbete** | **Kontakt** | **Bifall** | **Avslag** | **Påbörjat** |
| Advokat/Jurist | 1 |  |  |  |
| Anhörigstöd | 81 |  |  |  |
| Fack/A kassa | 8 | 4 |  | 1 |
| Fritidsaktiviteter | 1 |  |  |  |
| Färdtjänst |  | 8 | 2 |  | 1 |
| Föreningar | 3 | 3 |  |  |
| Försäkringsbolag | 11 | 4 |  |  |
| God man  | 10 | 2 |  |  |
| ID/Pass ansökan | 3 | 1 |  |  |
| Polisanmälan  |  | 2 | 1 |  |  |
| PO annan Kommun | 8 | 1 |  |  |
| Präst/Diakon | 2 |  |  |  |
| Stöd i avslut kontakt | 2 | 2 |  |  |
| Tandvårdsbidrag | 5 | 2 |  |  |
| Tandläkare | 8 | 2 |  |  |
| Apotekskonto  | 2 | 1 |  |  |
| Recept fysisk aktivitet  | 1 |  |  |  |
| Husdjursstöd  | 4 | 2 |  |  |
| Övrigt  | 36 |  |  |  |
| **Summa** |  | **196** | **27** | **0** | **2** |

 

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Överklagan socialrätt, övrigt** | **Bifall** | **Avslag** | **Påbörjat** |
| Nämnd el. handläggare | 1 | 9 | 2 |
| Förvaltningsrätt | 3 | 3 | 2 |
| Kammarrätt |  |  |  |
| Högsta förvaltningsdomstolen  |  |  |  |
| **Summa** |  | **4** | **12** | **4** |

 

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **God man- ev. överklagan** | **Bifall** | **Avslag** | **Påbörjat** |
| Nämnd eller handläggare |   |   | 1 |
| Tingsrätt |  |   |   |   |
| Hovrätt |  |   |   |   |
| Högsta domstolen |   |   |   |
| **Summa** |  | **0** | **0** | **1** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIP och Avstämningsmöte**  | **Bifall** | **Avslag** | **Uppskjutet** |
| **SIP** | 3 | 8 |   |
| **Avstämningsmöte** | 7 |  | 2 |



**Möten utöver klientarbete**

**Antal Vad Mötesgrupp**

**3** Psykiatridialogen **Mötesdeltagare** – Företrädare för

 Kommunpsykiatri Nord Östra Skåne,

 Psykiatrin

 Brukarföreningar, Psykiatrisamordnare och

 Personligt ombud

**3**  Samverkansgruppen **Mötesdeltagare** – Tjänstemän eller

 motsvarande

 från Kommun och Psykiatri,

 Psykiatrisamordnare

 och Personligt ombud

**3** Styrgruppen **Mötesdeltagare** – Brukarföreningar,

 Psykiatrisamordnare och chefsföreträdare

 från

 Psykiatrin, Arbete och välfärdsförvaltningen,

 Omsorgsförvaltningen, Försäkringskassan,

 Arbetsförmedlingen och Primärvården

**6** Övriga **Mötesdeltagare** – Tjänstemän eller

 Motsvarande samverkansgrupper

 från allmännyttan, Psykiatri, Kommun och

 andra myndighets/samhällsaktörer,

 Psykiatrisamordnare

 och Personliga ombud. Gruppernas syfte är

 att skapa bättre förutsättningar för personer

 med psykiska funktionsnedsättningar t.ex.

 boende, bemötande, sysselsättning etc.

**4**  Vi informerade om PO på annan plats